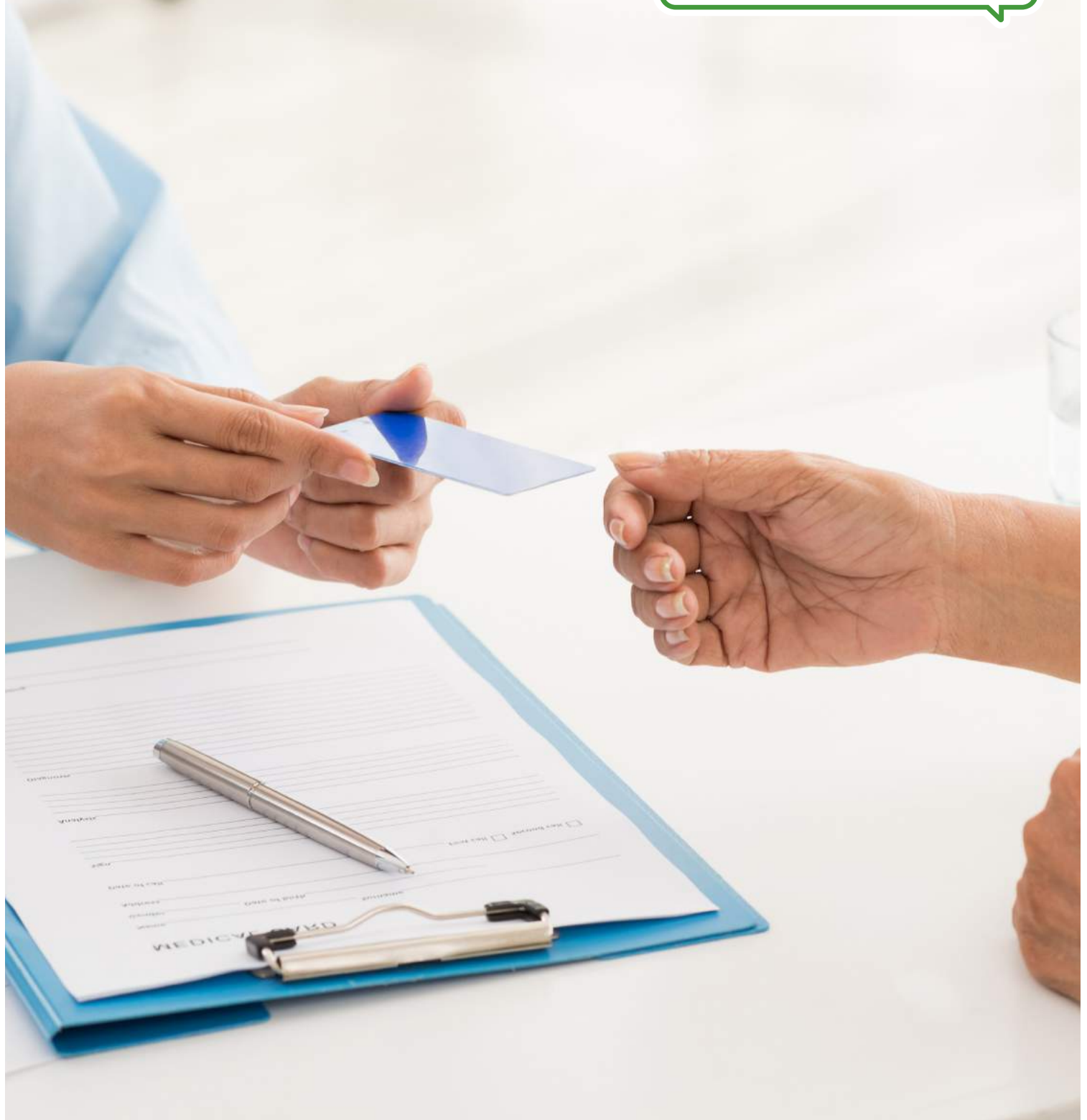




Gezond thema:

DE ZORGVERZEKERING

1. Wat gaan we doen?

Praten over de zorgverzekering.

- Nieuwe woorden leren over de zorgverzekering.
- Informatie opzoeken over de zorgverzekering.
- Een keuze maken voor een zorgverzekering.
- Praten over de zorgverzekering.



2. Wat vind ik van?

Lees de volgende zinnen. Ben je het eens of niet? Waarom?

Praat met elkaar.

- Ik weet bij welke organisatie ik verzekerd ben.
- Ik vind het kiezen van een zorgverzekering niet moeilijk.
- Ik weet hoe duur mijn zorgverzekering is.
- Ik vind de zorgverzekering goedkoop.
- Ik kies mijn zorgverzekering elk jaar opnieuw.
- Ik ben verzekerd als ik ziek word op vakantie in het buitenland.

3. Wat weet ik al?

Lees de volgende zinnen. Ben je het eens of niet? Waarom?

Praat met elkaar.

- Wat is een zorgverzekering?
- Had je in het land waar je geboren bent ook een zorgverzekering?
- Ken je iemand in je omgeving die lang ziek is? Wat denk je dat de kosten zijn?
- Wat denk je dat de kosten zijn?

Bekijk samen het filmpje over de zorgverzekering op www.steffie.nl.

Praat er samen over.

1. Afsluiten



6. Het verplicht eigen risico



8. De tandartsverzekering



De woorden

1. Afsluiten – officieel afspreken.

Ik ga mij verzekeren voor de tandarts, ik sluit een zorgverzekering af.

2. De zorgverzekering – een verzekering voor ziektekosten.

In Nederland kan je kiezen welke zorgverzekering je afsluit.

3. De gezondheidszorg – alle organisaties en personen in Nederland die iets met gezondheid te maken hebben.

In de gezondheidszorg werken bijvoorbeeld de huisarts, de specialist, de tandarts en de fysiotherapeut.

4. De zorgverzekeraar – een bedrijf dat geld geeft voor zorgkosten als je bijvoorbeeld een ongeluk hebt gehad. Je moet daarvoor iedere maand of ieder jaar een bedrag aan de zorgverzekeraar betalen.

Als je naar het ziekenhuis moet, dan betaalt de zorgverzekeraar de kosten.

5. De basisverzekering – de verplichte zorgverzekering voor iedereen in Nederland. Vanaf 18 jaar betaal je voor de zorgverzekering.

Als je in Nederland woont of werkt, dan moet je een basisverzekering afsluiten.

6. Het verplichte eigen risico – het bedrag dat je aan zorgkosten maakt en zelf moet betalen.

De eerste € 385,- aan zorgkosten betaal ik zelf, dit is mijn eigen risico.

7. De aanvullende verzekering – een verzekering die je kan kiezen naast je basisverzekering.

Ik neem een aanvullende verzekering voor mijn fysiotherapie.

8. De tandartsverzekering – een aanvullende verzekering waar je extra voor betaalt. Kinderen onder de 18 jaar zijn gratis verzekerd voor de tandarts.

Ik sluit een tandartsverzekering af, want ik heb veel last van mijn gebit.

9. De Consumentenbond – een organisatie die informatie geeft over de zorgverzekering.

Ik zoek op de website van de Consumentenbond naar de kosten van de verzekering.

4. Het gesprek – deel 1

Lees het gesprek of luister naar de taalcoach. Beantwoord de vraag bij het gesprek. Bespreek de nieuwe woorden. Vertel elkaar daarna waar het gesprek over gaat of speel het gesprek na.

Kawa en Sita

Een gesprek tussen twee mensen die een zorgverzekering moeten afsluiten. Kawa heeft veel last van zijn gebit.

Wil Kawa een aanvullende verzekering afsluiten?

Kawa: Mag ik je wat vragen? Welke zorgverzekering sluit jij af?

Sita: Ik heb net een nieuwe basisverzekering afgesloten bij een zorgverzekeraar.

Kawa: Heb je geen aanvullende verzekering?

Sita: Nee, ik zou niet weten waarom. Ik ben nooit ziek. Ik maak geen gebruik van de gezondheidszorg.

Kawa: Ik moet wel kijken naar een aanvullende verzekering, want ik heb kosten voor mijn tandarts.

Sita: Dan moet je een extra tandartsverzekering afsluiten.

Kawa: Dat is goed om te weten.

Sita: Ja, je moet een verzekering zoeken die past bij jouw situatie. Dat kan bijvoorbeeld voor fysiotherapie, lenzen of een bril.

Kawa: Er is ook een eigen risico, toch? Wat is dat?

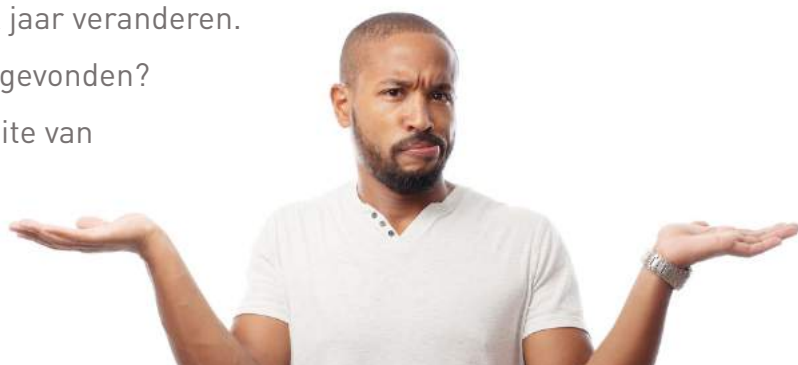
Sita: Bij de basisverzekering betaal je een verplicht eigen risico.

Kawa: Hoeveel is dat dan?

Sita: Dat is nu € 385,- dit bedrag kan elk jaar veranderen.

Kawa: En waar heb je de zorgverzekering gevonden?

Sita: Ik heb op internet gekeken. Op de site van de Consumentenbond.



1. De premie



2. De individuele verzekering



3. De collectieve zorgverzekering



De woorden

1. De premie – het geld dat je betaalt voor de verzekering.

Als je premie betaalt, dan betaal je elke maand of jaar geld voor de zorgverzekering.

2. De individuele verzekering – de zorgverzekering die je zelf afsluit en kiest.

Ik heb een individuele zorgverzekering, ik sluit hem zelf af.

3. De collectieve zorgverzekering – een zorgverzekering met een groot aantal mensen.

Ik vraag mijn werkgever naar de collectieve verzekering.

4. De vrije zorgkeuze – je mag zelf bepalen naar welke zorgaanbieder je gaat.

Ik zoek op internet naar de zorgkeuze die mijn verzekeraar aanbiedt. Ik wil weten bij welk ziekenhuis ik in de buurt terecht kan.

5. Overstappen – een nieuwe zorgverzekering kiezen.

In december kan ik overstappen naar een andere zorgverzekering.

6. De periode – een bepaalde tijd.

Maria sluit een verzekering af voor de periode van een jaar.

7. De dekking – wat is verzekerd met een bepaalde verzekering.

In mijn ziektekostenverzekering zit wel een dekking voor kosten voor de huisarts, maar niet voor de tandarts.

5. Het gesprek – deel 2

Mohamed en Maryam

Gesprek tussen Mohamed en Maryam.

Naar welke verzekering gaat Maryam informeren?

Maryam: Mag ik je wat vragen?

Mohamed: Ja, natuurlijk!

Maryam: Heb jij een zorgverzekering afgesloten via je werk?

Mohamed: Ja, ik heb mijn zorgverzekering via mijn werk afgesloten.

Maryam: Is dat goed geregeld? Ik ben nu individueel verzekerd maar kan met mijn nieuwe baan een collectieve verzekering via mijn werk afsluiten.

Mohamed: Ja, ik zou zeker informeren. Het is vaak een goede premie en je kunt je familie vaak meeverzekeren. Je kunt ook kiezen of je een aanvullende dekking nodig hebt.

Maryam: Ja, want ik bezoek soms de fysiotherapeut.

Mohamed: En je moet wel kijken of je zelf je zorgaanbieder kunt kiezen.

Maryam: Wat bedoel je?

Mohamed: Ik bedoel dat je straks zelf je eigen zorgaanbieder kiest, bijvoorbeeld het ziekenhuis om de hoek of de specialist in de buurt. Dat heet de vrije zorgkeuze. Er moeten afspraken zijn tussen de zorgverzekeraar en die zorgaanbieder.

Maryam: Oké, ik begrijp het.

Mohamed: En je moet niet te lang wachten, want de overstapperiode is in november en december. Je moet voor het einde van het jaar de verzekering opzeggen en dan ook de nieuwe verzekering regelen.

Maryam: Ik ga meteen kijken.

Mohamed: Succes!

6. De tekst

Lees de tekst of luister naar de taalcoach die de tekst voorleest. Bespreek daarna de vragen bij het onderdeel 'Praat met elkaar'.

Verzekerd zijn

Ik ben vorige week bij de huisarts geweest. Ik betaal niets voor deze afspraak.

Ik heb hiervoor een basisverzekering. Wel betaal ik een eigen bijdrage voor medicijnen.

Mijn huisarts heeft me doorverwezen naar de fysiotherapeut voor oefeningen voor mijn rug.

De medicijnen en fysiotherapie zijn duur dus ga ik een aanvullende verzekering afsluiten aan het einde van het jaar.



Kinderen zijn gratis verzekerd.

Basisverzekering	Aanvullende verzekering	Aanvullende tandartsverzekering
verplicht tot 18 jaar gratis	kiezen: ja of nee tot 18 jaar gratis	kiezen: ja of nee tot 18 jaar gratis
Eigen risico van € 385,- vanaf 18 jaar (geldt niet voor bezoek aan de huisarts, verloskundige en bevolkingsonderzoek)		
Eigen bijdrage voor bv. medicijnen en hulpmiddelen	Eigen bijdrage	Eigen bijdrage voor bv. kunstgebit

7. Praat met elkaar

In een groep: verdeel de groep in duo's of in kleine groepjes. Elk groepje neemt een stukje van de tekst en praat daar samen over. Beantwoord ook onderstaande vragen. Daarna vertellen ze aan de groep waar het stukje over gaat en wat hun ervaringen zijn.

Eén-op-één: de taalcoach en de anderstalige nemen om de beurt een stukje van de tekst en de anderstalige beantwoordt onderstaande vragen.



- Hoeveel zorgkosten 'Eigen Risico' moet je altijd eerst zelf betalen?
- Wat is fysiotherapie?
- Heb je wel eens moeite om de premie te betalen? Heb je hier vragen over? Ken je Zorgverzekeringslijn? Op de site van Zorgverzekeringslijn vind je informatie en antwoorden op veelgestelde vragen over het niet kunnen betalen van de premie van de zorgverzekering: <https://www.zorgverzekeringslijn.nl/jouw-situatie/>.
- Wat vind je ervan dat je je moet verzekeren in Nederland? Hoe was dit in jouw geboorteland?
- Welke verzekering heb jij? Heb je alleen een basisverzekering of heb je ook een aanvullende verzekering?
- Heb je kinderen die meeverzekerd zijn?
- Ben je wel eens overgestapt van verzekeraar? Waarom ben je overgestapt?
- Weet je hoeveel eigen risico jij betaalt?
- Ken je medicijnen of hulpmiddelen waar je een eigen bijdrage voor betaalt?

Taalkaart: Vul onderdeel 1 en 2 van de Taalkaart in.



8. Praktijkopdracht 1

Een zorgverzekering kiezen.

Doe het zo:

Ga samen naar de site van de consumentenbond:
www.consumentenbond.nl

1. Klik op de zorgvergelijker.
2. Vul in: geslacht, geboortedatum en postcode.
3. Kies je eigen risico (€ 385,-).
4. Vrije zorgkeuze of niet? Kies vrije zorgkeuze of niet.
5. Kies aanvullende dekking of niet (tandarts, fysiotherapie, anticonceptie, bril).
6. Bekijk de verzekeringen.
 - Welke 3 verzekeringen komen bovenaan te staan?
 - Welke verzekering heeft de ander?
 - Wat zijn de kosten per maand?
 - Zijn deze kosten hoger dan de verzekering die je nu hebt?



9. Praktijkopdracht 2

Bekijk samen de polis (of de eigen polis).

In de polis staat welke kosten worden betaald door de zorgverzekeraar en welke kosten je zelf moet betalen.

Log in op de website van je zorgverzekeraar.

Dit kan:

1. met je relatienummer dat op de zorgpas staat.
2. met het persoonlijke DigiD nummer (dit is privé).

Kijk of je op de volgende vragen een antwoord kunt geven.

Beantwoord samen de volgende vragen:

- Wat is de naam van de polis?
- Is het een basisverzekering of ook een aanvullende verzekering?
- Is het een individuele of een collectieve verzekering?
- Staan er nog andere mensen op het polisblad?
- Hoe duur is de polis?
- Tot wanneer loopt de polis?
- Wie kan je helpen? Waar kan je meer informatie vinden?

10. Wat wil ik weten over...?

a) Praat met elkaar over de zorgverzekering.

(kijk terug naar wat je noemde bij oefening 3 Wat weet ik al?)

Dit wist ik al over de zorgverzekering

Deze informatie is nieuw voor mij

b) Waar wil je meer over weten? Zoek zelf info of ga samen met anderen op zoek.

Denk aan:

- Welke verzekering kan ik kiezen?
- De website van de consumentenbond.nl
- Eigen zorgverzekeringspapieren meenemen
- Een bezoek brengen aan de website van de Belastingdienst voor informatie over de zorgtoeslag.

<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/prive/toeslagen/zorgtoeslag/>

- Praat met een vriend of vriendin over de zorgverzekering. Waar is hij/zij verzekerd en waarom?

c) Praat met elkaar.

- Hoe kun je informatie vinden?
- Waar kun je informatie vinden?
- Wie kun je om hulp vragen?

11. Dit ga ik doen

Vertel aan de taalcoach en aan de groep welke informatie je gaat zoeken of wat je gaat doen.

.....

.....

Taalkaart: Vul onderdeel 3 van de Taalkaart in.

Meer achtergrondinformatie bij de gezonde thema's vind je op www.gezondetaal.nl.

Taalkaart		
Onderdeel 1 Van taalontmoeting	Onderdeel 2 Naar de praktijk	Onderdeel 3 Terugkijken
Wat heb ik geleerd / gedaan?	Wat ga ik deze week doen?	Hoe ging het?
Datum taalontmoeting:	Ik ga ...	Datum gedaan:
Handige zinnen / nieuwe woorden	☐ luisteren en opletten ☐ de woorden/zinnen toepassen in een gesprek	Wat heb je gedaan?
— ...	Waar? op mijn werk/ op straat / in een boek / op tv / ...	Hoe ging het?   
— ...	Hoe? samen / zelf	Wat doe je de volgende keer anders?
— ...		Heb je een tip voor de anderen?
— ...		
— ...		

Gebruik Gezonde Taal

Gezonde Taal is een praktische methode voor anderstaligen rond A2 niveau die hun kennis en taalvaardigheid over gezondheid willen verbeteren via taalcoaching.

Aan de hand van tien praktische thema's gaan taalvrijwilligers en anderstaligen in gesprek over onderwerpen rondom gezondheid en wisselen zij kennis uit. Met als gevolg dat anderstaligen nieuwe kennis opdoen en die kunnen toepassen op hun eigen leven.

Gezonde Taal is laagdrempelig, eenvoudig te gebruiken en uitgebreid getest in de praktijk. Het materiaal is te bestellen via www.gezondetaal.nl.

Gezonde Taal bestaat uit de volgende tien thema's:

- Bevolkingsonderzoek
- De apotheek
- De huisarts
- De zorgverzekering
- Diabetes
- Gezond eten & bewegen
- Horen en zien
- Mantelzorg
- Ouder worden
- Stress en ontspanning

Gezonde Taal is een initiatief van Taal Doet Meer en is ontwikkeld in samenwerking met ITTA UvA en Het Begint met Taal. De inhoud van dit thema is onder andere tot stand gekomen dankzij samenwerking met verzekeraar a.s.r. en Zorgverzekeringslijn.



www.hetbegintmettaal.nl
Koningin Wilhelminalaan 8
3527 LD Utrecht
tel. 030-2422841

‘het
begint
met
taal’