



# Taal verbindt ons allemaal

Meer dan 42.000  
nieuwkomers  
bereikt in 2022

Fotograaf: Remco de Waal

het  
begint  
met  
taal

TAALCOACHING  
VERGROOT  
JE WERELD

Jaarverslag  
**2022**

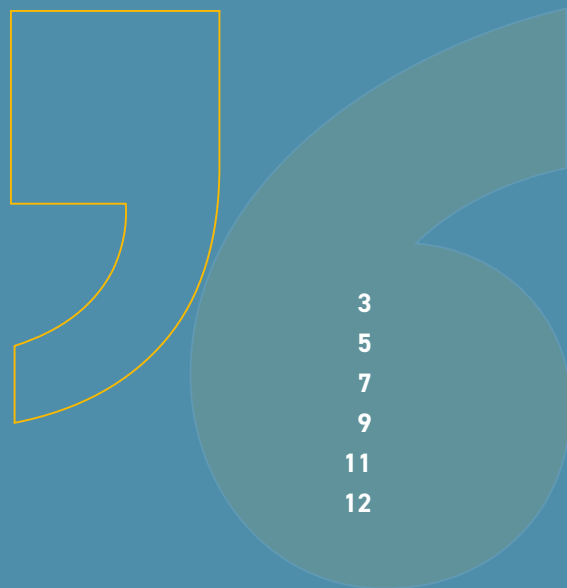
# Taal verbindt ons allemaal


Meer dan 42.000  
nieuwkomers  
bereikt in 2022

## Inhoudsopgave

### Inleiding

1. Bereik
2. (Een greep uit) ons aanbod
3. Kletsmaatjes
4. Taalcoaching bekender maken
5. Financieel





2022 was het jaar waarin tienduizenden vluchtelingen, waaronder Oekraïners, naar Nederland kwamen.

### Taalles + taalcoaching = de ideale combinatie

Taal en contact zijn onmisbaar om mee te doen. Als je in een nieuw land leeft is het belangrijk je verstaanbaar te kunnen maken: in de supermarkt, op de school van je kinderen en op de werkvloer. Als je nieuwkomers vraagt wat zij minimaal nodig hebben om zich thuis te voelen, antwoorden zij steevast: een baan en contact met Nederlanders.

Taalvrijwilligers en coördinatoren bleken ook afgelopen jaar weer van onschatbare waarde voor nieuwkomers. Als netwerk bereikten we afgelopen jaar zo'n 42.000 nieuwkomers, zoals vluchtelingen, gezinsmigranten en arbeidsmigranten: een groei van 40% (!) t.o.v. het jaar daarvoor. 2022 was het jaar waarin tienduizenden vluchtelingen, waaronder Oekraïners, naar Nederland kwamen. Tal van mensen stonden gelijk klaar om hen met taalcoaching te ondersteunen.

Stichting Het Begint met Taal maakte ook in 2022 taalcoaching effectiever en bekender. Wij trainden 2.072 vrijwilligers en coördinatoren via webinars, trainingen en bijeenkomsten, zorgden dat de 234 taalcoachorganisaties sneller worden gevonden via onze website en startten de pilot Kletsmaatjes voor Oekraïners. Ook verbeterden we ons online systeem MATCH en ontwikkelden we speciaal materiaal voor het NT2-onderwijs en gemeenten.

We geloven in de ideale combinatie van professionele taallessen en taalcoaching door een vrijwilliger (bijvoorbeeld via een taalmaatje of taalcafé). Wetenschappelijk onderzoek toont aan dat het leren van een tweede taal als volwassene het meest succesvol is als je taallessen combineert met oefenen in de praktijk. Ook het komend jaar zetten wij ons in om ervoor te zorgen dat deze ideale combinatie van les en taalcoaching voor alle nieuwkomers mogelijk wordt. Of je nu in afwachting bent van je vluchtelingenstatus, inburgeringsplichtig bent, arbeidsmigrant of als gezinsmigrant naar Nederland bent gekomen. Belangrijk, want taal en contact zijn onmisbaar om mee te kunnen doen.

Ik wens je veel leesplezier met dit jaarverslag!



**Sylvia de Groot Heupner**  
Directeur Stichting Het Begint met Taal

### Jaar 2022 in het kort

- zo'n 42.000 nieuwkomers (!) bereikt als netwerk
- 234 taalcoachorganisaties op 534 locaties
- 85 MATCH gebruikers
- 2.072 vrijwilligers en coördinatoren getraind
- 1.385 Kletsmaatjes koppels

# 1

## Bereik

Als netwerk bereikten we afgelopen jaar zo'n 42.000 nieuwkomers: een groei van 40% t.o.v. het jaar daarvoor.



### In 2022 vluchtten veel mensen naar Nederland, waaronder tienduizenden Oekraïners

Als je nieuwkomers vraagt wat zij minimaal nodig hebben om zich thuis te voelen, antwoorden zij steevast: contact met Nederlanders. Precies dat kunnen taalcoachorganisaties helpen faciliteren en organiseren. Wij ondersteunden vrijwilligers en coördinatoren met webinars, materialen en tips om nieuwkomers die nog geen tot weinig Nederlands spreken te kunnen ondersteunen met taalcoaching.



**Nieuwkomers: circa 42.000**  
(groei van 40% t.o.v. 2022)  
**Taalvrijwilligers: circa 16.600**  
**Coördinatoren: 827**

“Zonder taal voelt het  
alsof je blind bent”

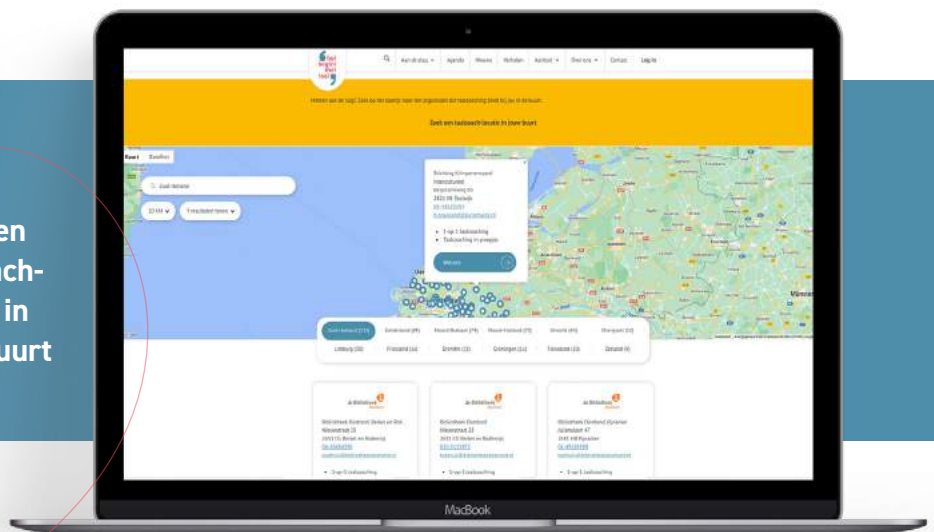


## In 2022 waren 234 organisaties met 534 locaties bij ons aangesloten: een groei van 11%

Zij bieden nieuwkomers 1-op-1 taalcoaching, taalcoaching in groepjes en/of taalcafés. Het type organisaties is divers, dit zijn taalhuizen, bibliotheken, vluchtelingenwerk, humanitas, gilde samenspraak, onafhankelijke stichtingen, welzijnsorganisaties en buurtinitiatieven. In 2022 bereikten zij samen bijna 40% meer nieuwkomers dan in 2021. Dit komt vooral door de groeiende groep nieuwkomers die op zoek is naar oefenplekken en sociaal contact.



Zoek een taalcoach-locatie in jouw buurt



# 2

## (Een greep uit) ons aanbod



### 2.072 vrijwilligers en coördinatoren getraind

Met ons aanbod van trainingen, webinars en netwerkbijeenkomsten kwamen meer dan 2.000 taalvrijwilligers en coördinatoren afgelopen jaar goed beslagen ten ijs. Ook volgden duizenden vrijwilligers de diverse e-learnings over taalcoaching.

“Ik ben écht wijzer geworden vandaag, en het maakte me blij om allemaal collega’s te ontmoeten!”



“Een nuttige uitwisseling!”  
(regiobijeenkomst Nijmegen)



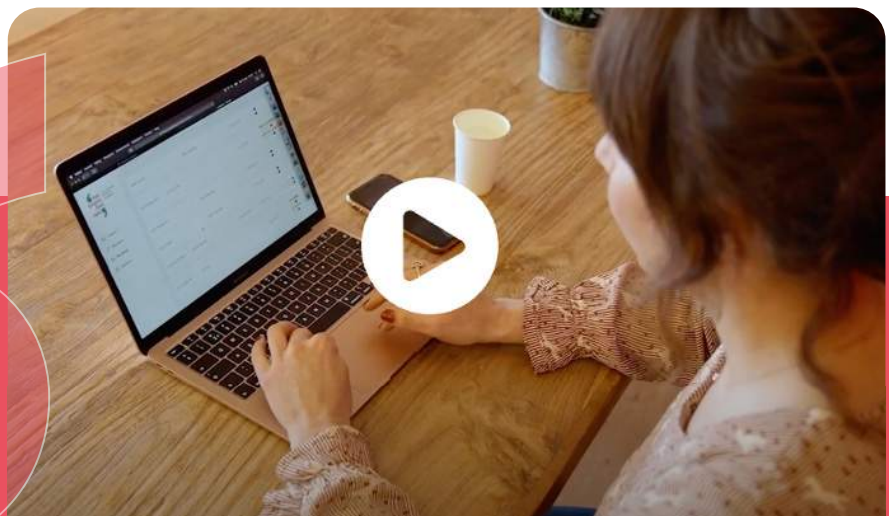
### 10 Regiobijeenkomsten

Afgelopen jaar organiseerden we 10 [regionale bijeenkomsten](#) op tal van plekken in het land. Hét moment voor coördinatoren om kennis en ervaring uit te wisselen over het werven, selecteren, begeleiden, boeien en binden van vrijwilligers.



### **MATCH weer uitgebreid!**

Samen met gebruikers verbeterden we [MATCH](#). Naast registreren, koppelen en monitoren van je deelnemers en vrijwilligers, kunnen coördinatoren nu nóg gemakkelijker doorverwijzen en rapporteren, bijvoorbeeld voor het Landelijk Beeld Volwasseneneducatie. In totaal werken al 85 organisaties met het handige taalcoachsysteem.



In totaal werken al 85 organisaties met het handige taalcoachsysteem.



### **Programma voor bibliotheken**

Om Oekraïners én bibliotheken goed te ondersteunen sloegen we de handen in één met JobOn en bedachten het programma NetWERK. Beide organisaties waren al actief op het gebied van taalcoaching en werk en ontwikkelden een toolkit bestaande uit nuttige webinars, gesprekskaarten en loopbaantips. Bibliotheken in o.a. Groningen, Noord-Holland en Utrecht gingen hiermee aan de slag en brachten Oekraïners en Nederlanders samen.



# 3

## Kletsmaatjes

**Kletsmaatjes koppelt Nederlanders en nieuwkomers, zoals vluchtelingen en migranten, aan elkaar om online te kletsen. Als nieuwkomer oefen je wekelijks je Nederlands en je stapt allebei uit je bubbel.**

Kletsmaatjes:  
1.385 koppels

Tjeerd:  
"Ik leer heel veel, het is fantastisch!"

Kyunga:  
"We zijn vrienden.  
We delen wat we denken."



### Kletsmaatjes bewezen effectief

Meedoen aan Kletsmaatjes draagt bij aan de taalontwikkeling en integratie van nieuwkomers. Ook ontstaat er meer begrip tussen vrijwilligers en nieuwkomers. Dit blijkt [uit onderzoek van de Rijksuniversiteit Groningen](#) naar de effecten van Kletsmaatjes, dat zij in opdracht van Het Begint met Taal uitvoerde en begin 2022 publiceerde. Kletsmaatjes biedt dus een effectieve aanvulling op fysieke taalcoaching.



### Kletsmaatjes viert 2-jarig bestaan in Johan Cruijff Arena

Tijdens de coronapandemie introduceerde Het Begint met Taal een nieuwe vorm van taalcoaching: Kletsmaatjes. Zelfs nu fysiek afspreken weer kan, blijkt deze online vorm van taalcoaching onverminderd populair. Op dinsdag 29 maart 2022 vierden we samen met 100 vrijwilligers en nieuwkomers ons tweejarig bestaan in de Johan Cruijff Arena tijdens het FC Mooiste Contact. "Het was een prachtige avond", aldus nieuwkomer Oğuz en vrijwilliger Leo.



## Pilot Kletsmaatjes voor Oekraïeners

In september 2022 startte Het Begint met Taal met [de pilot Kletsmaatjes voor Oekraïeners](#). Een Oekraïense deelnemer en een getrainde vrijwilliger videobellen gedurende 10 sessies in circa 10 weken. Samen oefenen ze de beginselen van de Nederlandse taal en praten over dagelijkse dingen. De eerste resultaten zijn positief. Zo draagt het bij aan de spreekvaardigheid en sociale contacten van Oekraïeners. “Mijn kletsmaatje heeft me veel geholpen om niet bang te zijn met andere mensen Nederlands te praten”, zegt een deelnemer.

“Mijn kletsmaatje  
heeft me veel geholpen  
om niet bang te zijn  
met andere mensen  
Nederlands te praten”



# 4

## Taalcoaching bekender maken

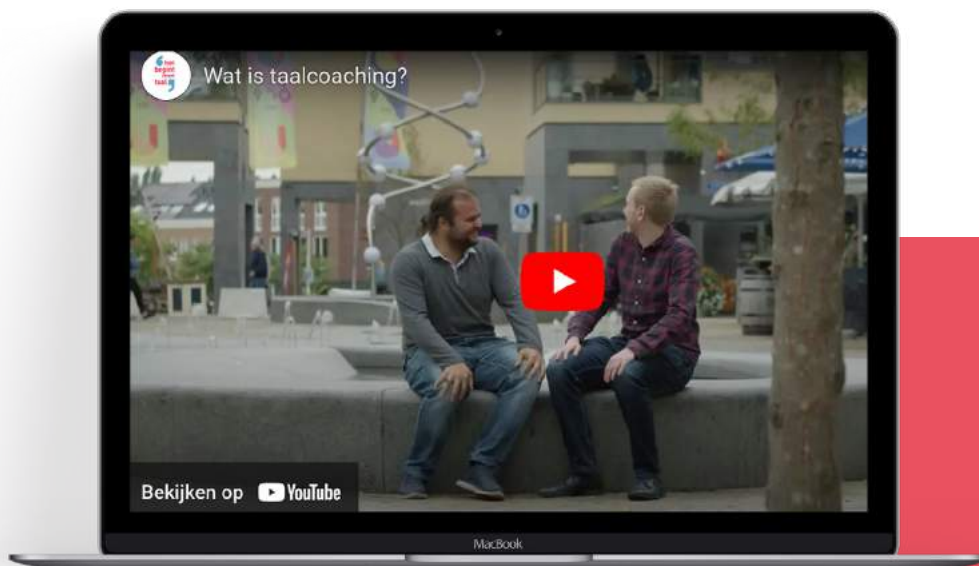
De kracht van taalcoaching bekender maken bij zoveel mogelijk mensen; dat is een van onze missies. In 2022 deden we dat zo:



### Door taalcoaching te promoten, bijvoorbeeld voor het werven van nieuwe vrijwilligers

We deden dat:

- via een [nieuwe voorlichtingsvideo over taalcoaching](#)
- via sociale media, zoals [LinkedIn](#), [Facebook](#) en [Instagram](#)
- via nieuwsbrieven
- door ervoor te zorgen dat alle ruim 200 taalcoach-organisaties in ons netwerk [nu nog beter vindbaar zijn op onze website!](#) Niet alleen handig voor nieuwkomers en vrijwilligers, maar ook voor gemeenten, werkgevers en taalscholen. We zetten taalcoaching op de kaart!





### Door taalcoaching te betrekken bij het beleid

Wetenschappelijk onderzoek toont aan dat het leren van een tweede taal het meest succesvol is als je formele taallessen combineert met oefenen in de praktijk. Dat maakt taalcoaching tot een krachtig middel voor nieuwkomers om het Nederlands onder de knie te krijgen. Daarom vinden we het belangrijk dat taalcoaching onderdeel is van het overheidsbeleid, zowel landelijk als lokaal.

Om gemeenten praktisch te ondersteunen bij de inkoop van taaltrajecten publiceerden Divosa en ITTA een speciale brief over Taalcoaching in de brievenreeks '[Kwaliteit van Taal](#)', waaraan wij hebben bijgedragen.





### Door taalcoaching te betrekken in de NT2-les

Begin 2022 lanceerde we [lesmateriaal](#) over taalcoaching voor NT2-docenten. Met het lesmateriaal leren cursisten wat taalcoaching wel en niet is en hoe ze een taalcoach kunnen vinden.



# 5

## Financieel

	2022	2021
 <b>Baten</b>		
Jaarlijkse bijdrage van de aangesloten organisaties die taalcoaching organiseren	€ 147.003	€ 110.566
Donaties, bijdragen materialen en samenwerkingspartners	€ 25.816	€ 22.233
Subsidies voor projecten tbv innovatie (zoals project Sterren van coördinatoren, Meedoen begint met Taal en Werelden Verbinden)	€ 306.925	€ 375.158
Subsidies Kletsmaatjes	€ 146.407	€ 124.524
Eigen bijdrage projecten	-€ 22.932	
<b>Totaal</b>	<b>603.219</b>	
 <b>Lasten</b>		
Organisatiekosten	€ 31.032	€ 20.163
Personeelskosten	€ 442.149	€ 307.450
Huisvesting	€ 15.569	€ 5.900
Algemene kosten (basisaanbod en MATCH)	€ 54.952	€ 57.382
Projectkosten (excl. organisatiekosten)	€ 115.371	€ 163.125
Afschrijving	€ 2.295	€ 1.173
Rentelasten en buitengewone lasten	€ 5.643	€ 459
<b>Totaal</b>	<b>€ 665.725</b>	
<b>Resultaat</b>	<b>-63.792</b>	<b>€ 84.370</b>



### Toelichting

In 2021 sloten we af met een positief resultaat. De ontwikkelingen rondom corona brachten veel onzekerheid en uitdagingen met zich mee, waardoor we bepaalde activiteiten moesten uitstellen en terughoudend waren met het aangaan van nieuwe overeenkomsten. Ons voornemen was om in 2022 veel van deze (project)activiteiten alsnog uit te voeren. We hebben daardoor actief gestuurd op een negatief resultaat. Zo hebben we allereerst meer personeel ingezet voor het kunnen realiseren van extra activiteiten. Daarnaast hebben we geïnvesteerd in ons systeem MATCH vanuit onze bestemmingsreserve. Tot slot zijn voor het eerst in onze jaarrekening de vakantiedagen van werknemers gepassiveerd; dit is gezien de grootte van ons team van belang.

Zie voor meer informatie onze [jaarrekening 2022](#).

# 6

## Organisatie



### Bureau



Lotte Aalberts - communicatie & community professional



Samira el Alami - secretariael medewerker



Mazen Ba-baeer - projectcoördinator



Iryna van Delft - projectcoördinator



Marcella Faltas - projectcoördinator



Sylvia de Groot Heupner - directeur



Hanna Hosselet- taalcoachadviseur



Roy Schelling - controller



Bastiaan Weldring - projectleider



Elise Zomer - projectmanager



### Bestuur

Nel Buis - voorzitter

Nihat Eski - bestuurslid

Elwine Halewijn - bestuurslid

Tineke van Kooten - bestuurslid

Medine Kutlay - bestuurslid

Ad van Tok - penningmeester



### **Coördinatoren Kletsmaatjes:**

Kimberley Anasagasti, Roya Banaei, Marit Beelaerts, Nan Bessler, Wytke Bierens de Haan, Edith Boekraad, Alexandra Borm, Mirjam Bouman, Vitalina Briukhova, Catherine Endtz , Eline Heikamp, Renée Heiting, Wilma den Hoed Rachel Houwaard, Vera Huisman, Marius Willem de Jong, Hanna Kondrashova, Kristina Korsun, Aranka Kortterink, Julia Laval, Agnes Maenhout, Madelon Meijers, Lydia Nieman, Elianne de Nooij, Cilia Oomen, Asrin Rahimi, Liselore de Rouw, Helena Sova , Tineke Snel, Jenny Streef, Annemieke Teunissen, Kelly Thuis, Nur Yıldırım Girgin, Dubravka Vajagic, Gertie Veldman, Cobi Vingerling, Irmarië de Visser, Anja Weisscher, Sylvana Wolven, Manon Zintel



**Taalcoachambassadeurs:** Allaa Dullaimi, Jamal Najab, Shahira Naqi, Erfan Nazarahari , Raihana Rahmatullah, Beza Solomon



**Trainers:** Brigitte Buvelot, Anneke ten Cate, Pim Dorrestein, Anna Marie Hazenberg, Gea Harar, Annabelle Lock, Robert te Pas, Tineke Puyenbroek, Magda van Wees.



**taal  
verbindt  
ons  
allemaal**



TAALCOACHING  
VERGROOT  
JE WERELD

**Contactgegevens**

De Alchemist, Gebouw 1  
Koningin Wilhelminalaan 8  
3527 LD Utrecht  
030-2422841  
info@hetbegintmettaal.nl  
www.hetbegintmettaal.nl  
www.kletsmaatjes.nl