

Inloggen op de website van Stichting Het Begint met Taal



Organisaties die zijn aangesloten bij het landelijk netwerk van Stichting Het Begint met Taal krijgen toegang tot een online kennisbank vol handige informatie voor coördinatoren, taalcoaches en anderstalige deelnemers. Doe er je voordeel mee!

Wat kun je vinden op de website?	2
Inlog coördinator	2
Inlog taalvrijwilliger	3
Inlog deelnemer	3
Accounts aanvragen	4
Welk mailadres (*)?	4
Mailalias	4
Wachtwoord aanmaken	5
Wachtwoord wijzigen	5
Website promoten	6
Voorbeeldtekst vrijwilligers	6
Voorbeeldtekst deelnemers	6
Meest gestelde vragen	7
<u>Waar kan ik de inlog vinden?</u>	7
Kost de besloten toegang geld?	7
lk kan niet meer inloggen. Wat moet ik nu doen?	7



Wat kun je vinden op de website?

Inlog coördinator



Als coördinator vind je op de website veel tips en materialen om taalcoaching nog slimmer te organiseren (zie deze video):

- 1. **Taalcoach-academie:** hier vind je het volledige trainingsaanbod voor coördinatoren en vrijwilligers.
- 2. **MATCH helpdesk:** filmpjes en antwoorden op vragen hoe je handig met MATCH werkt.
- 3. **Materiaal**: hier vind je alle materialen voor vrijwilligers en coördinatoren zoals SpreekTaal voor vrijwilligers en 10 Succesfactoren voor coördinatoren. Hier kan je ook lezen hoe je gedrukte boekjes kunt bestellen.
- 4. **Organisatie**: hier vind je tips en voorbeelddocumenten over bijvoorbeeld vrijwilligersen projectmanagement, speciale doelgroepen.
- 5. **Inspiratiebank**: informatie over programma's zoals Taalbuddy's op het werk en trajecten zoals 'vooruit naar vrijwilligerswerk'.
- 6. **Agenda**: hier vind een overzicht van actuele trainingen en bijeenkomsten voor coordinatoren en vrijwilligers.



Inlog taalvrijwilliger



Taalcoaches vinden op hun website gratis oefenmateriaal en kunnen hun kennis vergroten via e-learnings en webinars (<u>zie deze video</u>):

- 1. **E-learning:** volg de e-learning om vol zelfvertrouwen aan de slag te gaan als taalvrijwilliger.
- 2. **Webinars:** meld je aan voor een van de praktische webinars vol tips die je direct kunt toepassen in het contact met je taalmaatje(s).
- 3. **Materiaal**: vind hier de oefenmaterialen zoals Spreektaal en Taal in de praktijk.

Inlog deelnemer





(<u>zie deze video</u>) In aanvulling op de begeleiding die ze krijgen van hun coördinator en taalmaatje, vinden anderstalige deelnemers op deze website in verschillende talen informatie, tips en oefenprogramma's zoals:

- 1. Contact met je taalmaatje
- 2. Zelfstudie
- 3. Netwerk vergroten
- 4. Hulp bij problemen
- 5. Studeren en werken in Nederland.

Accounts aanvragen

Je krijgt als aangesloten organisatie altijd drie aparte inlog-accounts, één voor elke gebruikersgroep. Hierdoor is alle informatie voor elke gebruiker snel vindbaar, is het veilig en krijgen taalvrijwilligers en deelnemers alleen die informatie die voor hen relevant is.

- 1. Per account stuur je ons een uniek mailadres^{*} en een gewenste gebruikersnaam. Als je geen gebruikersnamen opgeeft, bepalen wij die.
- 2. Wij maken per inlog een account aan en bevestigen de gebruikersnaam van elk account aan jou.
- 3. Vervolgens maakt de beheerder van elk account zelf een wachtwoord aan (zie hieronder voor instructies).
- 4. Je bevestigt aan de gebruikers de juiste inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) van hun account.

Tip: Stuur de uitlegvideo mee:

- <u>filmpje coördinator</u>
- <u>filmpje vrijwilliger</u>
- <u>filmpje deelnemer</u>

Welk mailadres (*)?

Elke inlog heeft een eigen mailadres nodig om de toegang te regelen. De eigenaar van dit mailadres is de beheerder van het account. Vanuit veiligheidsoverwegingen wordt een account dus niet beheerd door een algemeen mailadres zoals info@ of contact@.

Mailalias

Hebben jullie in de organisatie geen drie verschillende mailadressen (1 per inlog), dan kun je ook met een mail-alias werken. Een mail-alias werkt in de meeste mailprogramma's hetzelfde als de oorspronkelijke mail. Je maakt een mailalias door in het bestaande mailadres voor het @-teken een stukje tekst toe te voegen met het plusteken ervoor.

Als voorbeeld:

- <u>naam@organisatie.nl</u> kan de inlog voor coördinatoren beheren.
- <u>naam+TV@organisatie.nl</u> kan de inlog voor taalvrijwilligers beheren
- <u>naam+NK@organisatie.nl</u> kan de inlog voor deelnemers beheren



Controleer zo nodig of dit binnen jouw mailprogramma (check online) en organisatie (veiligheidsinstellingen) werkbaar is.

Wachtwoord aanmaken

Volg de volgende stappen als beheerder van een account:



- 1. Klik in de menubalk rechts op 'Log in'
- 2. In het nieuwe scherm, klik in het aanmeldblok op 'Wachtwoord wijzigen' onder de witte Log in-button
- 3. In het nieuwe scherm vul je je beheerders-mailadres in. Klik dan op de button 'Vraag wachtwoordlink'.
- 4. Je ontvangt na korte tijd per mail een link om een nieuw wachtwoord aan te maken. Controleer eventueel je spam-map.
- 5. Klik op de link die je ontvangt. Je komt nu op een pagina waar al een wachtwoord ingevuld is. Je bevestigt dat voorgestelde wachtwoord of haalt dat weg en vult in plaats daarvan een zelfgekozen wachtwoord in.
- 6. Klik op de blauwe button 'wachtwoord opslaan.' Je hebt nu een nieuw wachtwoord aangemaakt.

Wachtwoord wijzigen

De eigenaar van elk mailadres (of mail-alias) beheert toegang tot de bijbehorende inlog. Coördinatoren, taalvrijwilligers en deelnemers kunnen inloggen met de inlogcombinatie die ze van jou bevestigd krijgen. Ze geven dus een gebruikersnaam en wachtwoord in - maar zij kunnen dat wachtwoord niet wijzigen. Een verzoek om het wachtwoord te wijzigen stuurt namelijk een link naar de beheerder van het gekoppelde mailadres.



Tip: vernieuw regelmatig de wachtwoorden voor meer online veiligheid. Deel de vernieuwde inlogcombinatie dan weer met de gebruikers en stuur ook de filmpjes weer mee, zodat ook nieuwe taalcoaches en deelnemers zien wat ze via hun inlog kunnen vinden.

Website promoten

Voorbeeldtekst vrijwilligers

We zijn als organisatie XXX aangesloten bij het landelijke netwerk van Stichting Het Begint met Taal. Zo kunnen we je als vrijwilliger allerlei handig oefenmateriaal, training en ondersteuning bieden, zodat je taalontmoetingen nog leuker worden. Volg bijvoorbeeld de e-learning over taalcoaching en leer over wat je als taalcoach beter wel en niet kunt doen. Of meld je aan voor één van de vele webinars. Je vindt alle informatie op het besloten deel van de website van Het Begint met Taal, <u>zie dit filmpje</u>.

<u>Ga naar de website</u> en gebruik onderstaande inloggegevens: Gebruikersnaam:.... Wachtwoord:

(Naar keuze aanvullen met:

Voor je taalmaatje(s) is op deze website ook handige informatie te vinden over bijvoorbeeld zelfstudie, gezondheid en studeren/werken in Nederland. De informatie is in vier talen beschikbaar. <u>Zie dit filmpje</u>. Hiervoor gelden andere inloggegevens. Bespreek dit eens met je taalmaatje(s) en bekijk en bespreek eventueel samen wat er te vinden is!)

Voorbeeldtekst deelnemers

Wil jij meer weten over zelf oefenen met de Nederlandse taal? Of over studeren en werken in Nederland? Bekijk <u>deze korte video</u> over de website van Het Begint met Taal. Je kan <u>op deze</u> <u>website inloggen</u> met:

Gebruikersnaam:....

Wachtwoord:

Tip: werk je met MATCH? Voeg bovenstaande informatie dan toe aan de mail waarmee je het intakeproces afsluit. Dan kan een taalvrijwilliger of deelnemer zich alvast inlezen op de website.



Meest gestelde vragen

Waar kan ik de inlog vinden?

Als je naar onze site <u>www.hetbegintmettaal.nl</u> gaat zie je rechts bovenin 'Log in' staan. Klik daarop. Voer vervolgens je inloggegevens in (gebruikersnaam en wachtwoord). Je kunt heen en weer surfen tussen het besloten deel en de publieke website; je komt altijd terug op het besloten deel via de blauwe button 'Log in'. Ben je klaar met je bezoek? Denk er dan aan om uit te loggen (linksboven in de blauwe balk bovenaan de webpagina's).

Kost de besloten toegang geld?

De besloten toegang hoort bij het basisaanbod. Alle aangesloten organisaties betalen een jaarlijkse bijdrage om onder andere gebruik te kunnen maken van onze besloten website. Hier zijn dus geen extra kosten aan verbonden.

Ik kan niet meer inloggen. Wat moet ik nu doen?

Dit kan verschillende oorzaken hebben:

- **spel-/typfout.** Inloggen is hoofdletter en spatie gevoelig, dus controleer of je de inloggegevens juist intypt.
- wachtwoord vergeten. Ben je je wachtwoord vergeten? Maak dan een nieuw wachtwoord aan (zie boven). Het Begint met Taal kan geen wachtwoorden inzien, die maak jij immers zelf aan. Wij kunnen enkel de gebruikersnaam zien en het mailadres waar het account aan gekoppeld is.
- **gebruikersnaam vergeten**. Mocht je je gebruikersnaam niet meer weten neem dan even contact op met ons. Meestal is de gebruikersnaam de organisatienaam, let wel op met hoofdletters!
- **je browser blokkeert de inlog**. Probeer een 'refresh' van de webpagina. Verwijder zo nodig de 'cache'. Probeer anders via een incognito- of privé-pagina. Hoe je deze acties uitvoert verschilt per internetbrowser; google zo nodig hoe je dit in jouw internetbrowser moet doen. Mocht je er nog niet inkomen of een foutmelding krijgen, dan raden wij je aan om het op een andere computer te proberen.
- **je probeert in te loggen op een ander login dan je 'eigen' login**. Een inlogcombinatie van gebruikersnaam en wachtwoord werkt alleen voor de daaraan gekoppelde inlog. Als coördinator kun je alle logins bezoeken. Een taalvrijwilliger kan alleen de login voor vrijwilligers bezoeken.
- **je gebruikt je inloggegevens voor MATCH op de website**. Voor MATCH gelden andere, persoonsgebonden inloggegevens. Voor de website geldt een inlogcombinatie die je deelt met alle collega-coördinatoren in jouw organisatie.