

# Taalcoaching vergroot je wereld

Meer dan 30.000  
nieuwkomers  
bereikt in 2021



het  
begint  
met  
taal

TAALCOACHING  
VERGROOT  
JE WERELD

Jaarverslag  
**2021**

# Taalcoaching vergroot je wereld

Meer dan 30.000  
nieuwkomers  
bereikt in 2021

## Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Een nóg sterker taalcoachnetwerk - ondanks corona	5
2. Nieuw taalcoachaangebod	8
3. Nieuwe programma's	9
4. Taalcoaching bekender maken	11
5. Organisatie	12



## Onze impact áchter de cijfers

Wie ons kent, weet het al. Bij Stichting Het Begint met Taal willen we de effectiviteit en bekendheid van taalcoaching vergroten. Zodat nieuwkomers sneller kunnen meedoen in onze samenleving. Maar...als we dat zèggen, dan moeten we ook checken of we het dóén. Niet in de minste plaats omdat we als maatschappelijke organisatie simpelweg de verantwoordelijkheid hebben.

Metten is weten dus, maar dat wisten we al een tijdje. Zo hielden we al netjes bij hoeveel mensen aan een bepaalde training deelnamen. Waar we naartoe willen, is dat we inzichtelijk maken hoeveel mensen dankzij een training écht een verschil hebben kunnen maken. Hoeveel vrijwilligers hun taalcoaching na die ene webinar écht beter hebben organiseren. De echte, tastbare impact áchter de cijfers dus.

Precies om deze reden hebben we ons in 2021 intensief beziggehouden met de Theory of Change. Dit bleek de uitgelezen manier om te laten zien wat onze rol is in het verbeteren van taalcoaching. Al in 2020 deden we onderzoek naar de impact die we hebben. In 2021 zijn we dit verder gaan uitwerken en hebben we gezocht naar antwoorden op vragen als 'wat betekent dit dan?' en 'hoe geven we hier handen en voeten aan?'.

We ontdekten veel. Dat het mooi is als we een Handreiking maken en delen met ons netwerk, maar dat dit pas écht impact heeft, als we er ook een training of bijeenkomst aan koppelen. En dat het nog mooier is als coördinatoren na verloop van tijd hun ervaringen met elkaar uitwisselen. Rondom het werven van vrijwilligers hebben we het bijvoorbeeld als volgt aangepakt: de handreiking Werven op Waarden die we op basis van uitgebreid onderzoek schreven gebruiken als startpunt, een werksessie met coördinatoren over werving van vrijwilligers en daarna met elkaar terugblikken over wat dat opleverde. We zagen dat coördinatoren de inzichten daadwerkelijk gingen toepassen en daardoor de kwaliteit van hun taalcoaching - in dit geval de werving van vrijwilligers - verbeterden.

Onze doorontwikkelingsdrang wordt steeds sterker. We willen toe naar een impact dashboard, waarmee we constant zien welke van onze activiteiten effect hebben, welke minder, welke zaken we moeten intensiveren en welke misschien wel helemaal afstoten.

Waar ik geen meetinstrument voor nodig heb, is het terugblikken op de tomeloze inzet van alle coördinatoren en vrijwilligers in 2021. We mogen niet onderschatten hoeveel we als netwerk hebben kunnen doen in 2021. Ondanks Corona. Ik sta nog altijd versteld van de flexibiliteit, wendbaarheid en creativiteit van alle vrijwilligers en coördinatoren. Onvermoeibaar en vol energie pasten de coördinatoren zich elke keer weer aan aan bijgestelde maatregelen. Bewogen ze mee met wéér nieuwe beperkingen.

We hebben veel meer gedaan dan we van tevoren - na het eerste Corona-jaar - hadden durven dromen. Zoals zovelen gaan ook wij door met de nieuwe, hybride vorm van werken, waarin on- en offline elkaar versterken. Het is gewoonweg een heel vruchtbare combinatie.

Ik wens je veel leesplezier met dit jaarverslag!

**Sylvia de Groot Heupner**  
Directeur Stichting Het Begint met Taal

# 6 1

## Een nóg sterker taalcoachnetwerk - ondanks corona

Voor Het Begint met Taal was 2021 het jaar waarin we - onder invloed van de corona-pandemie - hybride werken verder vorm gaven en nieuwe (online) mogelijkheden ontdekten. En met succes, want ondanks de beperkingen die corona met zich meebracht, gingen ruim 16.000 taalvrijwilligers aan de slag met maar liefst 30.000 nieuwkomers.



### Meer nieuwkomers (online) gekoppeld aan meer vrijwilligers

Dankzij de inzet van meer dan 600 coördinatoren gingen wekelijks meer dan 16.000 taalvrijwilligers en zo'n 30.000 nieuwkomers - zoals inburgeraars, gezinsmigranten, laaggeletterden, statushouders en arbeidsmigranten - met elkaar in gesprek. Ondanks corona maakten we dus meer koppelingen dan in 2020!



### Groeiend aantal aangesloten organisaties

In 2021 ondersteunden we nog meer taalcoachorganisaties dan in 2020; 205 taalcoachorganisaties, op 491 locaties. Het type organisatie liep zeer uiteen: we ondersteunden taalhuizen, bibliotheken, welzijnsorganisaties, VluchtelingenWerk, Humanitas, Gilde SamenSprak en onafhankelijke stichtingen. Gemene deler is dat ze stuk voor stuk taalcoaching organiseren met vrijwilligers, 1-op-1, in groepjes en/of in een taalcafé.



### Regionale bijeenkomsten voor coördinatoren

66 coördinatoren namen deel aan een van de acht regionale meetups (waarvan één online). We spraken met hen over belangrijke beleidsontwikkelingen in de volwasseneneducatie en inburgering. De coördinatoren leerden alles over taalcoaching op afstand en gingen aan de slag met slimme vormen van vrijwilligers werven.





### **Praktische vrijwilligerstrainingen**

**191 vrijwilligers** volgden een van onze **18 praktische trainingen**, waardoor zij beter toegerust waren om taalcoaching te organiseren. Trainingen gingen onder meer over tweedetaalverwerving, feedback geven, spreekvaardigheid en taalcoachmaterialen.



### **Interactieve webinars**

We trainden **1.125 enthousiaste vrijwilligers en coördinatoren** via interactieve webinars over taalcoaching. Na afloop van elk webinar vroegen we de deelnemers om een beoordeling. Alle webinars scoorden gemiddeld een Goed.



### **Coördinatorent rainingen**

Tijdens onze interactieve en succesvolle introductie- en verdiepingstrainingen leerden in totaal **164 coördinatoren** over het coördinatorschap, effectief coachen, vrijwilligersmanagement en efficiënte intakes.



### **Helpdesk**

Via onze helpdesk verwezen we vrijwilligers, anderstaligen en intermediairs zoals sociale diensten en gemeenten door naar lokale organisaties die taalcoaching bieden. Ook onderhielden we contact met de coördinatoren over onder andere vrijwilligersbeleid, positionering en communicatie.



### **Op bezoek bij partners**

We gingen regelmatig bij samenwerkingspartners langs om kennis te delen of vraagstukken te bespreken. In 2021 maakten we kennis met maar liefst **35 nieuwe organisaties**.





## Waardering Het Begint met Taal

Zowel qua aanbod als qua samenwerking kreeg Het Begint met Taal in 2021 een ruime voldoende: we scoorden gemiddeld een 7,8.

De helft van de respondenten beloonde ons met een 8.



De respondenten waardeerden ons met een ruime voldoende.

### De respondenten zeiden onder meer:



“Er is veel aanbod voor de beginnende/nog niet gevorderde taalleerder, dat sluit goed aan bij de anderstaligen die wij begeleiden. De contacten met Het Begint met Taal zijn goed, ik krijg altijd antwoord. Ik promoot het extranet onder de taalbegeleiders en laat aan hen over wat ze ermee doen.”



“Doordachte en ondernemende werkwijze, snelle en accurate dienstverlening”



“Top: vernieuwde website, ook beter zichtbaar wat jullie bieden, zonder dat je eerst op extranet hoeft in te loggen.”



“Ik ben fan van jullie. Prachtig aanbod, veel informatie. Door tijdgebrek maak ik te weinig gebruik van het uitgebreide aanbod. Mis één op één contact en uitleg, maar daar zijn jullie inmiddels te groot voor geworden.”



“De kwaliteit van jullie aanbod is erg hoog en jullie proberen de aangesloten organisaties te bereiken en te binden.”



“Heel blij met alle informatie en materialen die Het begint met Taal heeft. En ook altijd zeer tevreden over de contacten met de medewerkers.”



“Bij vragen altijd binnen 1 of 2 dagen antwoord, waarmee ik vervolgens ook verder kan”

# 2

## Nieuw taalcoachaanbod

### **+** SpreekTaal 3: nieuw oefenmateriaal

In 2021 lanceerden we samen met de VU-NT2 SpreekTaal 3. Taalvrijwilligers, nieuwkomers en NT2-docenten konden direct na de online lancering aan de slag met dit nieuwe, unieke materiaal. SpreekTaal3 bestaat uit vijftien modules met audiobestanden. Tijdens een webinar in februari deelde een van de auteurs handige gebruikstips.



SPREK  
TAAL 3

### **+** MATCH: voor het slim koppelen en begeleiden van nieuwkomers en vrijwilligers

In april 2021 lanceerde Stichting Het Begint met Taal de online tool MATCH. Met MATCH is het koppelen van nieuwkomers aan vrijwilligers én het monitoren en begeleiden van koppels een stuk makkelijker geworden. MATCH is een instrument waarmee coördinatoren de impact van taalcoaching verder kunnen vergroten. Meer dan 70 organisaties gingen met het systeem aan de slag.



MATCH werd  
genomineerd  
voor een Dutch  
Interactive Award







## 3

## Nieuwe programma's



### **Kletsmaatjes: een blijvend succes: 2.000 koppels!**

Toen de eerste corona-maatregelen in 2020 ingingen, rees voor Het Begint met Taal de vraag wat het als landelijke organisatie kon doen voor de grote groep anderstaligen die nergens terecht konden én al die potentiële vrijwilligers die door de lockdown plotseling thuis zaten. Het antwoord kwam in de vorm van Kletsmaatjes; een spontaan ontstaan programma. Wat bedoeld was als experiment en tijdelijk initiatief, bleek al snel kansrijk voor de toekomst.

Bij Kletsmaatjes worden anderstaligen en vrijwilligers aan elkaar gekoppeld om gedurende een half jaar eens per week een uurtje online met elkaar te kletsen. Ze oefenen zo op laagdrempelige wijze de Nederlandse taal. Deelnemende vrijwilligers worden ondersteund vanuit Het Begint met Taal met praktische e-learnings en webinars en anderstaligen ontvangen na afronding een Certificaat van Deelname.

### **Nieuwe doelgroepen**

Via Kletsmaatjes meldde een hele andere doelgroep zich aan dan we tot dan toe gewend waren; onder andere veel jongeren. Een groot deel had zelfs nog nooit van taalcoaching gehoord. Ook bleek en blijkt dat er een groep vrijwilligers én nieuwkomers is die bewust voor online taalcoaching kiest en het zelfs fijner vindt dan fysieke taalcoaching. Denk bijvoorbeeld aan mensen met een drukke baan, (jonge) kinderen, een fysieke beperking of omdat ze online laagdrempeliger vinden. Een mooie aanvulling op fysieke taalcoaching dus.

### **Kletsen onder werktijd**

Een andere nieuwe doelgroep die Kletsmaatjes bleek aan te boren bestaat uit bedrijven. Steeds meer bedrijven willen een steentje bijdragen aan de maatschappij. Zij laten hun werknemers onder werktijd een uur per week praten met een nieuwkomer. Eind 2021 waren er al **54 werknemers** via bedrijven gekoppeld aan een kletsmaatje! Een paar succesvolle voorbeelden van deze bedrijven zijn [Emma Handson](#) en [Athlon](#). Stichting Het Begint met Taal is druk bezig Kletsmaatjes bij meer bedrijven uit te rollen. Zo krijgen nog meer vrijwilligers en nieuwkomers de kans elkaar online te ontmoeten. Daarnaast krijgen werkgevers hiermee een handig instrument voor goed werkgeverschap en hun MVO-beleid.

## Toekomst

Past een uitvoerend programma als Kletsmaatjes wel bij onze rol als ondersteunende en faciliterende organisatie? Kan Kletsmaatjes helpen om taalcoaching als geheel bekender te maken? Essentiële vragen die ons bezighielden in 2021. In eerste instantie twijfelden we, vooral ook om organisatorische redenen. We onderzochten of we via Kletsmaatjes Lokaal het programma aan het netwerk konden overdragen. We spraken hierover met veel organisaties. De uitvoering in de praktijk bleek vaak toch lastiger dan gedacht, want als lokale organisatie kun je (meestal) niet buiten je eigen gemeentegrenzen om mensen met elkaar koppelen. Daarnaast merkten we dat veel organisaties best uit nood online taalcoaching willen aanbieden, maar het allerliefst fysieke 'gewone' taalcoaching organiseren. Elkaar écht ontmoeten.

## Ondernemen tegen Eenzaamheid

In de zomer van 2021 kwam gelukkig het programma Ondernemen tegen Eenzaamheid van het Oranje Fonds en KPN Contact Fonds op ons pad, waaraan we nu deelnemen. Vanuit dit programma krijgen we de komende drie jaar inhoudelijke en financiële ondersteuning om van Kletsmaatjes een duurzaam initiatief te maken. In 2022 gaan we stappen zetten om Kletsmaatjes verder te ontwikkelen. Zo willen we meer leren over wat het programma nieuwkomers en vrijwilligers oplevert, hoe we nieuwkomers beter kunnen begeleiden en hoe we vrijwilligers (nog) slimmer kunnen doorverwijzen naar fysieke taalcoaching.

## Welkom H.K.H. Máxima!

Vrijwilligers, nieuwkomers, verschillende organisaties die taalcoaching bieden, coördinatoren, de pers én Hare Majesteit Koningin Máxima in hoogsteigen persoon: niet eerder had Het Begint met Taal zo'n bijzondere en koninklijke **Zoom sessie!** In het voorjaar van 2021 vierden we het eenjarig bestaan van online taalcoachproject Kletsmaatjes en het 2.000ste koppel, met Hare Majesteit Koningin Máxima als absolute eregast.



# 4

## Taalcoaching bekender maken

**Taalcoaching - en de kracht ervan - bekender maken bij zoveel mogelijk mensen; dat is een van onze missies. In 2021 zetten we ons daar weer volop voor in. En wel zo:**



### Door taalcoaching te betrekken bij het beleid

Wetenschappelijk onderzoek toont aan dat het leren van een tweede taal het meest succesvol is als je formele taallessen combineert met oefenen in de praktijk. Dat maakt taalcoaching tot een krachtig middel voor nieuwkomers\* om het Nederlands onder de knie te krijgen. Daarom vinden we het belangrijk dat taalcoaching onderdeel is van het overheidsbeleid, zowel landelijk als lokaal.

In 2021 namen we daartoe deel aan de:

- Werkgroep Expertisepunt Basisvaardigheden
- Adviesraad Ervaringsdeskundigen
- Adviesraad Tel mee met Taal
- Begeleidingscommissie handreiking gemeenten WEB

Ook deden we [onderzoek](#) bij taalscholen, gemeenten en partners over het belang van taalcoaching en onze rol bij het bekender en effectiever maken ervan.



### Door taalcoaching te promoten, bijvoorbeeld voor het werven van nieuwe vrijwilligers

Onze droom is dat zo veel mogelijk vrijwilligers en nieuwkomers met elkaar in contact komen. In heel het land is de vraag van nieuwkomers groot. Daarom is het werven van vrijwilligers een belangrijk aandachtspunt.

We proberen op zoveel mogelijk manieren taalcoaching te promoten en mensen enthousiast te maken om zich aan te melden bij één van de 200 taalcoachorganisaties.

In 2021 deden we dat:

- via sociale media
- via nieuwsbrieven
- door vrijwilligers en nieuwkomers te stimuleren om hun ervaringen te delen, bijvoorbeeld op [LinkedIn](#), [Facebook](#) en [Instagram](#)
- door onze [website](#) te verbeteren, zodat we makkelijker vindbaar zijn



Check onze vernieuwde website.

*\*Het begrip nieuwkomer is breed en verwijst naar verschillende migrantengroepen, zoals asielzoekers, vluchtelingen, gezinsmigranten en arbeidsmigranten.*

# 5



## Organisatie

Het Begint met Taal is in 2008 door vier organisaties opgericht om de taalcoach-krachten te bundelen: [Taal aan Zee Den Haag](#), [ABC Amsterdam](#), [Taal doet meer Utrecht](#) en [LOV Rotterdam](#). In december 2013 zijn we gefuseerd met [Gilde SamenSprak Nederland](#), het landelijke integratieproject van [Gilde Nederland](#).

### ANBI-status

Stichting Het Begint met Taal is een onafhankelijke stichting zonder winstoogmerk en heeft de ANBI-status. Onze bestuursleden zijn vrijwilligers en ontvangen geen bezoldiging voor hun inzet. De salarissen van de betaalde medewerkers en directeur zijn conform de cao Sociaal Werk.

### Financiering

	2021	2020
 <b>Baten</b>		
Jaarlijkse bijdrage van de aangesloten organisaties die taalcoaching organiseren	€ 110.566,-	€ 94.128,-
Donaties, bijdragen materialen en samenwerkingspartners	€ 22.233,-	€ 8.616,-
Subsidies voor projecten tbv innovatie (zoals project Sterren van coördinatoren, Meedoen begint met Taal en Werelden Verbinden)	€ 375.158,-	€ 310.897,-
Subsidies Kletsmaatjes	€ 124.524,-	€ 28.000,-
 <b>Lasten</b>		
Organisatiekosten	€ 13.796,-	€ 9.918,-
Personeelskosten	€ 272.509,-	€ 256.452,-
Overige personeelskosten	€ 34.941,-	€ 14.086,-
Huisvesting	€ 5.900,-	€ 6.120,-
Verkoopkosten	€ 3.930,-	€ 8.114,-
Reiskosten	€ 2.437,-	€ 3.508,-
Algemene kosten (basisaanbod en MATCH)	€ 57.382,-	€ 22.796,-
Projectkosten (excl. organisatiekosten)	€ 163.125,-	€ 113.782,-
Afschrijving	€ 1.173,-	€ 899,-
Rentelasten	€ -459,-	€ -295,-
<b>Resultaat</b>	<b>€ 84.370,-</b>	<b>€ 5.671,-</b>

## Toelichting

De stichting heeft 2021 afgesloten met een positief resultaat. De ontwikkelingen rondom corona brachten veel onzekerheid en uitdagingen met zich mee, waardoor we bepaalde activiteiten moesten uitstellen en terughoudend waren met het aangaan van nieuwe overeenkomsten. In 2022 zullen we veel van deze (project)activiteiten alsnog uitvoeren. Daarnaast besloten we door te gaan met ons corona-initiatief Kletsmaatjes. Om een solide financiële basis voor Kletsmaatjes op te bouwen reserveren we bedrag van € 55.000, zodat we een basis hebben om de koppels te zorgvuldig kunnen begeleiden en niet volledig afhankelijk zijn van donaties.

Ons getoonde resultaat is van een andere orde dan het fiscaal resultaat, omdat we als ANBI de kosten van de vrijwilligers mogen kapitaliseren. Dit gekapitaliseerde bedrag kan dan in aftrek gebracht worden van het resultaat. Voor het jaar 2021 is het gekapitaliseerde bedrag € 119.953,-, waardoor het fiscale resultaat 2021 uit zou komen op -€ 35.583,-.

Zie voor meer informatie onze [jaarrekening 2021](#).



## Team

Samira el Alami - secretariael medewerker  
Marcella Faltas - projectcoördinator  
Hanna Hosselet - projectleider  
Sylvia de Groot Heupner - directeur  
Bastiaan Weldring - projectleider  
Lotte de Wit - communicatie-adviseur  
Elise Zomer - projectmanager

**Bestuur:** Nel Buis, Nihat Eski, Elwine Halewijn, Tineke van Kooten, Medine Kutlay, Ad van Tok

**Trainers:** (vrijwilligerstrainingen) Brigitte Buvelot, Anneke ten Cate, Pim Dorrestein, Marieke Goedegebure, Anna Marie Hazenberg, Gea Harar, Annabelle Lock, Robert te Pas, Tineke Puyenbroek, (coördinatortrainingen), Magda van Wees.

## In memoriam:

Germaine Trooster



## Vrijwilligers

### **Coördinatoren Kletsmaatjes:**

Alexander de Waardt, Carly Heipon, Eveline, Hoofd, Margot Mol, Joy Carp, Anna Straatsma, Inge Barendregt, Frederiek Brongers, Alice Jonas, Ilse Blanke, Vincent Rous, Kumru Cerci, Mirjam Bouman, Nadia Ali, Marius Willem de Jong, Igna van Dijk, Aranka Korterink, Cobi Vingerling, Tineke van Deun, Eline Heikamp, Madelon Meijers, Maureen Aveling, Zilda Evora Soares, Catherine Endtz, Eline Verbeek, Wytske Bierens de Haan, Fayka de With, Roos Lommers, Vera Huisman, Anja Weisscher, Kristina Korsun, Cilia Oomen, Gertie Veldman, Irmarië de Visser, Tineke Snel, Nan Besseler, Renée Heiting, Jenny Streef, Roya Banaei, Edith Boekraad, Dick Vlottes

**Controller:** Roy Schelling

**Taalambassadeurs:** Allaa Dullaimi, Jamal Najab, Shahira Naqi, Erfan Nazarahari, Raihana Rahmatullah, Beza Solomon

**Vormgeving, verhalen en fotografie:** Anja Boerema, Claertje Frieke, Katya Tereshkova

Alle vrijwilligers die  
zich in 2021 inzetten  
voor taalcoaching:  
**Heel hartelijk bedankt!**

**taal  
verbindt  
ons  
allemaal**



**Contactgegevens**

De Alchemist, Gebouw 1  
Koningin Wilhelminalaan 8  
3527 LD Utrecht  
030-2422841  
info@hetbegintmettaal.nl