Taal verbindt

het begint met taal

TAALCOACHING
VERGROOT
JE WERELD

Meerjarenbeleidsplan 2025 t/m 2027
Stichting Het Begint met Taal

Taal verbindt

“Zonder taal voelt het alsof je blind bent”

Inhoudsopgave

Welkom	**3**
Missie en ontstaan	**5**
Toekomstvisie	**14**
Organisatie	**21**
Financiën	**24**
Bijlage	**27**

“Om verbinding te maken met anderen heb je de taal nodig.”

1 Welkom

Stel je een samenleving voor waarin taal geen barrière is, maar een brug. Waar nieuwkomers, zoals vluchtelingen en arbeidsmigranten, zich erbij voelen horen en hun weg vinden door iets eenvoudigs en krachtigs: een goed gesprek. Dit is de kern van taalontmoetingen.

‘Ik voelde me jarenlang eenzaam en ongelukkig. Hoe ik ook mijn best deed om de taal te leren, ik kon mezelf in het Nederlands niet zo goed uitdrukken. Het gemis van mijn taal was soms zelfs groter dan het heimwee naar mijn land en familie. Doordat ik de taal niet goed sprak kon ik bovendien niet echt contact maken met andere mensen. Ik kreeg steeds het gevoel: ik hoor er niet bij.’ Mona

Voor meer dan 700.000 volwassen anderstaligen, zoals Anwar, Kyung A, Jamal en Beza, vormt de taal een grote drempel om volwaardig mee te doen in de samenleving*. Door taalbarrières, een beperkt netwerk en gevoelens van eenzaamheid blijft integratie lastig. Hoe leer je de taal, bouw je een netwerk op en vind je werk als de taal je grootste obstakel is? Hoe kun je Nederlands leren spreken, als je nog niemand kent om dat mee te doen? En wat kunnen we als de Nederlandse samenleving doen om deze groep sneller mee te laten doen?

Voor je ligt het meerjarenbeleidsplan van Het Begint met Taal. We zijn een stichting die in 2008 is opgericht door een groep taalvrijwilligersorganisaties die anderstaligen en vrijwilligers verbinden via de Nederlandse taal. Inmiddels kunnen anderstaligen voor taalontmoetingen terecht op hun werk, online en in de buurt. Gedurende een (half) jaar oefenen ze wekelijks de taal en praten ze met een taalvrijwilliger over alledaagse dingen. Hierdoor vergroten ze hun kennis van de taal en de Nederlandse (werk) cultuur, versterken ze hun zelfvertrouwen en leren ze nieuwe mensen kennen. Heel laagdrempelig, vertrouwd en veilig. Taal als middel, meedoen als doel.

**Bronnen, zie bijlage 1*

Inmiddels bestaat onze stichting vijftien jaar en is wat we doen relevanter dan ooit. De groep anderstaligen in Nederland is groot. Door een gebrek aan taalkennis en Nederlandstalige contacten, kunnen zij minder goed meedoen in de samenleving. Eenzaamheid ligt op de loer, vooral bij mensen die geen enkel netwerk in Nederland hebben. Daarnaast bestaat er een grote groep mensen in Nederland die zinvol vrijwilligerswerk wil doen, maar voor wie het hele fenomeen taalcoaching of taalontmoetingen nog onbekend is. Denk hierbij aan jongeren en bedrijven die hun medewerkers de mogelijkheid bieden vrijwilligerswerk tijdens werktijd te doen. Juist nu, in een samenleving waar mensen verder van elkaar verwijderd staan, zijn initiatieven waarbij mensen elkaar ontmoeten die elkaar anders niet zouden kennen, van onmisbare waarde*. Tot slot zijn er tal van werkgevers die nieuwkomers (willen) aannemen, maar niet goed weten op welke manier zij hen kunnen behouden als zich taal- en werkcultuur uitdagingen voordoen*.

Deze cijfers roepen om ambitie.

Zo willen steeds meer werkgevers hun anderstalige medewerkers ondersteunen om sneller mee te doen op de werkvloer. Ons nieuwe programma Taalbuddy's op het Werk sluit daar naadloos op aan: anderstalige en Nederlandstalige collega's die de taal met elkaar oefenen op de werkvloer. Ook zoeken anderstaligen manieren om online gesprekken te oefenen: het aantal aanmeldingen bij Kletsmaatjes blijft groeien. Tot slot blijft het fysieke aanbod bij één van de 300 taalvrijwilligersorganisaties in de buurt, zoals de taalmaatjes en taalcafés, razend populair: al jarenlang groeit het aantal anderstaligen dat jaarlijks wordt gekoppeld aan een taalvrijwilligers*. Er liggen legio kansen om taalontmoetingen te laten groepen en veel sterker, duurzamer onderdeel te maken van overheidsbeleid gericht op integratie. Met als doel dat we mensen zoals Mona kunnen ondersteunen, zodat zij zich erbij voelen horen en zich gezien voelen. Taal verbindt.

In dit meerjarenplan beschrijven we onze ambities, speerpunten en doelstellingen met de daarbij behorende randvoorwaarden. In jaarplannen zullen we de plannen verder concretiseren.

Dit plan had niet tot stand kunnen komen zonder talloze gesprekken met mensen vanuit dat netwerk en juist ook van daarbuiten. Onze dank aan deze mensen is groot!

Sylvia de Groot Heupner
directeur-bestuurder
20 augustus 2024

Onze ambities

Eind 2027:

- bereiken we via ons netwerk zo'n 75.000 anderstaligen per jaar (via 400 taalvrijwilligersorganisaties)
- hebben we 150.000 ontmoetingen via Kletsmaatjes gerealiseerd
- zijn jaarlijks 300 anderstalige medewerkers aan de slag met Taalbuddy's op het Werk
- kent onze organisatie een gezonde financieringsmix

“Om verbinding te maken met anderen heb je de taal nodig.”

2 Het Begint met Taal: missie en ontstaan

Ons waarom

In Nederland wonen meer dan 700.000 anderstalige volwassenen die de taal niet goed genoeg spreken om hier een toekomst op te kunnen bouwen. Mensen die hier voor hun veiligheid, werk of gezin naartoe zijn gekomen. Wij vergroten hun kansen om deel te nemen aan onze samenleving door effectieve (taal)ontmoetingen met Nederlandstaligen, dit kan op de werkvloer, online of bij de mensen in de buurt. Voor Nederlandstaligen maken we het aantrekkelijk om mee te doen: we bieden hen praktische oefenmaterialen, werkvormen en trainingen, zodat de taalontmoetingen extra leuk en impactvol worden. De coördinatoren die hen begeleiden ontzorgen we met advies, systemen en een netwerk. Zij werken bij taalvrijwilligersorganisaties, zoals buurtcentra, stichtingen, afdelingen van welzijn, taalhuizen, bibliotheken en vluchtelingenwerk. Voor al deze initiatieven geldt: taal als middel, meedoen als doel.

Anderstaligen die zich in Nederland vestigen, lopen namelijk tegen verschillende uitdagingen aan:

1.Taalbarrière
Zonder een goede beheersing van de Nederlandse taal is het lastig om te communiceren, werk te vinden of je weg te vinden in de maatschappij. Taalbeheersing is een cruciale factor voor succesvolle integratie. Mensen die beter Nederlands spreken, hebben meer kans op een baan en een sociaal netwerk*.
Een van de belangrijkste succesfactoren voor het leren van een nieuwe taal is veel taalcontact*. Dit betekent dat je de taal zo veel mogelijk hoort, spreekt, ziet en ervaart. Als je geen mensen kent om de taal mee te spreken, is dat ingewikkeld. Ondanks alle hulpmiddelen die er zijn, leer je uiteindelijk een taal met mensen. Pas dan krijgen woorden betekenis en begrijp je de context ervan. Oefenen geeft het vertrouwen en de durf om taal te gebruiken*.

2.Culturele verschillen
Aanpassen aan een nieuwe cultuur kan een behoorlijke uitdaging zijn. Wat in het ene land normaal is, kan hier als vreemd of onbeleefd worden gezien, en andersom. Verschillen in cultuur en waarden kunnen de integratie van nieuwkomers bemoeilijken. Andere normen rondom omgangsvormen en gezagsverhoudingen kunnen bijvoorbeeld tot misverstanden leiden. Denk hierbij aan verschillen in werkcultuur, zoals andere communicatiestijlen en hiërarchie.

3.Werk vinden en behouden
Veel nieuwkomers hebben moeite om werk te vinden dat aansluit bij hun opleiding en ervaring. Dit komt deels door taalproblemen, maar ook doordat anderstaligen nog een professioneel netwerk missen, doorgaans nodig om een passende baan te vinden*. Het behouden van werk kan lastig zijn door het gebrek aan kennis over de Nederlandse werkcultuur en die van de specifieke organisatiecultuur. Hierdoor ontstaan veel misverstanden.

4.Sociale isolatie en gebrek aan sociale contacten
Eenzaamheid en sociaal isolement spelen veelal bij nieuwkomers. Als je nieuw in Nederland bent, mis je vaak het netwerk dat nodig is om sociaal en emotioneel te kunnen wortelen in de Nederlandse samenleving. Netwerkontwikkeling wordt genoemd als een mogelijke oplossingsrichting voor het verminderen van eenzaamheid*.

Deze uitdagingen laten zien dat taalbarrières en een gebrek aan een sociaal netwerk grote hindernissen zijn voor nieuwkomers in Nederland. Het versterken van sociale contacten en toegang tot gemeenschappen in Nederland kunnen helpen bij de integratie van anderstaligen. Nederlandstaligen die zich inzetten als taalmaatje, taalcoach, taalbuddy of kletsmaatje vervullen hierin een belangrijke rol: zij vormen de brug naar de Nederlandse samenleving en ondersteunen bij het beter Nederlands durven en kunnen spreken.

De Iraanse Mona voelde zich lange tijd eenzaam in Nederland. Dat kwam doordat ze zich niet goed kon uitdrukken in haar nieuwe taal. Ondertussen heeft frustratie plaatsgemaakt voor acceptatie: *‘Een taal leren is net als het leven. Je krijgt iedere dag weer nieuwe kansen.’*

De doorgaans kleine taalvrijwilligersorganisaties die anderstaligen koppelen aan vrijwilligers via de taal, lopen tegen verschillende uitdagingen aan. Denk hierbij aan:

- Kennis en expertise: De coördinatoren die de taalontmoetingen organiseren en hun bestuursleden doen dit vrijwillig of binnen beperkte betaalde uren. Het effectief organiseren van taalcoaching bestaat uit veel verschillende facetten en vraagt om veel specifieke kennis, bijvoorbeeld over tweede taalverwerving, vrijwilligersmanagement, fondsenwerving en de sociale kaart.
- Beperkte middelen: Vrijwilligersorganisaties hebben vaak weinig budget en beperkte kennis over hoe je aan voldoende financiën kunt komen en een gelijkwaardige relatie opbouwt met bijvoorbeeld de gemeente.
- Vrijwilligersmanagement: Het werven, selecteren en behouden van vrijwilligers is een continue uitdaging. Daarnaast vraagt de begeleiding van anderstaligen om kennis van de sociale kaart, zodat mensen goed kunnen worden doorverwezen. Dit vraagt om kennis van alle aspecten van vrijwilligersmanagement.

- Zichtbaarheid: De meeste taalvrijwilligersorganisaties willen zich vooral bezighouden met het verbinden van anderstaligen en vrijwilligers. Dit gaat regelmatig ten koste van de zichtbaarheid van het belang van taalontmoetingen bij beleidsmakers, partners en het brede publiek, waaronder potentiële vrijwilligers.
- Continuïteit: Door de beperkte middelen en het tijdelijke karakter van veel vrijwilligers is continuïteit moeilijk te waarborgen. Ook kan de samenwerking met andere organisaties en de overheid uitdagend zijn.

Als landelijke organisatie ondersteunen wij de taalvrijwilligersorganisaties om hun werk slim te organiseren, zodat zij zoveel mogelijk anderstaligen en Nederlandstaligen kunnen begeleiden.

Doelstelling

Het Begint met Taal heeft als doel is om nieuwkomers via taal en taalcoaching te verbinden met vrijwilligers, zodat ze beter kunnen deelnemen in de samenleving en er meer begrip ontstaat tussen mensen. Dit bereiken we door:

- organisaties, groepen en individuen die taalcoaching mogelijk maken versterken en ondersteunen;
- taalcoachaanbod vernieuwen en uitbreiden;
- impactvolle programma's ontwikkelen en succesvol uitvoeren;
- de maatschappelijke waarde van taalcoaching breed onder de aandacht brengen.

In 2023 bereikten we ongeveer 60.000 volwassen anderstaligen via één van de ruim 300 aangesloten organisaties en via onze eigen programma's Kletsmaatjes en Taalbuddy's op het werk. Deze anderstaligen vinden ons meestal zelf, zonder enige vorm van werving. Hoewel we trots zijn op dit bereik, is het nog maar een klein percentage van de totale doelgroep. Daarom willen we graag groeien, meer verbindingen realiseren en daarmee nog veel meer impact maken.

Doelgroepen

Als landelijk platform richten we ons op de volgende doelgroepen:
- Volwassen anderstaligen die een (betere) toekomst willen opbouwen in Nederland, ongeacht herkomstland, leeftijd, taalniveau, aantal jaar dat iemand in Nederland is.
- Vrijwilligers/Nederlandstaligen die anderstaligen willen ondersteunen met het beter leren spreken van de Nederlandse taal, zowel via fysieke (taalmaatjes, taalcafés) als online trajecten (Kletsmaatjes)
- Coördinatoren van taalvrijwilligersorganisaties die taalcoaching (willen gaan) organiseren.
- Beleidsmakers van de lokale en landelijke overheid die verantwoordelijk zijn voor beleid voor anderstaligen (financiering en beïnvloeding beleid).
- Werkgevers die hun anderstalige medewerkers willen ondersteunen met de Nederlandse taal- en werkcultuur.

Ontstaansgeschiedenis

Een groep van ervaren taalvrijwilligersorganisaties stond in 2008 aan de wieg van Het Begint met Taal, zoals Taal aan Zee Den Haag, ABC Amsterdam en Taal Doet Meer Utrecht. Taalcoaching - het informeel oefenen van het Nederlands - is ontstaan omdat er bij anderstaligen, destijds vooral arbeidsmigranten uit Turkije en Marokko, behoefte was om Nederlands te leren en in contact te komen met Nederlandstaligen. Deze organisaties wilden graag meer uitwisseling, de werkwijze professionaliseren en de bekendheid van taalcoaching vergroten, omdat zij worstelden met bovengenoemde uitdagingen en hierin ontzorgd wilden worden.
In december 2013 fuseerde onze stichting - destijds genaamd Landelijk Netwerk Thuislesorganisaties - met Gilde SamenSpraak Nederland, het landelijke integratieproject van Gilde Nederland, zodat we onze krachten konden bundelen en meer impact konden maken.

Werkwijze en activiteiten

Stichting Het Begint met Taal verbindt volwassen anderstaligen en Nederlandstaligen via taal met als doel om de participatie van anderstaligen te versnellen en meer begrip tussen mensen te krijgen. Wekelijks ontmoeten tienduizenden anderstaligen en taalvrijwilligers elkaar via een-op-een taalontmoetingen of in kleine groepjes, zoals taalcafés. Ze praten over dagelijkse bezigheden en de anderstalige oefent de Nederlandse taal.
Wij zorgen ervoor dat taalontmoetingen impactvol zijn en dat er op zoveel mogelijk plekken en manieren - in de buurt, online of op de werkvloer -, anderstaligen met een taalvrijwilliger de Nederlandse taal kunnen oefenen. Dit doen we op twee manieren:

1. We versterken organisaties die taalontmoetingen organiseren

Op een informele wijze de taal oefenen kan op heel veel plekken in Nederland. Wij versterken de ruim 300 organisaties op zo'n 500 locaties die anderstaligen verbinden via taal aan vrijwilligers met effectief-bewezen trainingen, materialen, advies en een landelijk netwerk. Jaarlijks betalen ze hiervoor een bijdrage, gebaseerd op de financiële draagkracht die zij hebben.
We hebben een groot aanbod opgebouwd waarmee organisaties hun taalontmoetingen op een impactvolle en slimme manier kunnen organiseren. Dit aanbod bestaat oa. uit:

- de taalcoachacademie, een uitgebreid aanbod van trainingen, webinars, e-learning en netwerkbijeenkomsten voor vrijwilligers en hun coördinatoren.
- oefenmaterialen om tijdens de taalontmoetingen te gebruiken, zoals SpreekTaal, Gezonde Taal en spreekwerkboek Mijn Verhaal.
- MATCH, het unieke registratie-, monitorings- en evaluatiesysteem voor taalcoaching.
- het kwaliteitskader 'de 10 succesfactoren van taalcoaching'.

Gemeenten zijn de belangrijkste financiers van taalvrijwilligersorganisaties. De middelen die ze ontvangen zijn vaak tijdelijk (en dus onzeker) en te beperkt voor de omvang van het aantal anderstaligen en vrijwilligers dat wordt bereikt. Als netwerk bepleiten we dat er voldoende - in veel gevallen meer - en meerjarige financiering is voor taalcoaching. Wij ondersteunen organisaties hierbij met visiedocumenten, input voor de lokale politiek en advies aan coördinatoren om gesprekken aan te gaan.

300 organsiaties op zo'n 500 locaties

2. We voeren zelf programma's uit
Voor anderstaligen die online of op de werkvloer Nederlands willen spreken, bieden we de volgende programma's aan:

A. Kletsmaatjes als aanvulling op fysieke taalcoaching
Met Kletsmaatjes brengen wij nieuwkomers die niet terecht kunnen/willen bij een taalvrijwilligersorganisatie in contact met Nederlanders . Wekelijks oefenen ze gedurende 3 tot 6 maanden online de Nederlandse taal en leren ze van elkaar. Zo spreken nieuwkomers de taal en voelen ze zich sneller thuis. Kletsmaatjes ontstond ten tijde van corona als broodnodige aanvulling op het werk van het netwerk. Ook na de lockdowns bleek het een gat in de markt, want met het programma bereiken we mensen voor wie fysieke taalcoaching niet voldoende aansluit. Jaarlijks koppelen we meer dan 1.000 anderstaligen aan een kletsmaatje, we hebben een divers team van coördinatoren, waaronder een groeiende groep nieuwkomers, en weten (landelijk opererende) bedrijven aan ons te binden.
Uit onderzoek blijkt dat nagenoeg alle taalvrijwilligersorganisaties Kletsmaatjes zien als welkome aanvulling op hun eigen aanbod, bijvoorbeeld voor deelnemers die niet bij hen in aanmerking komen. Dit zijn dan deelnemers die bijvoorbeeld een te laag taalniveau hebben, nog bezig zijn met inburgeren of niet mobiel zijn. Daarnaast is het handig voor deelnemers die overdag niet kunnen afspreken of in regio's wonen waar weinig taalcoaches zijn. Ook zegt men dat Kletsmaatjes een handig alternatief is als ze zelf een wachtlijst hebben.

"Ik denk dat ik dankzij Kletsmaatjes een goede start heb gemaakt in Nederland." *-Recep*

"Mijn Kletsmaatje en ik hebben ongeveer zes maanden gesproken. Ik vond het erg leuk. Nicolien heeft mij altijd geholpen. Onze gesprekken gingen over het dagelijkse leven, over gemeenten, Nederlandse taal, Nederlandse cultuur, Nederlandse mensen, het kopen of huren van een huis. Vanalles."

Lees hier zijn verhaal

B. Taalbuddy's op het Werk

Taalbuddy's op het Werk is een landelijk programma dat we samen met de taalvrijwilligersorganisaties uitvoeren. Anderstalige medewerkers worden gekoppeld aan hun eigen Nederlandstalige collega's. Wekelijks oefenen ze gedurende 3 tot 6 maanden de Nederlandse taal en praten ze over de werkcultuur in hun bedrijf. Dat kan als koppel of in een groepje. De taalbuddy ontvangt training, oefenmateriaal en begeleiding van Het Begint met Taal. Door samen Nederlands te oefenen, vergroten anderstaligen hun Nederlandse taalvaardigheid, woordenschat en zelfvertrouwen én ontstaat er meer verbinding op de werkvloer. De Nederlandstalige collega is de brug naar andere collega's en ontwikkelt zichzelf. Door samen Nederlands te oefenen, leren collega's elkaar én de bedrijfscultuur kennen.

"Het traject 'Taalbuddy's op het werk' is voor IKEA Utrecht van grote waarde. Het begint met taal maar eindigt niet bij het hebben van een baan. Ik zou eigenlijk zeggen dan begint het pas: hoe gebruik je de Nederlandse taal in je dagelijks werk. Wat zijn de nuances in de taal en hoe vergroten we het taalbegrip op de werkvloer in contact met collega's en met klanten? Wekelijks oefenen twee collega's, die IKEA en de omgangsvormen kennen, met collega's waarvan Nederlands niet hun moedertaal is. Zo creëren we een fijne basis en plek om in gesprek te gaan, te delen waar je tegenaan loopt en samen te verkennen hoe je je kan verbeteren in de Nederlandse taal op de werkvloer. Dit draagt bij aan de persoonlijke ontwikkeling van de deelnemers en de taalbuddy's. Ook vergroot dit voor hen en IKEA Utrecht de saamhorigheid, collegialiteit, betrokkenheid en inclusiviteit. En daarmee draagt het ook bij aan het behalen en overtreffen van onze doelstellingen als bedrijf op zowel gebied van zowel 'people' als 'business'."

Maaike Witteveen - IKEA Utrecht

Belanghebbenden

De coördinatoren van taalvrijwilligersorganisaties hebben veel invloed op de ondersteuning die wij bieden. We zijn continu met hen in gesprek om te horen hoe we hen het beste kunnen ondersteunen. Zijn ze niet tevreden over ons werk, dan zullen ze zich afmelden en geen jaarlijkse bijdrage meer betalen. In alle advies- en kennismakingsgesprekken luisteren we naar de uitdagingen van de coördinatoren en welke rol wij kunnen vervullen om ervoor te zorgen dat ze hun resultaten kunnen verbeteren.

De anderstaligen en kletsmaatjes/taalbuddy's die wij zelf begeleiden krijgen van intake tot en met eindevaluatie begeleiding door een vaste coördinator. Daarnaast krijgen ze toegang tot verschillende trainingsopties en passende oefenmaterialen, al naar gelang het oefendoel en taalniveau van de anderstaligen. Onze coördinatoren spreken het koppel aan het begin, tussentijds en aan het einde van het traject, en vragen hen om tips en suggesties ter verbetering van Kletsmaatjes. Dit vormt de basis voor verbeterpunten die we in samenwerking met de coördinatoren uitvoeren.

Belanghebbenden die wij zelf proberen te beïnvloeden zijn beleidsmakers van de overheid (om de aansluiting met taalontmoetingen in het beleid voor anderstaligen gericht op integratie en/of arbeidsparticipatie te verbeteren) en werkgevers (om inclusie op de werkvloer te versterken).

We hebben een groot en divers netwerk opgebouwd van samenwerkingspartners waar we niet zonder kunnen. We benutten de expertise van anderen, bijvoorbeeld rondom belangrijke thema's zoals tweede taalverwerving (ITTA, VU-NT2), impactmeting (Maurice de Greef, Rijksuniversiteit Groningen), cultuursensitief werken (Open Embassy), en beleid (Divosa, VNG, Stichting Lezen en Schrijven), en delen de expertise die wij hebben met hen.

We vergroten onze slagkracht door samen te werken met de taalvrijwilligersorganisaties die bij ons zijn aangesloten, onze partnerorganisaties en maatschappelijk georiënteerde bedrijven. We nemen ontwikkelen in het werkveld mee in onze aanpak en passen ons beleid er - indien wenselijk - op aan.

Effectiviteit en impact

We vinden het belangrijk dat taalontmoetingen effectief zijn en een positieve impact hebben op de anderstaligen en vrijwilligers. Dit brengen we in kaart op verschillende niveaus:

- **De impact van de taalontmoetingen voor anderstaligen en vrijwilligers**

Uit diverse onderzoeken blijkt dat fysieke en online taalontmoetingen zorgen voor:

- meer taalvaardigheid van anderstaligen, vooral op het gebied van woordenschat en gesprekken voeren
- meer zelfvertrouwen bij anderstaligen om de taal ook daadwerkelijk te gebruiken
- meer verbinding en begrip tussen anderstaligen en Nederlandstaligen
- vermindering van eenzaamheid, zowel bij mensen die nieuw in Nederland zijn als ook bij vrijwilligers die graag in contact willen komen met andere mensen

We stimuleren onafhankelijk onderzoek. Bij Kletsmaatjes werken we bijvoorbeeld samen met de Rijksuniversiteit Groningen die oa. een longitudinaal onderzoek uitvoert naar de langetermijneffecten van Kletsmaatjes op nieuwkomers en vrijwilligers. Daarnaast benutten we de zelfevaluaties uit MATCH om de voortgang van de trajecten op spreekvaardigheid en sociale inclusie te monitoren. Nieuwkomers vullen aan het begin, tussentijds en aan het einde van hun oefentraject een vragenlijst in. Op basis van alle gemiddelden op stellingen zoals 'Ik spreek goed Nederlands', brengen we de vooruitgang in kaart. Maandelijks monitoren we deze resultaten aan de hand van kengetallen, zodat we kunnen bijsturen indien nodig. Daarnaast bepalen we jaarlijks op welke scores we een verbetering willen zien, waarop we vervolgens een plan maken voor uitvoer/verandering.

- **De impact op de kwaliteit van taalontmoetingen**

Samen met de taalvrijwilligersorganisaties bepaalden we tien succesfactoren die de basis vormen voor hoe taalontmoetingen effectief kunnen worden georganiseerd. Denk hierbij aan een duidelijke visie, goed ondersteuningsaanbod voor vrijwilligers, een sterk team van coördinatoren en een kwaliteitsbeleid. Per succesfactor bieden we vanuit Het Begint met Taal ondersteuning, zodat elke organisatie zich kan ontwikkelen. Het door ons ontwikkelde administratie -en monitoringssysteem MATCH helpt organisaties om de kwaliteit van de trajecten in kaart te brengen en deze data te gebruiken om de trajecten te verbeteren.
De coördinatoren vragen we om de twee jaar in hoeverre ons aanbod hen heeft geholpen in het vergroten van de kwaliteit van hun taalontmoetingen. Zie voor de resultaten over 2023 de afbeelding op pagina 13. De basis hiervoor is onze verandertheorie (zie bijlage 2), opgesteld in samenwerking met Avance. Daarnaast ontvangen alle deelnemers van webinars, trainingen en bijeenkomsten na afloop een evaluatieformulier en verrichten we steekproefsgewijs na-metingen om ook de duurzame effecten in kaart te brengen.
We voeren gemiddeld dertig gesprekken per maand met organisaties en analyseren die eens per kwartaal. Op basis van die analyses bepalen we jaarlijks welke succesfactor(en) meer aandacht nodig hebben in het netwerk.

- **Het vergroten van de bekendheid van taalontmoetingen (bij de overheid en het brede publiek)**

Vrijwilligers - Nederlandstaligen die zich willen inzetten voor anderstaligen - zijn onmisbaar. Hoe meer taalvrijwilligers we enthousiasmeren, hoe meer anderstaligen we kunnen begeleiden. Jaarlijks inventariseren we hoeveel vrijwilligers we als netwerk hebben bereikt. Ook stimuleren we hen om te vertellen over taalcoaching in hun omgeving. Via onze communicatiekanalen houden we de effectiviteit hiervan zo veel mogelijk bij.
Daarnaast is de erkenning van het belang van informeel Nederlands oefenen door overheidsbeleid essentieel. Met erkenning bedoelen we zowel de inbedding in beleid gericht op integratie en educatie als de beschikbaarheid van voldoende financiële middelen. De komende jaren willen we hier meer op investeren, door actievere belangenbehartiging naar beleidsmakers en de politiek, in samenwerking met de taalvrijwilligersorganisaties.

Dankwoord dat Koningin Máxima spontaan uitbracht op onze landelijke dag in 2023:

"Bij deze een enorme dank aan alle taalvrijwilligers die het werk doen. Want u maakt toch het verschil... Taal is een manier van communiceren en met elkaar verbonden te zijn. Zonder de ene is die ander er niet ... Het is echt zo belangrijk. Een wereld gaat voor je open. Het maakt het leven anders."

Bekijk hier ook de video

Als landelijk platform voor taalcoaching aan nieuwkomers ondersteunt Stichting Het Begint met Taal een netwerk van 300 organisaties bij het slim organiseren van hun taalcoach-activiteiten.

Wij hebben de coördinatoren van die organisaties gevraagd welke directe effecten zij van deze ondersteuning in 2023 ervaren hebben. Diverse andere onderzoeken hebben de indirecte effecten van taalcoaching aangetoond.

De impact van Stichting Het Begint met Taal op de kansen van nieuwkomers om in Nederland te kunnen meedoen wordt hiernaast van onder naar boven weergegeven.

ONS IMPACTVERHAAL

Het Begint met Taal bevordert de effectiviteit en bekendheid van taalcoaching aan anderstaligen, zodat anderstaligen meer kans op deelname aan de Nederlandse samenleving hebben.

INDIRECTE EFFECTEN

Nieuwkomers leren de NL taal sneller en vergroten daarmee hun kansen op deelname aan de samenleving

Nieuwkomers hebben meer zelfvertrouwen om de Nederlandse taal vaker te gebruiken

Nieuwkomers ontvangen effectievere en leukere caalcoaching

Taalvrijwilligers ontvangen goede adviezen en tips over taalcoaching, worden ontlast, krijgen hulp bij problemen.

Onderzoeken die deze onderbouwen:

- Onderzoek naar de effecten van Kletsmaatjes - Rijksuniversiteit Groningen (2021)
- Opbrengsten van taalcafés en cursussen digitale vaardigheden / KB en Probiblio (2018)
- Verduurzamen van informele taalonder-steuning / Verwey-Jonker Instituut (2013)
- Meer dan taal alleen / Regioplan (2011)

DIRECTE EFFECTEN

"Het is heel fijn dat Het Begint met Taal een heel duidelijke visie heeft, die geeft mijn werk richting.

"We zijn professioneler geworden door Het Begint met Taal."

"Ik heb mijn rol beter leren kennen als coördinator door de trainingen voor coördinatoren, de nieuwsbrieven en de online bijeenkomsten. Heel prettig"

"De ondersteuning van Het Begint met Taal vormt de basis voor nieuwe koers die we inzetten"

"Het is vooral dat ik meer ervaring heb, maar de wisselwerking met de regelmatige input van Het Begint met Taal versterkt mijn overtuigingen"

Van de ondervraagde 106 coördinatoren zegt over zichzelf:

Ik geef betere instructies aan m'n taalvrijwilligers over hoe zij de taalondersteuning effectief kunnen organiseren	67%
Ik geef betere begeleiding aan m'n taalvrijwilligers	58%
Ik geef betere instructies aan m'n deelnemers over taalcoaching	52%
Ik geef betere begeleiding aan m'n deelnemers over taalcoaching	45%
Ik voel me zekerder in m'n rol als coördinator.	46%
Ik merk dat Het Begint met Taal de bekendheid van taalcoaching heeft vergroot bij gemeenten, taalscholen, samenwerkings-partners en vrijwilligers.	20%

In 2023

700.000 nieuwkomers met een taalvraag

300 taalcoachorganisaties
500 locaties

652 coördinatoren
19.907 taalvrijwilligers
62.807 deelnemers

OUTPUTS IN 2023

634 Coördinatoren ontvingen training en/of advies

652 Coördinatoren hadden toegang tot een netwerk van 651 andere taalcoach-coördinatoren

652 Coördinatoren hadden toegang tot tools, materialen en informatie (o.a. via extranet, mailings en regionale bijeenkomsten)

ACTIVITEITEN

Het Begint met Taal biedt coördinatoren van taalcoach-organisaties advies, trainingen, tools, materialen en informatie rondom taalcoaching

Stichting Het Begint met Taal
Koningin Wilhelminalaan 8
3527 LD Utrecht
030 - 242 28 41
info@hetbegintmettaal.nl
www.hetbegintmettaal.nl

“Om verbinding te maken met anderen heb je de taal nodig.”

3 Toekomstvisie

Onze ambitie

We hebben grote ambities: we geloven erin dat anderstaligen sneller mee kunnen doen als zij de taal spreken en een netwerk kunnen opbouwen van mensen die hen daarbij ondersteunen. Ons doel is om in 2034 minimaal 100.000 anderstaligen per jaar te verbinden aan taalvrijwilligers of taalbuddy’s via de Nederlandse taal, oftewel een jaarlijkse stijging van 4.000 anderstaligen per jaar. Eind 2027 willen we minimaal 75.000 anderstaligen per jaar bereiken.
Met als doel dat anderstaligen hun taalvaardigheid en netwerk vergroten en er meer verbinding ontstaat tussen mensen die elkaar anders niet zouden kennen. Om dit te bereiken is het van belang dat het bereik van werkgevers via Taalbuddy’s op het werk groeit (commercial adaptation) en dat taalontmoetingen, zowel lokaal als landelijk, steviger onderdeel worden van overheidsbeleid voor anderstaligen (government adaptation).

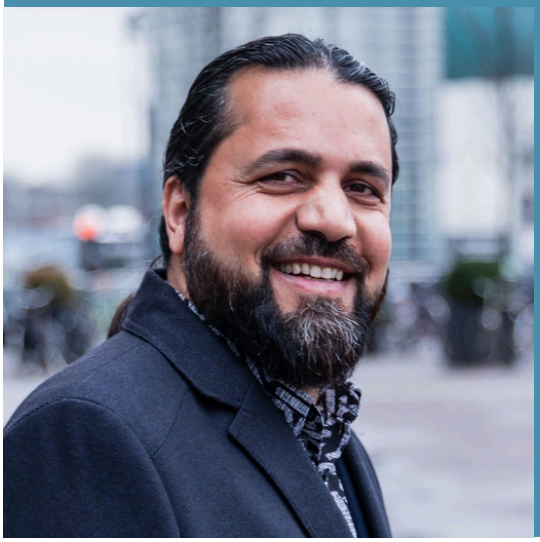
Keuzes die we maken

Taalontmoetingen zijn waardevol voor anderstaligen en Nederlandstaligen, maar zijn nog geen verplicht onderdeel van beleid aangaande inburgering, volwasseneneducatie en participatie. Naast het versterken van lokale taalvrijwilligersorganisaties, helpen onze programma’s om taalontmoetingen zichtbaarder te maken bij de overheid. Daarom kiezen we ervoor onze programma’s te versterken en zelf uit te (blijven) voeren. Hierdoor doen we ook kennis op over wanneer taalcoaching impactvol is en hoe je het slim kunt organiseren. Met deze ervaringen kunnen we onze expertiserol naar het netwerk verdiepen. Uit onderzoek blijkt dat ons netwerk onze programma's niet ziet als concurrentie, maar als versterking.

De voorwaarden voor het zelf uitvoeren van landelijke programma's is dat zij passen binnen onze visie, uitgangspunten en expertise, aanvullend zijn op fysiek aanbod en daarmee niet conflicteren noch al door anderen worden uitgevoerd.
We breiden onze werkwijze uit naar werkgevers: juist ook omdat het overheidsbeleid focust op snelle (arbeids)integratie van nieuwkomers, waarbij werkgevers een grotere rol spelen. Taalbuddy's op het werk schalen we daarom op.
We worden terughoudend met het ontwikkelen van nieuw aanbod en het uitvoeren van projecten met beperkte resultaten. Met meer focus willen we meer impact maken.

Anwar Manlasadoon (29) is sinds 2015 in Nederland. De taal was voor Anwar een behoorlijke uitdaging. Het hielp hem om op openbare plekken te gaan zitten waar Nederlands werd gesproken én om te oefenen met een taalcoach. Inmiddels werkt hij één dag in de week als filiaalleider bij de Aldi en is hij columnist voor dagblad De Gelderlander. *"Het maakt me blij dat mijn boodschap wordt gelezen!"*

Leila Prnjavorac was 11 jaar toen ze in 1993 uit Bosnië vluchtte en in Sassenheim terechtkwam. Grotendeels op eigen houtje maakte ze zich de Nederlandse taal eigen. Nu verdient ze haar boterham als presentator, projectcoördinator en spreker. Ze is Vrijheidsambassadeur in Den Haag én heeft haar naam verbonden aan Het Begint met Taal. *"Fouten durven maken is een voorwaarde om een taal te leren."*



Jamal komt uit Afghanistan en moest zijn weg in Nederland vinden: *"Taal is als de sleutel van een huis, pas als je de taal spreekt kun je naar binnen en wordt je wereld groter. Taal is essentieel om met andere mensen te communiceren en elkaar te begrijpen. Spreek je de taal niet, dan heb je het gevoel dat je blind bent. Ik ben heel blij dat ik door taalcoaching de kans kreeg om mee te doen."*

Succespijlers

Om onze ambities te bereiken, richten we ons op de volgende 3 succespijlers:

1. Het **versterken** van de taalvrijwilligersorganisaties
2. Het **uitvoeren** van de programma's Kletsmaatjes en Taalbuddy's op het Werk
3. Het **professionaliseren** van onze eigen organisatie

SUCCESPIJLERS		DOEL	(BEREIKT EIND) 2027
1	VERSTERKEN		
a	Aantal tevreden taalvrijwilligersorganisaties	De taalvrijwilligersorganisaties die bij ons zijn aangesloten zijn tevreden en kunnen mede dankzij ons aanbod impactvolle taalontmoetingen organiseren voor hun anderstaligen. Ons ondersteuningsaanbod wordt gefinancierd uit de jaarlijkse bijdrage die de organisaties betalen, doorgaans via de subsidie die zij van hun gemeente ontvangen.	Jaarlijks willen we als netwerk met minimaal 10% groeien, zodat eind 2027 de meerderheid van alle taalvrijwilligersorganisaties in Nederland bij ons is aangesloten: namelijk circa 400. Ons jaarlijkse bereik zal daarmee kunnen groeien naar 75.000 anderstaligen eind 2027.
b	Aantal gemeenten dat taalcoaching standaard in het beleid heeft	Meer gemeenten erkennen de toegevoegde waarde van informeel oefenen via taalontmoetingen door inbedding in beleid en voldoende financiële middelen.	Minimaal 25% gemeenten erkennen de toegevoegde waarde van informeel oefenen, te zien aan de financiering die taalvrijwilligersorganisaties ontvangen. We starten in 2025 met een nulmeting, zodat we de jaarlijkse groei goed in kaart kunnen brengen.
2	UITVOEREN		
a	KLETSMAATJES Aantal tevreden anderstaligen	Dankzij Kletsmaatjes vergroten anderstaligen hun taalvaardigheid, zelfvertrouwen en netwerk. Daarnaast ontstaat er meer wederzijds begrip tussen anderstaligen en vrijwilligers. We richten ons op de werving van nieuwe typen vrijwilligers, zoals jongeren (Maatschappelijke diensttijd) en bedrijven die hun medewerkers de mogelijkheid bieden vrijwilligerswerk te doen tijdens werktijd.We zetten sterk in op het vergroten van inkomsten vanuit bedrijven, taalscholen die nu nog gratis gebruik maken van Kletsmaatjes en particulieren via donaties.	Eind 2027 zijn we gegroeid naar 2.000 koppels per jaar = zo'n 30.000 ontmoetingen per jaar. In totaal hebben we sinds de oprichting 150.000 ontmoetingen gerealiseerd. Daarnaast is Kletsmaatjes onderdeel van landelijk beleid (inclusief voldoende €), werken we nauwer samen met diverse werkgevers en zijn de inkomsten vanuit donaties toegenomen met 20%.
b	TAALBUDDY'S OP HET WERK Aantal werkgevers dat taalbuddy's op het werk standaard uitvoert	Dankzij Taalbuddy's op het Werk vergroten anderstaligen hun (vak)taal en kennis van de werkcultuur. Er ontstaat meer verbinding tussen hen en hun Nederlandstalige collega's. Meer collega's zijn bewuster van de impact van de taal niet kunnen spreken.	Eind 2027 willen we jaarlijks minimaal 300 nieuwkomers per jaar bereiken met Taalbuddy's op het Werk. Eind 2027 is het programma voor een groot deel gefinancierd door de bijdrage van werkgevers.

SUCCESPIJLERS		DOEL	(BEREIKT EIND) 2027
3	ORGANISATIE		
a	Aantal tevreden teamleden, coördinatoren en andere direct betrokkenen	We maken ons sterk voor een kwalitatief, enthousiast, divers team dat zijn taken goed weet uit te voeren. Samen werken we aan een veilige, stimulerende werkomgeving, waarbij talentontwikkeling centraal staat.	Een enthousiast, sterk team dat Het Begint met Taal en haar programma's perfect weet uit te voeren.
b	De inzet van technologie	We maken slim gebruik van technologische ontwikkelingen, zoals AI, door zowel inhoudelijk taalcoaching te verbeteren als technologie te gebruiken bij het opschalen van ons werk.	Een verbetering van de inzet van systemen om vrijwilligers en coördinatoren op verschillende manieren op te leiden en te begeleiden, onze interne processen verder te automatiseren en stakeholders beter te informeren over de resultaten van taalcoaching op de levens van anderstaligen en vrijwilligers.
c	Impact- en kwaliteitsmonitoring	We gaan nog meer impactgericht werken en zullen investeren in onderzoek naar de effecten van taalontmoetingen, storytelling en dataverzameling. We hebben al een eerste stap gezet met een versterking op het thema impact: een van onze taalcoachadviseurs heeft dit als expertisegebied. Alles wat we leren, delen we met ons taalcoachnetwerk, zodat lokale organisaties ook stappen kunnen zetten in het verbeteren van hun impact en kwaliteit. Per jaar stellen we per kernactiviteit impactdoelen vast waarop we toetsen en die we gedurende het jaar monitoren.	Een verbetering van onze impact en kwaliteit en de communicatie hierover naar de taalvrijwilligersorganisaties en ons verdere netwerk van partners.
d	Financiering	Om onze ambities te bereiken, hebben we meer financiële ondersteuning nodig. We betrekken onze huidige financiers en gaan op zoek naar nieuwe partners die ons werk - gedurende deze overgangsperiode - willen financieren.	Eind 2027 is de ondersteuning van het netwerk en onze programma's zo veel mogelijk kostendekkend en kent onze organisatie een gezonde financieringsmix. Ons netwerk van financiers is vergroot.
e	Communicatie	Onze voornaamste communicatiedoelen zijn het werven van: taalvrijwilligers (fysiek, Kletsmaatjes, taalbuddy's), taalvrijwilligersorganisaties en werkgevers die aan de slag willen met Taalbuddy's op het werk. We delen verhalen van anderstaligen en zoeken de samenwerking met partners, zoals intermediairs of partnerorganisaties. We zullen meer investeren op sociale media campagnes, netwerkbijeenkomsten en aansluiting vinden bij bestaande netwerken.	Ons doel is dat eind 2027 de bekendheid van het belang van taalontmoetingen is vergroot, wat zich uit in meer aanmeldingen van vrijwilligers, taalvrijwilligersorganisaties en werkgevers.

Prestatie-indicatoren

Pijler / indicator	behaald eind 2027
Versterken van het netwerk	
aantal aangesloten taalvrijwilligersorganisaties	> 400 organisaties
rapportcijfer van aangesloten taalvrijwilligersorganisaties (1 t/m 10)	> 8
aantal gemeenten dat taalcoaching onderdeel maakt van beleid voor anderstaligen	> 25% stijging (na nulmeting in 2025)
inkomsten door jaarlijkse bijdrage	> €350.000
Kletsmaatjes	
aantal anderstaligen dat succesvol heeft meegedaan	> 1.200 per jaar
aantal taalvrijwilligers dat enthousiast is	> 800 per jaar
rapportcijfer IMPACT-score 'Ik durf Nederlands te spreken met Nederlandse mensen' (1 t/m 10)	> 8 van totaal
rapportcijfer IMPACT-score 'Ik voel me goed omdat ik Nederlands spreek' (1 t/m 10)	> 8 van totaal
rapportcijfer IMPACT-score 'Ik ontmoet veel Nederlandse mensen' (1 t/m 10)	> 6 van totaal
inkomsten door donaties en verkoop aanbod	> €100.000
Taalbuddy's op het Werk	
aantal anderstaligen dat succesvol heeft meegedaan	> 300 per jaar
aantal taalbuddy's dat enthousiast is	> 140 per jaar
rapportcijfer IMPACT-score 'Ik durf Nederlands te spreken met Nederlandse collega's' (1 t/m 10)	> 8 van totaal
rapportcijfer IMPACT-score 'Ik voel me goed omdat ik Nederlands spreek' (1 t/m 10)	> 8 van totaal
inkomsten door verkoop trajecten aan werkgevers	> €100.000
Algemeen	
rapportcijfer dat teamleden geven aan het werk bij Het Begint met Taal (1 t/m 10)	> 8 van totaal
waardering dienstverlening Het Begint met Taal (1 t/m 5)	> 4 sterren

Risico's en onzekerheden

Om onze kernactiviteiten goed te kunnen uitvoeren, houden we zicht op onderstaande risico's en onzekerheden:

- Migratie en integratie

Beleid voor nieuwkomers is continu in ontwikkeling. Het is niet bekend welke groepen nieuwkomers de komende jaren naar ons land zullen komen. Nieuwe conflicten kunnen nieuwe vluchtelingenstromen op gang brengen. Een krimpende of groeiende economie heeft invloed op arbeidsmigratie. We volgen de beleidsontwikkelingen op de voet, zodat we goed weten welke veranderingen eraan komen.

- Bezuinigingen

Naar verwachting zal het kabinet de komende jaren bezuinigen. Dit kan invloed hebben op landelijke programma's gericht op anderstaligen en op de budgetten bij gemeenten die de taalvrijwilligersorganisaties financieren. Dit maakt het des te belangrijker dat de overheid op alle niveaus de toegevoegde waarde van onze rol in het versterken van taalcoaching kent. De komende jaren zullen we hier extra op inzetten, door oa. werkbezoeken te organiseren.

- Meer concurrentie bij fondsen en financiers

Door het wegvallen van landelijke budgetten, zullen organisaties meer beroep doen op fondsen. Er ontstaat daardoor meer concurrentie: fondsen hebben beperkte budgetten en moeten keuzes maken. Daarom gaan we meer investeren in relatiemanagement met fondsen en het opbouwen van een groter netwerk van fondsen en andere financiers.

- Maatschappelijke veranderingen

In onze werkwijze is het noodzakelijk dat er voldoende Nederlandstaligen zijn die zich willen inzetten voor een anderstalige die graag de Nederlandse taal wil spreken. Indien het draagvlak voor nieuwkomers afneemt, bestaat het risico dat de groep die zich wil inzetten verkleint. We willen meer investeren in het delen van positieve verhalen, met als doel het positieve verhaal van integratie te delen. Dit is onderdeel van ons communicatiebeleid.

- Uitval/vertrek van teamleden

Onze organisatie bestaat uit een relatief klein team met expertise op het gebied van informeel de taal oefenen. Bij uitval of vertrek van teamleden kan expertise verdwijnen. We gaan daarom ons personeelsbeleid verbeteren, en hierbij vooral focussen op deskundigheidsbevordering en talentontwikkeling.

- Interne en externe controle

Goede betrouwbare financiële processen, een toegewijde controller en externe controles helpen ons om financiële fouten zo veel mogelijk uit te sluiten. We kiezen er daarom voor een controller structureel aan te stellen, in plaats van externe inhuur.

- Fiscale status

De stichting heeft een ANBI-status en is vrijgesteld van BTW. We blijven toetsen of de stichting nog steeds voldoet aan de criteria voor deze status.

“Om verbinding te maken met anderen heb je de taal nodig.”

4 Organisatie

De kernactiviteiten van het team van Stichting Het Begint met Taal zijn het versterken van de lokale taalvrijwilligers-organisaties en het uitvoeren en doorontwikkelen van onze programma’s Kletsmaatjes en Taalbuddy’s op het werk.

Team

De kern van het team van Stichting Het Begint met Taal bestaat uit werknemers met een betaald dienstverband, onder leiding van de directeur-bestuurder. Het gaat in 2024 om 12 werknemers die samen 8 fte werken. We verwachten dit in de periode 2025 t/m 2027 uit te breiden naar 10 fte.
Daarnaast zijn er voor het programma Kletsmaatjes gemiddeld 25 coördinatoren werkzaam, die samen zo’n 5,5 fte werken als vrijwilliger. We verwachten dit in de periode 2025 t/m 2027 uit te breiden naar 8 fte.

Flexibele schil

Het team wordt versterkt door een flexibele schil van specialisten. De volgende taken van Stichting Het Begint met Taal zijn uitbesteed bij freelancers en bedrijven:
• Ontwikkeling en beheer IT
• Marketing
• Salarisadministratie
• Accountancy
• Juridisch, fiscaal en HR advies
• Distributie van materiaal

Daarnaast zijn er organisaties en bedrijven die kosteloos bijdragen aan de doelstellingen van de stichting. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om het opzetten en uitvoeren van wervingscampagnes (vrijwilligers) en het bieden van trainingen en andere deskundigheidsbevordering.

Raad van Toezicht

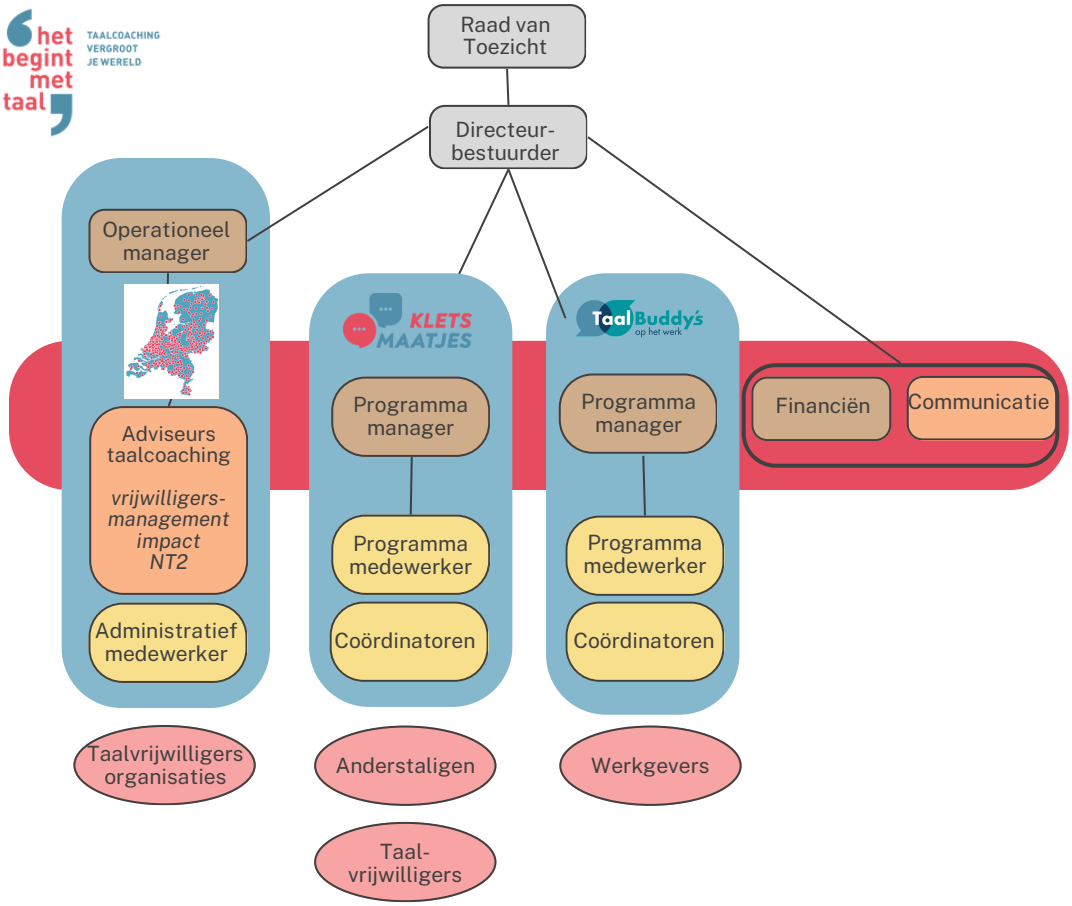
Onze Raad van Toezicht bestaat uit:

- Margriet Jongerius, voorzitter Raad van Toezicht en lid commissie mens & organisatie
- Jan Ravesteijn, lid Raad van Toezicht en voorzitter auditcommissie
- Nihat Eski, lid Raad van Toezicht en lid auditcommissie
- Lineke Maat, lid Raad van Toezicht en voorzitter commissie mens & organisatie

De directeur-bestuurder is Sylvia de Groot Heupner.

De Raad van Toezicht vergadert minimaal vier keer per jaar (zie statuten). Daarnaast voert ze jaarlijks een zelfevaluatie uit. De Raad kent daarnaast twee commissies: de auditcommissie en de commissie mens en organisatie. In het commissiereglement zijn afspraken gemaakt over de leden, frequentie en mandatering.
Van alle vergaderingen worden notulen gemaakt die tijdens de eerstvolgende vergadering worden vastgesteld en na goedkeuring ondertekend door de voorzitter. De nevenfuncties van alle Raad van Toezichtsleden en de directeur-bestuurder staan gepubliceerd op onze website.

Organogram



Personeelsbeleid

Voor onze kleine organisatie is een stabiel team van zelfstandige en veelzijdige professionals van groot belang. We maken ons sterk voor een goede, veilige werksfeer, een laag verloop en bieden werknemers de mogelijkheid voor persoonlijke ontwikkeling en eigen inbreng. We volgen de CAO Sociaal Werk en zijn aangesloten bij het Pensioenfonds Zorg & Welzijn.
Om het personeelsbeleid te versterken, richten we ons de komende jaren op:

- Feedback en Communicatie, zoals door regelmatige feedbackmomenten om te luisteren naar de behoeften en zorgen van medewerkers.
- Ontwikkeling en Groei, zoals het aanbieden van opleidingen en doorgroeimogelijkheden om de professionele ontwikkeling te stimuleren.
- Erkenning en Waardering, zoals het stimuleren van een cultuur waarin waardering voor inzet centraal staat.
- Gezonde Werkcultuur, zoals de bevordering van een werkomgeving waar een goede balans en een positieve werkcultuur prioriteit hebben.
- Transparantie, zoals de versterking van de betrokkenheid door openheid over bedrijfsdoelen en besluitvormingsprocessen.

Integriteit en klachten- en meldprotocol

We beschikken over een integriteitsbeleid met daarin onze gedragscode, alsook over een klachtenprotocol en een meldprotocol voor grensoverschrijdend gedrag. Deze documenten zijn op of via de website vindbaar. We leggen klachten en integriteitsissues vast en bespreken ze regelmatig in de juiste gremia om ervan te leren. We evalueren de afhandeling, voeren waar nodig verbeteringen door en monitoren de uitwerking daarvan. In het jaarverslag geven we een toelichting op de afhandeling van de klachten. Minimaal jaarlijks bespreekt de bestuurder het integriteitsbeleid en de voorkomende issues of klachten met de Raad van Toezicht.
Alle mensen die betrokken zijn bij Stichting Het Begint met Taal, zoals de Raad van Toezicht, directeur-bestuurder, medewerkers, vrijwilligers en anderstaligen, committeren zich aan minimaal onze gedragscode bij aanstelling dan wel registratie in MATCH. Jaarlijks bespreken we als team ons integriteitsbeleid, om onze gedeelde waarden en normen levend te houden als uitgangspunt voor gezamenlijke realisatie van onze doelen.

Duurzaamheid

We vinden het belangrijk om op een respectvolle en verantwoorde wijze om te gaan met mens en natuur. In het kader van het ESG (Environmental, Social en Governance) stimuleren we reizen met het openbaar vervoer door medewerkers, organiseren we bijeenkomsten en trainingen die goed bereikbaar zijn met openbaar vervoer en kiezen we zo veel mogelijk voor vegetarisch.

“Om verbinding te maken met anderen heb je de taal nodig.”

5 Financiën

Stichting Het Begint met Taal kent verschillende inkomstenbronnen en wijzen waarop de werving van deze inkomsten wordt uitgevoerd.

Bijdrage van taalvrijwilligersorganisaties

Taalvrijwilligersorganisaties betalen jaarlijks een gebruiksbijdrage voor ons aanbod. Deze bijdrage varieert op basis van verschillende componenten: een basisbedrag (voor alle gelijk), een variabel bedrag gebaseerd op het aantal betaalde fte van de organisatie dat zich bezighoudt met taalontmoetingen en waar van toepassing een gebruikslicentie voor MATCH danwel (vanaf 2026) een afdracht voor lokale uitvoering van het programma Taalbuddy’s op het werk. De tarieven zijn kostendekkend, er wordt geen winst gemaakt. Dit verdienmodel zorgt ervoor dat we ons bestaansrecht continu moeten bewijzen tegenover de taalvrijwilligersorganisaties. Op het moment dat zij onvoldoende toegevoegde waarde zien, zullen zij niet langer betalen voor onze dienstverlening en zich bij Het Begint met Taal afmelden.

Bijdrage van werkgevers

Voor het programma Taalbuddy’s op het werk betaalt de werkgever een bijdrage per deelnemer. Ook vragen we werkgevers een bijdrage voor Kletsmaatjes als zij gebruik maken van ons bedrijfsvrijwilligerswerkprogramma. De prijzen zijn kostendekkend, er wordt geen winst gemaakt.

Fondsenwerving

Voor ons programma Kletsmaatjes en voor het uitvoeren van innovatie, zoals de (door)ontwikkeling van oefenmaterialen, maken we gebruik van donaties van fondsen. De directeur-bestuurder voert de fondsenwervende activiteiten uit en krijgt daarbij ondersteuning van de controller en de operationeel manager.
Indien nodig, schakelen we (tijdelijk) hulp van derden in voor de werving van financiële middelen. De organisatie maakt alleen gebruik van maatschappelijk geaccepteerde wervingsmethoden.

Werving en beheer van gelden

Het Begint met Taal werft op de volgende wijzen gelden voor het behalen van haar doelstellingen:

- Jaarlijkse bijdrage van taalcoachorganisaties
- Jaarlijkse vergoeding door werkgevers voor Taalbuddy's op het werk
- Subsidies van (vermogens)fondsen
- Opdrachten van de rijksoverheid
- Donaties van particulieren en bedrijven
- Vrijwillige eigen bijdrage van nieuwkomers voor Kletsmaatjes

Ons streven is om een zo groot mogelijke besteding aan onze hoofdoelstelling en kernactiviteiten te realiseren, dit is onderdeel van ons financieel beleid en inzichtelijk in onze jaarrekening. Jaarlijks stellen we een doelpercentage af, waarop we gedurende het jaar monitoren.

Beloningsbeleid

Stichting Het Begint met Taal hanteert beloningsbeleid dat passend is bij haar maatschappelijke karakter en status als ANBI. We volgen de CAO Sociaal Werk voor al onze betaalde medewerkers. Dit geldt ook voor de bezoldiging van de directeur-bestuurder, deze voldoet aan de regeling beloning directeuren Goede Doelen organisaties.
De leden van de Raad van Toezicht en de coördinatoren van Kletsmaatjes ontvangen een maandelijkse vrijwilligersvergoeding voor hun werkzaamheden. Stagiaires ontvangen een stagevergoeding.

Bestedingsbeleid

Afwezigheid winstoogmerk
We hebben als stichting geen winstoogmerk, zoals blijkt uit artikel 3.2 van de statuten. Eventuele positieve resultaten worden gereserveerd voor toekomstige eventuele negatieve resultaten. Jaarlijks wordt er een begroting opgesteld, die leidend is voor besteding van gelden. In het directeur-bestuurderreglement zijn afspraken gemaakt over mandaat en informatieplicht. Per kernactiviteit worden de kosten en inkomsten geadministreerd en gerapporteerd. Voor bepaalde activiteiten wordt projectfinanciering aangevraagd. Aan de hand van een projectbegroting worden de bestedingen in kaart gebracht en gemonitord. Elke maand bespreken het managementteam en de directeur-bestuurder de verkregen inkomsten en uitgaven. Elk kwartaal rapporteert de directeur-bestuurder management informatie aan de Raad van Toezicht en de auditcommissie. Een liquiditeitsprognose is hier onderdeel van, zodat er inzicht is in de relatie tussen toekomstige inkomsten en uitgaven.

De directeur-bestuurder is bevoegd tot het verrichten van financiële handelingen, zoals blijkt uit de autorisatierechten. Voor het betaalproces geldt een 4-ogen principe: facturen worden eerst goedgekeurd door de directeur-bestuurder en de controller. Daarna maakt de administratief medewerker de betalingsrun in het boekhoudpakket en zet deze klaar in de bank, waarbij een betaaladvieslijst ter onderbouwing naar de directeur-bestuurder wordt gestuurd. Afspraken over betalingen, verantwoordelijkheden, mandaat en proces staan beschreven in onze Administratieve Organisatie.

De bestuurder stelt de jaarrekening en het jaarverslag na instemming van de Raad van Toezicht vast. De jaarrekening wordt eerst door een onafhankelijke accountant beoordeeld en gecontroleerd.

In onze statuten hebben we de mogelijkheid opgenomen om, indien nodig, een BV op te richten. De BV zal ten dienste staan van de stichting en de stichting zal de enige aandeelhouder zijn van de BV.

Inzetten financiële reserves

De financiële reserves van Stichting Het Begint met Taal zijn bestemd voor het opvangen van risico's. We streven naar een financiële reserve die voldoende is om 6 maanden van de vaste lasten te kunnen dekken. Indien ons liquiditeitssaldo hoger is, wordt het overschot ingezet voor het realiseren van de doelstellingen.

Meerjarenbegroting 2025 t/m 2027

Onze meerjarenbegroting is onderverdeeld in onze 3 kernactiviteiten, namelijk de ondersteuning van ons netwerk, Kletsmaatjes en Taalbuddy's op het werk. Alle kosten zijn aan deze kernactiviteiten toebedeeld, denk hierbij aan personeelskosten, promotie en aanbodskosten, zodat de inkomsten en uitgaven per kernactiviteit inzichtelijk zijn.

Ons streven is dat onze kernactiviteiten voor een groot deel financieel zijn gedekt eind 2027.

SAMENVATTING	**2025**				**2026**	**2027**
Begroot	**Totaal**	***Netwerk***	***Kletsmaatjes***	***Taalbuddy's op het werk***	**Begroot**	**Begroot**
Totaal inkomsten	€ 1.395.000	€ 547.833	€ 452.667	€ 394.500	€ 1.413.200	€ 1.519.580
Totaal kosten	€ 1.387.853	€ 482.166	€ 473.402	€ 407.535	€ 1.398.281	€ 1.512.344
waarvan verwachte wervingskosten	*€ 24.749*				*€ 26.729*	*€ 28.868*
Verwacht resultaat	**€ 7.147**				**€ 14.919**	**€ 7.236**

6 Bijlagen

Bijlage 1 - Bronvermelding

Pagina 3

- Aantal anderstaligen met een behoefte aan taalondersteuning, ECBO (2010). In dit onderzoek zijn de ruim 100.000 Oekraïense vluchtelingen niet meegenomen. Als we hen hierbij optellen, komen we tot een aantal van ruim 700.000 anderstaligen. Sommige stellen zelfs dat het 1.200.000 volwassenen anderstaligen betreft, zie Rapportage onderzoek Basisvaardigheden en Inburgering, ITTA/UvA (2021)
- Zie www.hetbegintmettaal.nl/onderzoek

Pagina 4

- Impactonderzoek Ondernemen tegen Eenzaamheid, Impact House (2024)
- Medewerkersvrijwilligerswerk, Hieroo (2023)

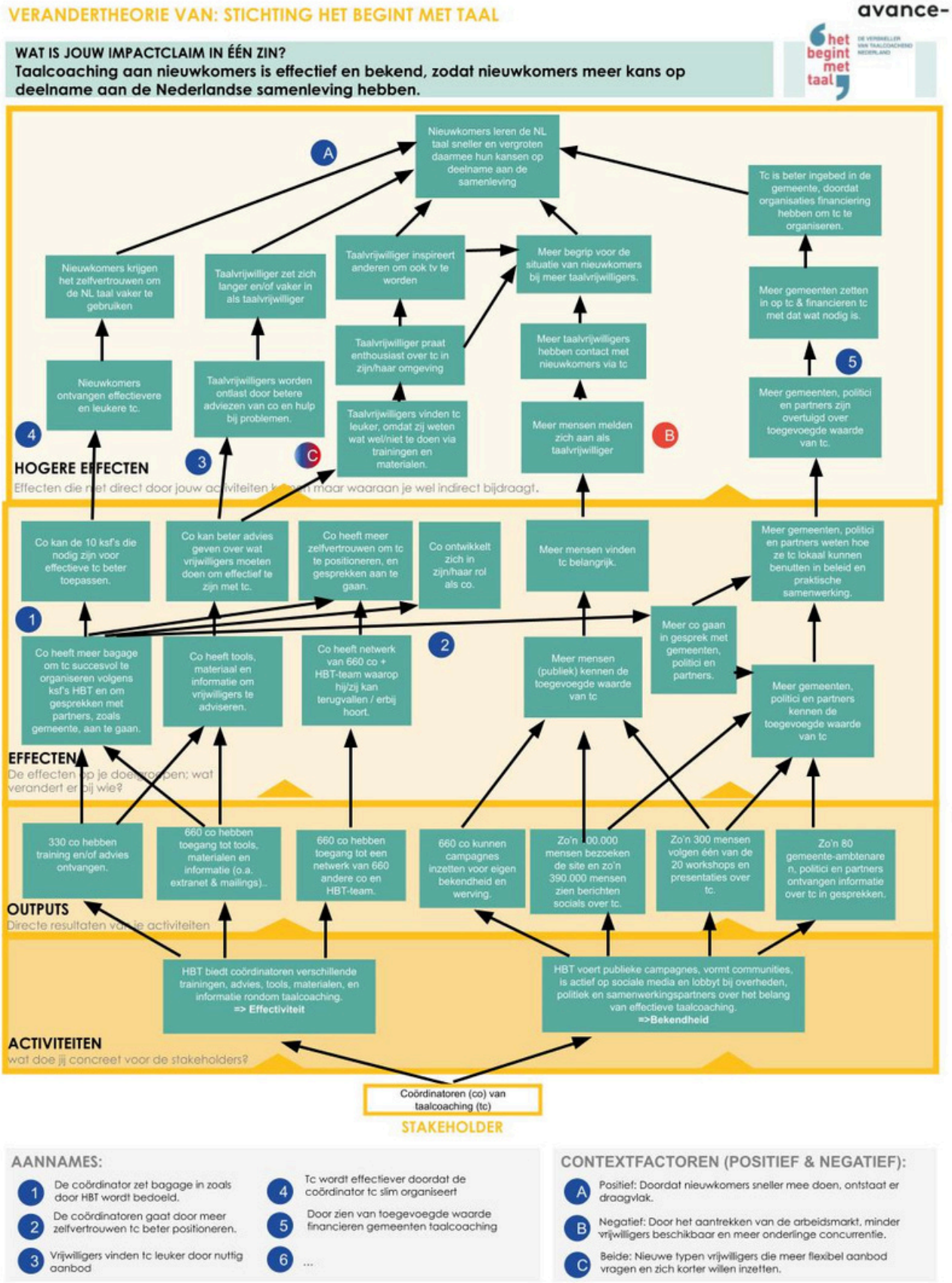
Pagina 5 en 6

- Zie bijvoorbeeld Wat werkt bij de Arbeidsparticipatie van Statushouders, Kenniscentrum Integratie en Participatie (2021)
- Handboek Nederlands als Tweede Taal in het Volwassenenonderwijs, Folkert Kuiken, Sible Andringa (red), Coutinho, (2022)
- Kansrijk Integratiebeleid op de Arbeidsmarkt, Sociaal Cultureel Planbureau (2020)
- Geef sociale netwerken een prominente rol in inburgering, Kenniscentrum Integratie en Participatie (2020)
- Culturele interventies gericht op volwassen statushouders, Kenniscentrum Integratie en Participatie (2022)

Pagina 11

- Zie www.hetbegintmettaal.nl/onderzoek

Bijlage 2 - Verandertheorie



Taal verbindt

Contactgegevens
De Alchemist, Gebouw 1
Koningin Wilhelminalaan 8
3527 LD Utrecht

030-2422841
info@hetbegintmettaal.nl

www.hetbegintmettaal.nl
www.kletsmaatjes.nl
www.taalbuddy.nl

‘het begint met taal’