

## DE 10 SUCCESFACTOREN VOOR EFFECTIEVE TAALCOACHING

Taalcoaching door vrijwilligers is een krachtig middel voor nieuwkomers, zoals vluchtelingen, asielzoekers en arbeidsmigranten. Hoe zorg je dat taalcoaching effectief is? Benut deze 10 succesfactoren, zodat taalcoaching nóg meer impact heeft.

## Hoe maak jij taalcoaching nog effectiever?

### 1. Bepaal wat nodig is

Effectieve taalcoaching begint met bepalen voor wie je er wilt zijn. Welke nieuwkomers wil je bereiken en waarom? Welke vorm van taalcoaching is voor hen het meest passend: 1-op1, groepje of een taalcafé? Met welke organisatie(s) kun je samenwerken? Waar ligt jouw expertise? Zorg dat je een goed antwoord hebt op deze vragen en herijk dit regelmatig. Hoe duidelijker je weet waar behoefte aan is en wat jij voor mensen kunt betekenen (en ook: wat niet), hoe groter het effect is voor de nieuwkomers.

### 2. Vind de juiste taalvrijwilligers

Durf kritisch te zijn over welke vrijwilligers bij jouw visie passen. Zorg voor een gedegen intake waarin je ook duidelijk inventariseert wat de verwachtingen van

de vrijwilliger zijn en investeer tijd in het maken van een passende match. Wees eerlijk in wat mensen wel en niet bij jouw organisatie kunnen vinden en verwijs zonedig door.



### 3. Train, begeleid en coach je taalvrijwilligers op maat

Elke vrijwilliger is uniek en heeft zijn of haar eigen achtergrond, expertise en ondersteuningsbehoeften. Vraag in de intake hoe mensen ondersteund willen worden. Bepaal op basis daarvan op welke manier(en) je je basistraining wilt bieden aan taalvrijwilligers en wat je daarnaast als extra ondersteuning aanbiedt en via welke vormen (e-learning, fysiek, webinar). Op basis van deze menukaart bied je maatwerk en zul je een bredere groep vrijwilligers aanspreken en binden.

#### 4. Focus op het oefenen van het spreken in de praktijk

Stimuleer je taalvrijwilligers om vooral met hun deelnemer(s) te oefenen met gesprekken voeren en motiveer hen er samen op uit te gaan. Voor nieuwkomers is het kunnen spreken van de taal vaak een grote uitdaging en juist daarin maken taalvrijwilligers écht het verschil, zo blijkt uit onderzoeken.

Dankzij taalcoaching vergroten nieuwkomers hun woordenschat, spreekvaardigheid en zelfvertrouwen. Tip: werk met praktijkgerichte oefendoelen die aansluiten op het leven van de nieuwkomer.

#### 5. Werk met taalcoach-materiaal

Taalcoaching is een belangrijke aanvulling op formeel taalonderwijs, maar geen les. Je hoeft dus geen docentenachtergrond te hebben als taalvrijwilliger. Het is belangrijk dat vrijwilligers materiaal gebruiken dat speciaal ontwikkeld is voor taalcoaching en 'informeel' oefenen, zoals SpreekTaal. Zo hebben taalvrijwilligers houvast en blijven ze in de juiste rol.

#### 6. Investeer in een sterk team van coördinatoren

De rol van de coördinator die de taalvrijwilligers begeleidt, is essentieel voor succesvolle taalcoaching. Een sterk team van coördinatoren maakt het verschil, zowel voor de effectiviteit als de continuïteit van taalcoaching. Breng in kaart welke deskundigheid je nodig hebt en welke je al in huis hebt en haal eventueel nieuwe kennis binnen. Zorg ervoor dat je de taken zorgvuldig met elkaar afstemt en regelmatig evalueert.

Wil je aan de slag met deze tips en zoek je handige hulpmiddelen en materialen? Kijk dan eens op [www.hetbegintmettaal.nl](http://www.hetbegintmettaal.nl) of neem contact met ons op. We helpen je graag verder!

#### 7. Werk samen met lokale partners

Met taalcoaching wil je nieuwkomers een stap verder brengen, zodat zij daarna doorstromen naar vervolgvacatures, zoals (vrijwilligers)werk of formeel onderwijs.

Zorg voor een goede sociale kaart, zodat je kunt adviseren over vervolgaanbod. Andersom geldt dit ook: zorg dat jouw partners weten wat jij biedt en voor wie, zodat zij ook goed naar jou kunnen doorverwijzen. Betrek taalscholen bij taalcoaching. Juist de combinatie van formeel taalonderwijs en taalcoaching is belangrijk voor het snel leren van de Nederlandse taal.

Krachten bundelen!



#### 8. Laat zien welke impact taalcoaching heeft

Laat bij zoveel mogelijk mensen zien wat het belang van taalcoaching is en wat het oplevert voor nieuwkomers en vrijwilligers. Geef inzicht in aantallen én vertel mooie verhalen. Zorg voor een goed systeem voor taalcoaching, zoals MATCH, waarmee je o.a. de voortgang bewaakt. Laat je expertise op het gebied van taalcoaching zien, bijvoorbeeld aan partners en beleidsmakers. Dankzij al jouw contacten met nieuwkomers heb jij namelijk inzicht in wat goed werkt op het gebied van integratie, laaggeletterdheid en tweedetaalverwerving.

## 9. Probeer nieuwe dingen uit

De behoeftes van anderstaligen en vrijwilligers veranderen continu, net zoals de partners in je gemeente die zich bezighouden met taalcoaching en het beleid rondom taal en integratie. Nieuwe vragen hebben nieuwe antwoorden nodig. Anticipeer op deze veranderingen en innoveer waar nodig. Houd je eigen werkwijze geregeld kritisch tegen het licht.

## 10. Betrek anderstaligen en vrijwilligers

Tevreden anderstaligen en vrijwilligers zijn de beste ambassadeurs voor taalcoaching. Zij weten als geen ander waarom taalcoaching belangrijk is en wat zij nodig hebben. Betrek hen daarom zoveel mogelijk bij wat je doet, bijvoorbeeld als klankbord of ambassadeur.



Maak contact  
met elkaar

## Het Begint Met Taal

Taal en contact zijn onmisbaar om mee te kunnen doen in de samenleving. Als je de taal spreekt, kun je je ambities waarmaken en laten zien wie je bent. Taalcoaching door vrijwilligers is een krachtig middel voor de 600.000 nieuwkomers die de Nederlandse taal beter willen leren spreken.

Stichting Het Begint met Taal is de expert op het gebied van taalcoaching. We vergroten de bekendheid en effectiviteit van taalcoaching met materiaal, advies en training. Als landelijk platform ondersteunen we 200 organisaties die taalcoaching bieden, verspreid over 500 locaties. Ook werken we samen met gemeenten, werkgevers en taalscholen.

Samen zorgen we ervoor dat elke week opnieuw duizenden nieuwkomers en vrijwilligers met elkaar in gesprek gaan, samen de taal oefenen en elkaars cultuur ontdekken. Taal verbindt!

## Contactgegevens

### Stichting Het Begint met Taal

De Alchemist, Gebouw 1  
Koningin Wilhelminalaan 8  
3527 LD Utrecht

030-2422841  
info@hetbegintmettaal.nl  
www.hetbegintmettaal.nl