



Fotograaf: Remco de Waal

Iedereen doet mee

Meer dan 60.000
anderstaligen
bereikt in 2023

Iedereen doet mee

Meer dan 60.000
anderstaligen
bereikt in 2023

Inhoudsopgave

Inleiding

1. Ondersteuning van het netwerk
2. Ontwikkelen van aanbod
3. Uitvoeren van programma's
4. Organisatie
5. Financien
6. Bijlage (toegevoegd na vaststelling)

	3
	6
	8
	10
	13
	14
	16

“Om verbinding te maken met anderen heb je de taal nodig.”

Het Begint met Taal groeit!

Stel je voor: je komt in een nieuw land, maar je spreekt de taal niet. Hoe kun je dan meedraaien in het dagelijks leven, laten zien wie je bent en nieuwe mensen leren kennen?

In Nederland zijn er meer dan 600.000 anderstalige volwassenen, zoals arbeidsmigranten en vluchtelingen, die nog geen Nederlanders kennen om de taal mee te oefenen. In 2023 groeide de behoefte aan het beter leren van de taal alleen maar, zo bleek uit de grote hoeveelheid aanmeldingen die we dagelijks ontvingen.

In 2023 zorgden we ervoor dat meer dan 60.000 anderstaligen en 18.000 vrijwilligers met elkaar in gesprek gingen, samen de taal oefenden en elkaars cultuur ontdekten. Dit deden we samen met 305 taalcoachorganisaties op 521 locaties en met onze eigen programma's Kletsmaatjes en Taalbuddy's op het werk. En dat is ontzettend belangrijk! Zo voelde de Iraanse Mona zich lange tijd eenzaam in Nederland. Dat kwam doordat ze zich niet goed kon uitdrukken in haar nieuwe taal.

Mona: “Om verbinding te maken met anderen heb je de taal nodig.”

2023 stond in het teken van groei. Dit deden we op verschillende manieren.

Allereerst door als netwerk meer organisaties aan ons te verbinden, zodat we met elkaar de kwaliteit van taalcoaching konden verbeteren.

Inhoudelijk werkten we naar een duurzamere organisatie, met de focus op de drie pijlers:

1. **ondersteunen van de vrijwilligers en coördinatoren** van taalcoachorganisaties met trainingen, materialen en advies.
2. **ontwikkelen van aanbod ter bevordering van de kwaliteit van taalcoaching**, zoals materiaal (SpreekTaal Basis en Praktisch), nieuwe vrijwilligers- en coördinatorentrainingen en extra functionaliteiten in ons monitoringssysteem MATCH.
3. **uitvoeren van Kletsmaatjes en Taalbuddy's op het werk**, zo vierden we met Kletsmaatjes dat we 10.000 nieuwkomers en vrijwilliger met elkaar in contact brachten en lanceerde Taalbuddy's op het werk.

Daarnaast versterkten we onze samenwerking met de overheid, taalscholen en andere partners, zodat we elkaar nog beter kunnen aanvullen in het ondersteunen van zo veel mogelijk anderstaligen.

Ook intern voerden we een aantal belangrijke professionaliseringsslagen door. Zo pasten we ons abonnementsmodel voor het netwerk aan, voltooiden we de transitie van een Bestuur naar een Raad van Toezicht en optimaliseerden we onze governance.

Op 28 november 2023 vierden we, tot slot, ons 15-jarige jubileum met als speciale gast Koningin Máxima. Zij sprak haar waardering uit voor onze groei als netwerk en roemde alle vrijwilligers en coördinatoren die zich inzetten om anderstaligen een nieuw thuis te geven.

Ook in 2024 hopen we samen met ons netwerk weer zoveel mogelijk anderstaligen en vrijwilligers met elkaar in contact te brengen. We kijken uit naar een jaar vol bijzondere, impactvolle ontmoetingen!

Ik wens je veel leesplezier met dit jaarverslag!



Sylvia de Groot Heupner
Directeur-bestuurder
Stichting Het Begint met Taal

Jaar 2023 in het kort

- zo'n 60.000 nieuwkomers (!) bereikt als netwerk
- 305 taalcoachorganisaties op 521 locaties
- 106 MATCH gebruikers
- 2.370 vrijwilligers en coördinatoren getraind
- 1.362 Kletsmaatjes koppels

Verslag van de Raad van Toezicht

Stichting Het Begint met Taal zette in 2023 een nieuwe stap met de overgang naar een Raad van Toezicht. Op 17 april 2023 was de transitie voltooid. Twee voormalige leden van het bestuur hebben de overstap gemaakt naar een lidmaatschap van de Raad van Toezicht: Medine Kutlay en Nihat Eski. Twee nieuwe leden zijn na voordracht aan het bestuur formeel aangetreden en op 19 april 2023 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel: Margriet Jongerius, voorzitter van de Raad en Lineke Maat.

In het afgelopen jaar heeft de Raad van Toezicht van Het Begint met Taal zich gericht op de verdere professionalisering van de organisatie. De RvT is gestart met bespreken hoe we een nieuw sterk team kunnen vormen gebaseerd op ieders kracht en kwaliteiten en in relatie en goede samenwerking met de directeur bestuurder. Gedurende het jaar hebben we zes reguliere vergaderingen gehouden, waarin we het jaaroverzicht voor de agenda van de RvT, het jaarplan van de stichting, de financiële kwartaalrapportages en per kwartaal de voortgang van de activiteiten hebben besproken en zijn we gestart met een gesprek over de toekomstige strategie van de organisatie. We hebben geadviseerd over het relatiemanagement richting fondsen en landelijke besluitvormers. En we dachten actief mee over de positionering van de stichting binnen het maatschappelijke veld.

De Raad heeft bijzondere aandacht besteed aan het inrichten van twee commissies, de auditcommissie en de commissie Mens & Organisatie. Reglementen voor de beide commissies zijn opgesteld en vastgesteld evenals het statuut voor de directeur bestuurder.

Half 2023 heeft Medina Kutlay kenbaar gemaakt dat zij om persoonlijke redenen haar taken wil overdragen. Wij zijn haar zeer erkentelijk voor haar scherpe, financieel inhoudelijke bijdrage. Op 15 december is Jan Ravesteijn aangetrokken als haar vervanger.

De zittingstermijn van de RvT-leden en het rooster van aftreden is daarmee als volgt vastgesteld:

Naam	Eerste termijn	Tweede termijn
Nihat Eski	13-12-2018 t/m 12-12-2022	13-12-2022 t/m 12-12-2026
Margriet Jongerius	18-04-2023 t/m 17-04-2027	
Lineke Maat	18-04-2023 t/m 17-04-2027	
Jan Ravesteijn	15-1-2024 t/m 14-1-2028	

Voorzitter van de audit commissie is Jan Ravesteijn en Nihat Eski is lid. Voorzitter van de commissie Mens & Organisatie is Lineke Maat. Margriet Jongerius is lid. De prestaties van de directie zijn geëvalueerd. Ook heeft de RVT haar jaarlijkse zelfevaluatie gehouden.

Wij constateren dat de stichting de doelstellingen van dit jaar grotendeels heeft behaald en de financiële positie gezond is. Voor de komende periode blijft onze focus liggen op groei en impactverbetering.



Margriet Jongerius

Voorzitter Raad van Toezicht

1

Ondersteunen van het netwerk

met trainingen, materialen en advies.



We vierden ons 15-jarig jubileum met Koningin Máxima

We vierden dat we als Het Begint met Taal-netwerk al vijftien jaar nieuwkomers - zoals vluchtelingen en arbeidsmigranten - verbinden aan taalvrijwilligers, zodat zij de Nederlandse taal oefenen en sneller mee kunnen doen.

Tijdens de Landelijke Dag gingen nieuwkomers, experts uit de wetenschap, enthousiaste werkgevers en actieve coördinatoren uit het netwerk van Het Begint met Taal met elkaar in gesprek over succesfactoren en belemmeringen, wat er nodig is om nieuwkomers op de werkvloer te ondersteunen en hoe we werkgevers en hun intermediairs kunnen enthousiasmeren.

Dankwoord dat Koningin Máxima spontaan uitbracht op onze landelijke dag:

“Bij deze een enorme dank aan alle taalvrijwilligers die het werk doen. Want u maakt toch het verschil... Taal is een manier van communiceren en met elkaar verbonden te zijn. Zonder de ene is die ander er niet ... Het is echt zo belangrijk. Een wereld gaat voor je open. Het maakt het leven anders.”

[Bekijk hier ook de video](#)



2.370 getrainde coördinatoren en taalvrijwilligers

Met ons aanbod van trainingen, webinars en netwerkbijeenkomsten kwamen meer dan 2.000 taalvrijwilligers en coördinatoren afgelopen jaar goed beslagen ten ijs. Bij coördinatoren lag de focus op innovatie, waaronder hoe je de nieuwe modules van SpreekTaal slim kunt inzetten. Ook lanceerden we de training VerschilBewust in samenwerking met Open Embassy.



Groei online bereik van Het Begint met Taal

In 2023 hebben we volop ingezet op online communicatie om taalcoaching nog meer onder de aandacht te brengen. We waren actief op diverse sociale mediaplatforms, zoals LinkedIn, Facebook en Instagram. Daarnaast zijn we begonnen met META- en Google-campagnes, hebben we nieuwsbrieven verstuurd en onze website verbeterd.

De resultaten:



150.000
unieke website
bezoekers per
maand



7.200
Nieuwsbrief
abonnees



12.439
LinkedIn
volgers



4.368
Facebook
volgers



1.130
Instagram
volgers



Gemeenten bouwen voort op infrastructuur Het Begint met Taal

Taalcoaching wordt georganiseerd door organisaties op ruim 500 locaties door heel Nederland. Gemeenten die taalcoaching willen inzetten, bouwen voort op de infrastructuur die er dankzij Het Begint met Taal al ligt. Zij hoeven het wiel dus niet zelf uit te vinden.

2008



2023

2

Ontwikkelen van aanbod

zoals materiaal (SpreekTaal Basis en Praktisch), nieuwe vrijwilligers- en coördinatorentrainingen en extra functionaliteiten in ons monitoringssysteem MATCH.



Samen naar de Molen

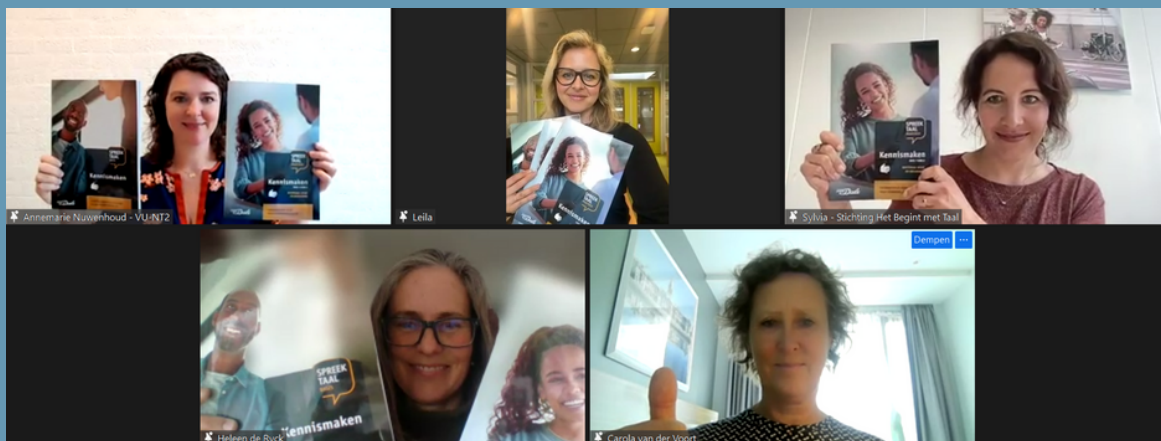
In 2023 ging de samenwerking met de De Hollandsche Molen van start: we willen dat zoveel mogelijk nieuwkomers onze prachtige molens gaan ontdekken. Daarmee wordt de inclusiviteit van de molens vergroot en kunnen nieuwkomers meer taalcontact opdoen en hun Nederlands oefenen.





Lancering SpreekTaal Basis en SpreekTaal Praktisch

We lanceerden twee nieuwe voorlooptmodules van SpreekTaal. Speciaal voor beginnende sprekers van het Nederlands. SpreekTaal Basis is ontwikkeld voor geletterden, SpreekTaal Praktisch is ontwikkeld voor praktijkleerders.



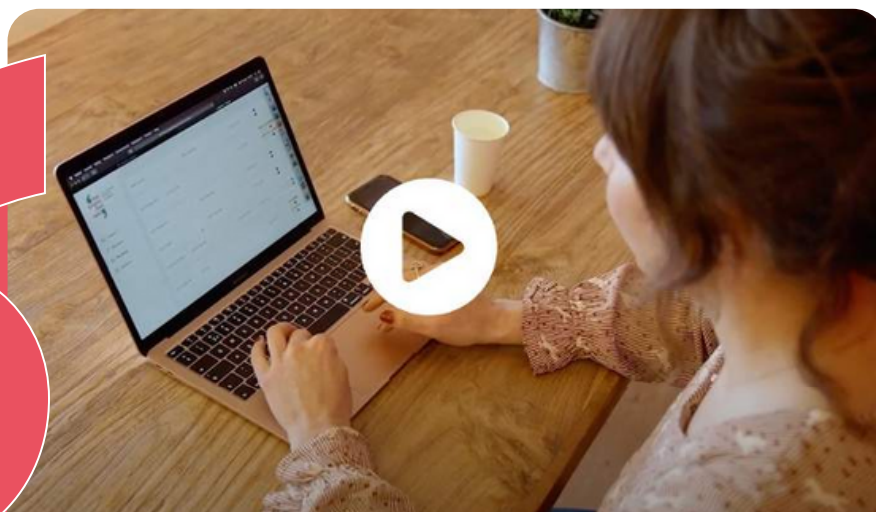
MATCH voor en door ons netwerk

In 2023 zijn diverse functionaliteiten gekozen en gefinancierd door MATCH-gebruiker Taal Doet Meer in Utrecht (DANK!).

Realisatie van nieuwe functionaliteiten is afhankelijk van beschikbaar budget vanuit ons werkveld. Zo is MATCH echt een werktuul voor en door ons netwerk, om dagelijks te gebruiken en daardoor de kwaliteit van taalcoaching te verhogen - via bijvoorbeeld een gestandaardiseerde werkwijze, monitoring via smileys, gebruik van de impactmeting en rapportage.

In 2023 was er steeds meer interesse vanuit Arbeidsmarktregio's om met MATCH te werken vanwege eenvoudige rapportage ten behoeve van de CBS-monitor alsook een kwaliteitsimpuls voor taalcoaching.

**27% groei in
MATCH gebruikers**



3

Uitvoeren van programma's

zoals Kletsmaatjes en Taalbuddy's op het werk.



Nieuw programma voor werkgevers: Taalbuddy's op het werk

Taalcontact is onmisbaar, óók op de werkvloer. Met het nieuwe programma 'Taalbuddy's op het werk' ondersteunt Het Begint met Taal werkgevers die aan de slag willen met taalcoaching binnen hun bedrijf. IKEA Utrecht, ABN AMRO, Arriva en Smurfit Kappa gingen hiermee al van start.

Bij 'Taalbuddy's op het werk' worden anderstalige medewerkers gekoppeld aan Nederlandstalige collega's. Wekelijks oefenen ze de Nederlandse taal en praten over de werkcultuur, als koppel of in een groepje. De Nederlandstalige taalbuddy ontvangt training, oefenmateriaal en begeleiding. Zo vergroten nieuwkomers hun Nederlandse taalvaardigheid én ontstaat er meer contact op de werkvloer. Voor bedrijven die geen Nederlandssprekende collega's hebben of willen vrijmaken voor taalcoaching, zoekt Het Begint met Taal naar online of fysieke taalbuddy's.





Kletsmaatjes grote winnaar Europees Talenlabel 2023

Kletsmaatjes viel in de prijzen tijdens de uitreiking van het Europees Talenlabel 2023. Het team ging na het Erasmus+ Annual Event op 16 november naar huis met de juryprijs én de publieksprijs.



De jury zei: "Vrijwilligers in het project worden ondersteund met oefenmateriaal en online scholing op het gebied van taalcoaching en ontwikkelen zo de didactische vaardigheden die nodig zijn om informeel taallessen te stimuleren. Omdat taal en contact onmisbaar zijn om je ergens thuis te kunnen voelen, acht de jury het maatschappelijk belang van (de continuering van) dit project zeer groot. Ook spreekt zij graag haar waardering uit voor de inzet van de grote club taalvrijwilligers die zich iedere week inzetten voor dit project."



Aanbod voor een grote groep vluchtelingen

In september 2022 startte Het Begint met Taal met de pilot Kletsmaatjes voor Oekraïners. Het doel van de pilot was om te leren of en hoe we absolute beginners die geen taallessen (kunnen) krijgen, kunnen ondersteunen in hun eerste taalontwikkeling door hen in online contact te brengen met getrainde taalvrijwilligers.

Het gebruik van de moedertaal is in de begeleiding van deze Kletsmaatjes-deelnemers heel belangrijk. In de pilot richtten we ons daarom eerst alleen op Oekraïners en hebben we ons team uitgebreid met coördinatoren die Oekraïens spreken.

De pilot blijkt succesvol! We breiden daarom uit naar andere nieuwkomers (A0) die geen taallessen (kunnen) krijgen, zoals mensen op het AZC. Dat Kletsmaatjes online en landelijk is, maakt het mogelijk om juist hén te bereiken. Idealiter ook als een mooie doorstroom naar de fysieke taalcoachorganisaties.



10.000 mensen hebben elkaar ontmoet dankzij Kletsmaatjes!

Geweldig! Wie had dat gedacht.. In drie jaar tijd hebben 10.000 mensen elkaar online ontmoet via Kletsmaatjes. Mensen door het hele land, die anders nooit met elkaar in contact waren gekomen. Vriendschappen zijn ontstaan, nieuwkomers durven de taal te spreken en voelen zich sneller thuis in Nederland.



“Ik denk dat ik dankzij Kletsmaatjes een goede start heb gemaakt in Nederland.” -Recep

“Mijn Kletsmaatje en ik hebben ongeveer zes maanden gesproken. Ik vond het erg leuk. Nicolien heeft mij altijd geholpen. Onze gesprekken gingen over het dagelijkse leven, over gemeenten, Nederlandse taal, Nederlandse cultuur, Nederlandse mensen, het kopen of huren van een huis. Vanalles.”

[Lees hier zijn verhaal](#)



4

Financiën



Baten	2023 - begroting	2023 - realisatie	2022
Jaarlijkse bijdrage van de aangesloten organisaties	195.000	203.965	147.003
Donaties, bijdragen materialen en samenwerkingspartners	29.000	51.990	18.380
Subsidie voor projecten tbv innovatie	314.930	400.136	306.925
Subsidies Kletsmaatjes	180.000	240.812	146.407
Eigen bijdragen projecten	0	(31.060)	(15.496)
Totaal	718.930	865.843	603.219
Lasten			
Organisatiekosten	33.718	34.716	31.032
Personeelskosten	475.750	595.856	442.149
Huisvesting	24.000	15.612	15.569
Algemene kosten	23.275	46.661	54.952
Projectkosten (excl organisatiekosten)	155.550	154.498	115.371
Afschrijving	0	2.836	2.295
Rentelasten en buitengewone lasten	0	806	5.643
Totaal	712.293	850.985	667.011
Resultaat	6.638	14.858	(63.792)



Toelichting

In 2023 sloten we af met een positief resultaat. Hier hebben we actief op gestuurd, zodat we ons eigen vermogen kunnen versterken. Gezien de relatief grote hoeveelheid tijdelijke projectfinanciering die we ontvangen, zijn we als organisatie kwetsbaar. Het opbouwen van een solide financiële basis is van essentieel belang. Ons streven is om een eigen vermogen op te bouwen van circa 20% van onze totale omzet. De komende jaren zullen we daarom sturen op een positief resultaat.

Onze baten waren in 2023 hoger dan begroot, mede dankzij een groei van het aantal taalvrijwilligersorganisaties en een nieuwe, eerlijkere bijdrage systematiek, meer inkomsten vanuit samenwerkingspartners en meer projectinkomsten. Hierdoor hebben we meer personeel aangenomen, waardoor de personeels- en algemene kosten hoger zijn dan begroot.

Zie voor meer informatie onze [jaarrekening 2023](#).

5

Organisatie



Bureau



Lotte Aalberts - communicatie & community professional



Samira el Alami - helpdesk & administratie



Mazen Ba-baeer - programmacoördinator Kletsmaatjes



Iryna van Delft - programmacoördinator Kletsmaatjes



Marcella Faltas - adviseur taalcoaching & NT2



Sylvia de Groot Heupner - directeur-bestuurder



Hanna Hosselet - adviseur taalcoaching & vrijwilligersmanagement



Roy Schelling - controller



Bastiaan Weldring - adviseur kwaliteit & impact



Lotte de Wit - communicatie adviseur



Elise Zomer - operationeel manager



Van Bestuur naar Raad van Toezicht

Stichting Het Begint met Taal zet een nieuwe stap met de overgang naar een Raad van Toezicht. Op 17 april 2023 is de transitie voltooid. Groei en professionalisering van de stichting vraagt om een nieuw model. We namen daarmee afscheid van een aantal Bestuursleden en verwelkomden een aantal nieuwe Raad van Toezichtsleden.

Bestuur

Nel Buis - voorzitter

Nihat Eski - bestuurslid

Elwine Halewijn - bestuurslid

Tineke van Kooten - bestuurslid

Medine Kutlay - bestuurslid

Ad van Tok - penningmeester

Raad van Toezicht

Margriet Jongerius - voorzitter

Nihat Eski - lid Raad van Toezicht

Medine Kutlay - lid Raad van Toezicht

Lineke Maat - lid Raad van Toezicht



Coördinatoren Kletsmaatjes

Marius de Jong, Vera Huisman, Roya Banaei, Nan Besseler, Tineke Snel, Gertie Veldman, Lydia Nieman, Dubravka Vajagic, Agnes Maenhout, Olena Sova, Ingrid van Herk, Peter Koehl, Laura De Barbieri, Anna Mkrtchyan, Mei-san Verwoert, Ellen van der Pol, Tess Trompetter, Merel Gerssen, Rawie Omid, Toine Roumimper, Irmarië de Visser, Vitalina Briukhova, Rachel Houwaard, (H)anna Kondrashova, Manon Zintel, Wilma den Hoed, Yulia van der Noordaa, Jenny Streef, Marit Beelaerts, Renée Heiting, Annemieke Teunissen, Fiona Blansjaar, Kelly Thuis, Priya Ramkoemar, Corinne Wielhouwer



Taalcoachambassadeurs

Allaa Dullaimi, Jamal Najab, Shahira Naqi, Erfan Nazarahari, Raihana Rahmatullah, Beza Solomon



Trainers

Trainingen taalvrijwilligers op locatie:

Brigitte Buvelot, Anneke ten Cate (geeft ook webinar), Gea Harhar, Annabelle Lock, Tamer Alalloush, Mariëlle van Rooij

Trainingen coördinatoren (online+fysiek):

Magda van der Wees, Anna Marie Hazenberg, Ria Eijck, Amany Shalha (eenmalig), Manouk van den Brink

Webinars:

Anne Hammers, Annemarie Nuwenhoud, Rachel Zuilhof

6

Bijlage

In deze bijlage geven we meer informatie over onze resultaten, de evaluatie van wat goed en beter kan, verslag afhandeling meldingen integriteit en klachten en het betrekken van onze belanghebbenden.



Evaluatie

Voor 2023 hadden we aan de hand van 6 pijlers, verschillende doelen gesteld. Hieronder beschrijven we het voorafgestelde doel, de resultaten en onze reflecteren we op de uiteindelijke resultaten.

- 1. Team met A-spelers:** Ons doel was om een goed inwerkprogramma voor alle nieuwe teamleden te ontwikkelen, zodat iedereen weet wat er van hem/haar verwacht wordt. Ook wilden we meer investeren in het groepsgevoel, omdat we het belangrijk vinden dat men zich welkom en gewaardeerd voelt. In 2023 hebben we gefocust op het verbeteren van de onboarding van de coördinatoren van Kletsmaatjes. We verbeterden ons trainingsprogramma, ons buddy-systeem en alle werkprocessen. Daarnaast hebben we meer ingezet op teambuilding, oa. door fysieke coördinatorenendagen te organiseren. We hebben belangrijke verbeterstappen gezet en zullen die in 2024 voortzetten.
- 2. Aantal tevreden aangesloten organisaties:** Ons streven was de aangesloten organisaties tevreden zouden blijven: mede dankzij ons aanbod kunnen zij taalcoaching effectief organiseren en is taalcoaching bekend. Vooral op het effectief organiseren hebben we - blijkt uit allerlei evaluaties en gesprekken - veel kunnen bereiken. In hoeverre we erin geslaagd zijn om taalcoaching ook bekender te maken, is lastig meetbaar. We hebben op zo veel mogelijk relevante plekken de toegevoegde waarde van taalcoaching (in combinatie met formeel onderwijs) onder de aandacht gebracht, zoals beleidsgesprekken mbt de inburgering, volwasseneneducatie, tijdens conferenties en door dit met samenwerkingspartners te bespreken. We hebben een nieuw model ontwikkeld voor de pricing van de aansloten organisaties. Dit was een grote uitdaging, helemaal omdat het betekende dat sommige organisaties per 2024 een hoger bedrag moeten gaan betalen. We hebben dit zo veel mogelijk met het netwerk besproken, hen laten meedenken en hopen dat het weinig invloed zal hebben op het aantal organisaties dat bij ons aangesloten is en blijft in 2024.
- 3. Aantal nieuwe producten en projecten (doorontwikkelen taalcoachaanbod):** Vanuit al in 2022 of daarvoor toegezegde projectfinanciering hebben we in 2023 een aantal nieuwe producten en diensten ontwikkeld. We missen een meerjarenplanning rondom innovatie, nu verloopt dit nog adhoc. Daar willen we in 2024 ons op gaan richten.

4. Aantal succesvol afgeronde Kletsmaatjes-koppels: Ons doel voor 2023 was om 1.000 nieuwkomers succesvol een traject af te laten ronden. Dankzij extra inzet, capaciteit en de daarbij horende funding is het ons gelukt om meer liefst 1.362 nieuwkomers te bereiken.

5. Aantal ingekochte Kletsmaatjes trajecten: We streefden ernaar om in 2023 verkoopbaar aanbod voor scholen, werkgevers en gemeenten te ontwikkelen. Na diverse gesprekken, marktonderzoek en pilots, hebben we besloten ons vooral op werkgevers te richten. We hebben een aantal betaalde trajecten kunnen uitvoeren, in samenwerking met JobOn. Daarnaast zijn we druk aan de slag gegaan met het ontwikkelen voor aanbod voor werkgevers. Na allerlei gesprekken met werkgevers en partijen die met hen samenwerken, besloten we een nieuwe variant op te zetten: Taalbuddy's op het Werk. In 2024 zullen we dit verder uitrollen, er liggen veel kansen voor dit nieuwe programma.

6. Aantal verkochte expertise uren: We hadden als doelstelling om een jaarplan op te stellen en te kijken in hoeverre we onze expertise meer in de markt konden zetten. Gedurende het jaar hebben we besloten om hier geen prioriteit meer aan te geven, aangezien allerlei urgentere vraagstukken meer aandacht vroegen. Daarnaast zien we het niet als onze kerntaak.



Klachten en integriteit

We beschikken over een integriteitsbeleid met daarin onze gedragscode, alsook over een klachtenprotocol en een meldprotocol voor grensoverschrijdend gedrag. Deze documenten zijn op of via de website vindbaar. We leggen klachten en integriteitsissues vast. In 2023 zijn er geen klachten dan wel vragen rondom integriteit geweest.

Alle mensen die betrokken zijn bij Stichting Het Begint met Taal, zoals de Raad van Toezicht, directeur-bestuurder, medewerkers, vrijwilligers en anderstaligen, committeren zich aan minimaal onze gedragscode bij aanstelling dan wel registratie in MATCH. Jaarlijks bespreken we als team ons integriteitsbeleid, om onze gedeelde waarden en normen levend te houden als uitgangspunt voor gezamenlijke realisatie van onze doelen.

Meer informatie over ons integriteitsbeleid is te vinden op onze website.



Belanghebbenden

In 2023 waren onze belangrijkste belanghebbenden de:

- taalcoachorganisaties en hun coördinatoren
- anderstaligen, zowel direct via eigen programma's als indirect via de lokale taalcoachorganisaties
- vrijwilligers, zowel direct via eigen programma's als indirect via de lokale taalcoachorganisaties

De coördinatoren van taalcoachorganisaties hebben veel invloed op de ondersteuning die wij wel of niet bieden, dit gold ook in 2023. We waren continu met hen in gesprek om te horen hoe we hen het beste kunnen ondersteunen. Zijn ze niet tevreden over ons werk, dan zullen ze zich afmelden en geen jaarlijkse bijdrage meer betalen. Om die reden was het voor ons van groot belang om hen continu mee te nemen en te betrekken in de ontwikkelingen rondom het invoeren van een nieuw model. Dit deden we oa. door tientallen persoonlijke gesprekken te voeren en - indien nodig - te helpen met het verkrijgen van extra financiering.

De anderstaligen en vrijwilligers die wij zelf begeleiden via Kletsmaatjes bepalen voor een groot deel zelf hoe zij de inhoud van de trajecten vorm willen geven. Wij reiken hen materialen en trainingen aan die ze daarvoor kunnen gebruiken. Onze coördinatoren spreken hen aan het begin, tussentijds en aan het einde van het traject, en vragen hen om tips en suggesties. Dit vormde de basis voor verbeterpunten. Dit kwam oa. terug tijdens de maandelijkse coördinatorenbijeenkomsten en de persoonlijke evaluatiegesprekken.

We hebben een groot netwerk opgebouwd van samenwerkingspartners waar we niet zonder kunnen. Ook in 2023 benutten we de expertise van anderen, bijvoorbeeld rondom belangrijke thema's zoals cultuursensitief werken (Open Embassy), tweede taalverwerving (ITTA, VU-NT2), impactmeting (Maurice de Greef, Rijksuniversiteit Groningen) en beleid (Divosa, VNG), en deelden we de expertise die wij hebben met hen.

We werkten nauw samen met Stichting Lezen en Schrijven in het project Samen werken aan Kwaliteit en met de Hollandse Molens.

We namen deel aan twee professionaliseringsprogramma's, namelijk Ondernemen tegen Eenzaamheid (Oranje Fonds en KPN Contact Fonds) en Klaar voor de Toekomst (Oranje Fonds). Naast dat deze programma's ons hielpen om een professionaliseringsslag te maken op het gebied van interne organisatie, groei, HR en leiderschap, hielp het ons ook om een nieuw netwerk op te bouwen van maatschappelijke organisaties.



**iedereen
doet mee**



TAALCOACHING
VERGROOT
JE WERELD

Contactgegevens

De Alchemist, Gebouw 1
Koningin Wilhelminalaan 8
3527 LD Utrecht
030-2422841
info@hetbegintmettaal.nl
www.hetbegintmettaal.nl
www.kletsmaatjes.nl