

Vrijwilligersbeleid

Utrecht, 2022



Inhoud

In dit document:

1. Over Stichting Het Begint met Taal
2. Visie op vrijwillige inzet
3. Vormgeven van vrijwillige inzet
4. Privacy, klachten en vertrouwenscontactpersoon

Bijlage 1: Gedragsregels

Bijlage 2: Voorbeeld vrijwilligerscontract

Inleiding

Taal en contact zijn onmisbaar om mee te doen. Taalcoaching - online of fysiek - is hét middel voor de 600.000 nieuwkomers in Nederland die de taal willen oefenen. Stichting Het Begint met Taal is een landelijke organisatie die taalcoaching ondersteunt bij zo'n 200 organisaties in het land en zelf online taalcoaching organiseert via het vrijwilligersprogramma Kletsmaatjes. Binnen de organisatie zijn jaarlijks meer dan 1.000 vrijwilligers actief, bijvoorbeeld als kletsmaatje voor nieuwkomers, coördinator van Kletsmaatje of voor het landelijke bureau. De duur en mate van hun inzet wisselt. De vrijwilligers werken vanuit huis, de begeleiding door Het Begint met Taal gebeurt voornamelijk op afstand.

Onze vrijwilligers zijn het fundament van onze organisatie en netwerk. Kletsmaatjes kan niet bestaan zonder de inzet van vrijwillige kletsmaatjes en de vrijwillige coördinatoren. Zij zijn daarnaast een belangrijke ambassadeur van taalcoaching en van onze organisatie. We vinden het daarom belangrijk dat alle vrijwilligers zich erkend en gewaardeerd voelen.

In dit vrijwilligersbeleid lees je hoe we als Stichting Het Begint met Taal ons vrijwilligersbeleid vormgeven. Het eerste hoofdstuk beschrijft onze visie als organisatie, het tweede hoofdstuk onze visie op vrijwillige inzet. In het derde hoofdstuk laten we zien hoe we vrijwillige inzet organiseren en in hoofdstuk vier gaan we in op ons privacy en klachtenbeleid.

Stichting Het Begint met Taal,
vastgesteld door het bestuur op 30 maart 2022 te Utrecht

1. Over Stichting Het Begint met Taal

Onze visie

Iedereen moet de kans krijgen om mee te doen in de samenleving en zich te ontwikkelen. Dat gaat niet als je de taal niet beheerst of als je geen sociale contacten hebt. Taalcoaching zorgt ervoor dat mensen die elkaar anders niet ontmoeten met elkaar in gesprek gaan. Nieuwkomers worden dankzij taalcoaching - online of fysiek - sneller wegwijs in de maatschappij. En vrijwilligers en nieuwkomers leren over elkaars cultuur.

Onze missie: meer en betere taalcoaching

Het Begint met Taal wil dat alle nieuwkomers kunnen meedoen in de samenleving en hun talenten kunnen benutten.

Wij:

- vergroten de kwaliteit van taalcoaching: taalcoaching moet zo georganiseerd zijn, dat het nieuwkomers daadwerkelijk verder helpt;
- maken de waarde van taalcoaching bekend bij publiek, politiek en partners;
- zorgen dat taalcoaching overal waar nodig beschikbaar is én blijft, zoals met ons laagdrempelige initiatief Kletsmaatjes waarmee we vrijwilligers aan nieuwkomers matchen die samen online Nederlands gaan oefenen.

Organisatiemodel

Het Begint met Taal is een onafhankelijke stichting en heeft geen winstoogmerk. De organisaties die taalcoaching bieden - de aangesloten taalcoachorganisaties - betalen jaarlijks een bijdrage voor onze dienstverlening. We ontvangen daarnaast projectfinanciering van partners zoals OCW, Oranje Fonds, Dioraphte en VSB fonds.

Hoe het begon

Vier vrijwilligersorganisaties stonden in 2008 aan de wieg van Het Begint met Taal: Taal aan Zee Den Haag, ABC Amsterdam, Taal doet meer Utrecht en LOV Rotterdam. In december 2013 fuseerde onze stichting met Gilde SamenSprak Nederland, het landelijke integratieproject van Gilde Nederland.

Team en bestuur

Een vast team van betaalde medewerkers voert de dagelijkse werkzaamheden van Het Begint met Taal uit, onder aansturing van de directeur. Het bestuur van de stichting is eindverantwoordelijk voor het inhoudelijke en financiële beleid. Onze bestuursleden zijn vrijwilligers en ontvangen geen bezoldiging voor hun inzet. De salarissen van de betaalde medewerkers en directeur zijn conform de cao Sociaal Werk.

Een overzicht van het huidige team en het bestuur is [hier](#) te vinden.

Onze kernwaarden

We werken vanuit de volgende kernwaarden:

- Nieuwsgierig: we zijn nieuwsgierig naar het verhaal van de ander: nieuwkomer, vrijwilliger, coördinator, beleidsmaker, werkgever, taaldocent, etc.
- Ondernemend: we proberen nieuwe dingen uit en leren van wat wel en niet werkt.
- Gelijkwaardig: we geloven dat we allemaal leren van wat we doen (geen hulpverlening).
- Met elkaar: met elkaar weten we meer en behalen we onze doelen beter en sneller.
- Expertise: we weten waar we het over hebben.

Onze kerncompetenties

- We willen het altijd nóg beter doen.
- We staan open voor nieuwe ideeën.
- We zijn ambitieus en realistisch.
- We willen een veilige en interessante plek zijn voor zoveel mogelijk mensen.
- We willen een podium zijn waarop nieuwkomers hun verhaal kunnen vertellen.

2. Visie op vrijwillige inzet

Vrijwilligers zijn onmisbaar

Taalcoaching is een krachtige manier voor nieuwkomers om de taal te oefenen en voor vrijwilligers en nieuwkomers om nieuwe contacten op te doen. We geloven erin dat vrijwilligers nóg meer kunnen betekenen in taalcoaching als zij goed geselecteerd, getraind, begeleid en ondersteund worden. Daarnaast zijn we ervan overtuigd dat je als vrijwilliger zelf ook veel leert. Het contact is daarom ook gelijkwaardig: het is betekenisvol voor beide partijen. Vrijwilligerswerk doen binnen onze organisatie heeft als uitgangspunt dat je iets komt brengen en iets kunt komen halen. We geloven er tot slot in dat de beste ambassadeurs voor taalcoaching en het werk dat we als stichting doen, onze huidige en alumni-vrijwilligers en de nieuwkomers zelf zijn. We vragen vrijwilligers en nieuwkomers daarom proactief om zelf in hun netwerk de waarde van taalcoaching over te brengen.

Onze uitgangspunten

De uitgangspunten die voor ons van belang zijn:

- gelijkwaardigheid;
- je komt je inzet en/of expertise brengen, draagt iets bij aan onze missie en doelstellingen;
- je komt iets halen: we hopen dat je zelf ook iets leert van het vrijwilligerswerk. We bieden ruimte voor het volgen van bijvoorbeeld trainingen, workshops en webinars.

Plek binnen de organisatie

Binnen de organisatie zijn er verschillende vrijwilligersfuncties, wisselend van adviesrollen

tot uitvoerend vrijwilligerswerk zoals Kletsmaatjes. Voor de meeste functies zijn vaste profielen beschikbaar. Denk hierbij aan de functies in het bestuur, als coördinator en als kletsmaatjes-vrijwilliger. Daarnaast is het mogelijk dat er vrijwilligersfuncties worden gecreëerd.

Op allerlei lagen binnen de organisatie zijn vrijwilligers van harte welkom en binnen allerlei verschillende rollen. Van groot belang is dat de vrijwilligers geloven in de kernwaarden van Stichting Het Begint met Taal en vanuit die waarden hun vrijwilligerswerk uitvoeren.

Inspraak door vrijwilligers

Alle vrijwilligers die voor Het Begint met Taal actief zijn, zijn zeer waardevol. Zij zijn de basis van de organisatie en essentieel voor hetgeen waarom we zijn opgericht: het organiseren en versterken van taalcoaching. We zijn geïnteresseerd in de mening, expertise en visie van de vrijwilligers en halen die op de volgende manieren op:

1. Ervaringen van vrijwilligers
Met elkaar weten we meer en behalen we onze doelen beter en sneller. We vinden het daarom belangrijk om met regelmaat de ervaringen van vrijwilligers te bevragen en te evalueren. Dit doen we door regelmatig gesprekken te voeren met de diverse vrijwilligers (zie verderop in 3.2. een verdere toelichting). Daarnaast willen we minimaal een keer per twee jaar een onderzoek naar vrijwilligerservaringen onder alle vrijwilligers gaan uitvoeren. Op basis van de uitkomsten worden verbeterpunten geformuleerd en omgezet in concrete acties.
2. Overleggen met coördinatoren Kletsmaatjes
Met de coördinatoren van Kletsmaatjes vindt een 2-wekelijks overleg plaats. Hierin is ruimte voor de vrijwilligers om hun eigen agendapunten in te brengen, voorstellen tot verbetering te doen en mee te denken over het beleid.

Gedragcode

Stichting Het Begint met Taal vraagt alle medewerkers, vrijwilligers en deelnemers van Kletsmaatjes om akkoord te gaan met de gedragscode: ons huisreglement. Daarmee verklaar je dat je de gedragscode kent en dat je in het contact met elkaar niet tegen de gedragscode in zult handelen. Het Begint met Taal kan de samenwerking met mensen die in strijd met de gedragscode handelen met onmiddellijke ingang beëindigen. Alvorens hiertoe over te gaan vindt er eerst een gesprek plaats met de betreffende. Het Begint met Taal behoudt zich in die gevallen tevens het recht voor om eventuele schade te verhalen.

Waardering en vergoeding

We vinden het belangrijk dat de vrijwilligers die zich voor Het Begint met Taal inzetten zich gewaardeerd voelen. We tonen onze waardering door dit expliciet te benoemen in gesprekken, mails, bijeenkomsten, trainingen en in de e-learnings. Bij een aantal vrijwilligersfuncties binnen Stichting Het Begint met Taal hoort een vrijwilligersvergoeding binnen de daarvoor wettelijk geldende regels. Dit geldt voor de functies die onmisbaar zijn

(onderdeel van het primaire proces) en die een significante tijdsinvestering (meer dan 8 uur per week) vragen. Op dit moment geldt dat o.a. voor de functies van coördinator Kletsmaatjes en controller.

3. Vormgeven van vrijwillige inzet

3.1. Van interesse tot aanmelding

Vrijwilligers melden zich op verschillende manieren bij Stichting Het Begint met Taal aan. Vaak hebben ze van (een van de programma's of activiteiten van) ons gehoord via persoonlijke netwerken, op sociale media of via een vacature. Soms reageren ze op een specifieke vacature, soms melden ze zich spontaan aan via een open sollicitatie.

Kennismakingsgesprek

Met alle mensen die zich als vrijwilliger aanmelden voeren we een gesprek. In dit gesprek wordt de wederzijdse verwachting gecheckt en of de vrijwilliger en Het Begint met Taal bij elkaar passen. We vragen naar de drijfveren en expertise van de vrijwilliger en wat hij of zij zelf graag wil leren.

Functieprofiel

Voor de belangrijkste, meest voorkomende vrijwilligersfuncties hebben we een functieomschrijving: coördinator Kletsmaatjes en kletsmaatjes-vrijwilliger. Er zijn ook vrijwilligersfuncties die ontstaan op basis van een open sollicitatie. In zo'n geval stellen we in het kennismakingsgesprek een functieprofiel op en maken dit onderdeel van de vrijwilligersovereenkomst.

Tijdsbesteding

Per vrijwilligersfunctie is een indicatie welke tijdsbesteding en inzet er minimaal verwacht wordt. Tijdens het kennismakingsgesprek is dit een belangrijk onderdeel van het gesprek. Is deze verwachte inzet realistisch voor de geïnteresseerde? Wat zijn eventuele oplossingen? Voor beide partijen is het belangrijk hier voorafgaand transparant en eerlijk over te zijn om teleurstellingen achteraf te voorkomen.

Training

Voor een aantal vrijwilligersfuncties is een training verplicht dan wel wenselijk. Alle vrijwillige coördinatoren van Kletsmaatjes zijn verplicht een starttraining te volgen van 2 dagdelen. Hierin worden alle processen uitgelegd en krijgt de coördinator extra informatie met concrete casussen over het veiligheidsbeleid. Vrijwilligers die zich inzetten als kletsmaatje worden gestimuleerd om voorafgaand aan hun eerste kletsmaatjes-sessie de daarvoor ontwikkelde e-learning te volgen, dit is niet verplicht. Alle vrijwilligers die actief zijn binnen Het Begint met Taal mogen onbeperkt deelnemen aan de trainingen, webinars, workshops en e-learnings.

Vrijwilligersovereenkomst en VOG

Nadat beide partijen, zowel vrijwilligers als Stichting Het Begint met Taal, tevreden blijken over de wederzijdse mogelijkheden, wordt altijd een vrijwilligersovereenkomst getekend. Zowel de vrijwilliger als Stichting Het Begint met Taal krijgen hiervan één getekend exemplaar.

Dit geldt niet voor de kletsmaatjes-vrijwilligers, zij gaan akkoord met de [Gedragcode](#) en hoeven niet een aparte overeenkomst te ondertekenen.

Aan alle vrijwilligers die als coördinator voor Kletsmaatjes te werk gaan, vragen we een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Ook is dit verplicht voor alle bestuursleden en vrijwilligers die een functie bekleden waarbij ze in aanraking komen met gevoelige informatie (bijvoorbeeld financiële informatie). Met persoonlijke gegevens gaan we uiteraard vertrouwelijk om, zie ons [privacyreglement](#).

3.2. Begeleiding en tussentijdse- en eindevaluatie

Begeleiding

Alle vrijwilligers krijgen begeleiding van een daarvoor aangewezen persoon. Dit ziet er als volgt uit:

- kletsmaatjes-vrijwilligers: zij kunnen terecht bij hun coördinator. In dringende gevallen kunnen ze terecht bij het programmateam.
- coördinatoren Kletsmaatjes: ze kunnen terecht bij het programmateam (betaalde medewerkers).
- bureau-vrijwilligers: elke bureau-vrijwilliger krijgt een eigen contactpersoon aangewezen bij wie hij of zij terecht kan (betaalde medewerker).

Tussentijdse- en eindevaluatie

Met alle vrijwilligers wordt regelmatig een gesprek gevoerd over de voortgang van de werkzaamheden. Tijdens dit gesprek is er voor de vrijwilliger alle ruimte voor eigen inbreng. Dit ziet er als volgt uit:

- kletsmaatjes-vrijwilligers: zij voeren met hun coördinator en nieuwkomer een voortgangsgesprek halverwege en een evaluatiegesprek na afloop van het traject. Tijdens dit gesprek bespreken ze o.a. hoe het gaat, welke doelen zijn behaald, welke uitdagingen en welke verbeterpunten er zijn. Ook bespreekt men of de vrijwilliger diens werkzaamheden voort wil zetten en waarom.
- coördinatoren Kletsmaatjes: elk halfjaar voert het programmateam (betaalde medewerker) een voortgangsgesprek met de coördinator. Hierin evalueren ze de voortgang, de samenwerking, wat goed en minder goed gaat en welke verbeterpunten er zijn.
- bureau-vrijwilligers: elk jaar voert de contactpersoon van de vrijwilliger (betaalde medewerker) een voortgangsgesprek met de vrijwilliger. De voortgang, de samenwerking, wat goed en minder goed gaat en welke verbeterpunten er zijn worden o.a. besproken.

3.3. Persoonlijke groei en ontwikkeling

We hopen vrijwilligers een plek te kunnen bieden waar ze - naast hun tijd, kennis en expertise geven - ook zelf kunnen groeien en ontwikkelen. Voor alle vrijwilligers is het mogelijk gebruik te maken van ons aanbod van trainingen, e-learning, webinars en materialen.

3.4. Eindgesprek

We vinden het belangrijk dat vrijwilligers met een tevreden gevoel terugkijken op hun tijd bij Het Begint met Taal. Met vrijwilligers die zich als coördinator en voor langere tijd op het bureau hebben ingezet voeren we een afsluitend gesprek. Hierin vragen we expliciet naar de verbeterpunten die hij of zij wellicht daarvoor niet heeft willen zeggen. De kletsmaatjes-vrijwilligers kunnen hun feedback kwijt tijdens de eindgesprekken met de coördinator, dit is een standaardvraag in het gesprek. Daarnaast voeren we op korte termijn in dat zij een evaluatieformulier ontvangen na afloop van het traject.

4. Privacy, klachten en vertrouwenscontactpersoon

Privacy en AVG

Stichting Het Begint met Taal gaat zorgvuldig om met (de bescherming van) persoonsgegevens. We vinden de privacy van gebruikers van onze websites (www.hetbegintmettaal.nl en www.kletsmaatjes.nl) en MATCH (www.match.hetbegintmettaal.nl) - het systeem dat voor Kletsmaatjes wordt gebruikt - heel belangrijk. Op [onze website](#) hebben we op een rij gezet wat we wel en niet doen met persoonsgegevens.

Klachten

Vrijwilligers kunnen klachten gerelateerd aan hun vrijwilligerswerk melden bij hun contactpersoon. Vinden ze naar hun mening onvoldoende gehoor, dan kunnen vrijwilligers een officiële klacht indienen bij het bestuur.

Grensoverschrijdend gedrag en vertrouwenscontactpersoon

Stichting Het Begint met Taal heeft twee vertrouwenscontactpersonen aangesteld. Indien een vrijwilliger grensoverschrijdend gedrag ervaart of daarvan beschuldigd wordt, kan de vertrouwenscontactpersoon een luisterend oor bieden en adviseren in eventuele vervolgstappen die de vrijwilliger kan nemen. De vertrouwenscontactpersoon zal een melding vertrouwelijk behandelen maar kan geen geheimhouding garanderen. De vertrouwenscontactpersoon zal van de melding verslag doen aan het bestuur; met de melder zal dit verslag vooraf afgestemd worden. Wanneer er sprake is van strafbare feiten heeft ook de vertrouwenscontactpersoon de wettelijke verplichting deze bij de politie te melden. Zie voor meer informatie het [Meldprotocol](#).

Bijlage 1

Gedragcode Stichting Het Begint met Taal

Stichting Het Begint met Taal vraagt alle medewerkers, vrijwilligers en deelnemers om akkoord te gaan met de gedragscode. Daarmee verklaar je dat je de gedragscode kent en dat je in het contact met elkaar niet tegen de gedragscode in zult handelen.

1. We respecteren elkaars leefwijze.
2. We richten ons bij de taalcoach-activiteiten op het oefenen van de Nederlandse taal.
3. We gaan zorgvuldig om met informatie over en van elkaar. Deze informatie delen we niet met derden tenzij dit noodzakelijk is.
4. Als coördinator of projectleider gebruik je MATCH voor het evalueren van het traject. Gevoelige informatie die geen relatie heeft met taalcoaching noteer je niet in MATCH.
5. We maken alleen foto's / filmpjes van elkaar met toestemming en delen dit alleen nadat hier toestemming voor is gegeven.
6. We delen alleen persoonlijke verhalen op sociale media als daar uitdrukkelijk toestemming voor is verleend door de betrokkene(n).
7. We accepteren en geven geen (im)materiële vergoedingen die niet in verhouding zijn.
8. De coördinator, vrijwilliger of deelnemer informeert bij complexe situaties altijd bij de [projectleiding](#) naar de beste manier van handelen. Je kunt ook contact opnemen met één van onze vertrouwenscontactpersonen (VCP).
10. Geweld, discriminatie, seksueel grensoverschrijdend gedrag, diefstal en vandalisme worden nooit geaccepteerd en altijd gemeld bij de directie en het bestuur van Stichting Het Begint met Taal.

Bijlage 2 – Voorbeeld vrijwilligersovereenkomst

Overeenkomst voor vrijwilligerswerk

De organisatie: Stichting Het Begint met Taal
Vertegenwoordigd door: Sylvia de Groot Heupner, directeur
Adres: Koningin Wilhelminalaan 8
Postcode en Plaats: 3527 LD Utrecht
Telefoonnummer: 030-2422841
E-mail adres: info@hetbegintmettaal.nl

EN

De vrijwilliger:
Adres:
Postcode en Plaats:
Telefoonnummer:
E-mailadres:
Geboortedatum- en plaats:
IBAN:

Een geldig identiteitsbewijs van de vrijwilliger is ingezien door de organisatie.

Nemen in overweging dat:

- Stichting Het Begint met Taal expert is op het gebied van taalcoaching en de bekendheid en effectiviteit ervan vergroot met materiaal, advies en training. Als landelijk platform ondersteunen we zo'n 200 organisaties, verspreid over circa 500 locaties. Met Kletsmaatjes koppelen we door het hele land vrijwilligers aan nieuwkomers voor laagdrempelige online ontmoetingen. Ook werken we samen met gemeenten, werkgevers en taalscholen.
- De vrijwilliger heeft aangegeven ten behoeve van Stichting Het Begint met Taal vrijwilligerswerk te willen verrichten;
- Stichting Het Begint met Taal en de vrijwilliger nadrukkelijk geen arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 BW beogen aan te gaan;

Verklaren te zijn overeengekomen:

Artikel 1

De vrijwilliger zal met ingang van ... voor minimaal ... vrijwilligersactiviteiten verrichten ten behoeve van Stichting Het Begint met Taal. Na ... wordt de overeenkomst automatisch en voor onbepaalde tijd verlengd. De vrijwilliger ondersteunt Het Begint met Taal op het gebied van

Artikel 2

De vrijwilliger zet zich minimaal ... per week in als Het exacte aantal uren dat de vrijwilliger per week beschikbaar is wordt in onderling overleg besproken.

Artikel 3

De taken van de ... zijn:

- ...
- ...
- ...

Artikel 4

In geval van verhindering (ziekte, vakantie) stelt de vrijwilliger de organisatie tijdig op de hoogte.

Artikel 5

De vrijwilliger wordt begeleid door ...

Artikel 6

De vrijwilliger behandelt alle gegevens, die hij of zij over de deelnemers, vrijwilligers, organisatie, werknemers, taalcoach-organisaties en derden te weten is gekomen bij het uitoefenen van het werk, in strikt vertrouwen, tenzij dit voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk is. Het gaat hierbij om alle informatie waarvan de vrijwilliger het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden. De geheimhoudingsplicht geldt ook na beëindiging van de werkzaamheden als vrijwilliger. Alle content die door de vrijwilliger ten behoeve van de organisatie is gemaakt, is eigendom van Het Begint met Taal.

Artikel 7

De overeenkomst wordt beëindigd door opzegging door één van beide partijen waarbij een redelijke opzegtermijn in acht dient te worden genomen in verband met overdracht van taken en werkzaamheden. Zowel Het Begint met Taal als de vrijwilliger neemt bij het beëindigen van deze overeenkomst in principe een termijn van ten minste één maand in acht. Indien aan de opzegtermijn van één maand door de vrijwilliger niet kan worden voldaan door het aanvaarden van een betaalde dienstbetrekking, verplicht de vrijwilliger zich zijn activiteiten zorgvuldig over te dragen dan wel zorgvuldig af te ronden. Op verzoek wordt een getuigschrift opgesteld.

Artikel 8

De vrijwilliger neemt kennis van de Gedragscode en het Meldprotocol van Het Begint met Taal, welke deel uitmaken van deze overeenkomst en aan deze overeenkomst zijn aangehecht, en verklaart zich aan alle bepalingen te houden.

Artikel 9

De vrijwilliger is tijdens zijn werkzaamheden voor Het Begint met Taal verzekerd tegen de gevolgen van ongevallen of schade ontstaan aan een derde. Het Begint met Taal heeft dit geregeld via een collectieve ongevallenverzekering en een collectieve aansprakelijkheidsverzekering via de [de Domstadpolis](#). Iedere aansprakelijkheid van Het Begint met Taal is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Het Begint met Taal gesloten collectieve ongevallenverzekering en/of collectieve aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Het voorgaande geldt behoudens de gevallen van schade die het gevolg zijn van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van de vrijwilliger.

Artikel 10

De vrijwilliger is niet bevoegd noch gemachtigd om namens Het Begint met Taal contractuele en financiële afspraken met derden te maken en/of aan te gaan.

Artikel 11

Bij overtreding van artikelen 6, 8 en/of 10 is Het Begint met Taal gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Alvorens hiertoe over te gaan vindt er eerst een gesprek plaats met de vrijwilliger. Het Begint met Taal behoudt zich in die gevallen tevens het recht voor om eventuele schade te verhalen.

Artikel 12

- a. De persoonsgegevens van de vrijwilliger die Het Begint met Taal verwerkt zullen gebruikt worden ter uitvoering van de onderhavige gesloten vrijwilligersovereenkomst. Hierbij kan gedacht worden aan administratieve doeleinden, zoals het betalen van de vrijwilligersvergoeding en reiskostenvergoeding.
- b. Daarnaast verwerkt Het Begint met Taal persoonsgegevens voor naleving van wet- en regelgeving, waaronder de identificatieplicht en bestrijding van fraude.
- c. De vrijwilliger geeft hierbij toestemming een foto van de vrijwilliger en zakelijke contactgegevens (e-mailadres) te publiceren (nieuwsbrieven, website), zodat de vrijwilliger herkenbaar en bereikbaar is voor cliënten en/of andere aan het eigen vrijwilligerswerk gerelateerde personen c.q. organisaties.
- d. De vrijwilliger houdt zich bij de uitoefening van zijn vrijwilligerswerk ook zelf aan de privacy wet- en regeling (AVG richtlijnen). Bij twijfel neemt de vrijwilliger eerst contact op met zijn/haar aangewezen contactpersoon bij Het Begint met Taal.
- e. Het Begint met Taal beschikt over een privacyverklaring die onder andere te vinden is op de website (www.hetbegintmettaal.nl/privacy).

Artikel 13

In geval van een geschil wordt door de vrijwilliger in eerste instantie contact opgenomen met de aangewezen contactpersoon. Indien het een geschil betreft tussen de vrijwilliger en de contactpersoon, neemt de vrijwilliger contact op met Sylvia de Groot Heupner (directeur Stichting Het Begint met Taal).

Artikel 14

De vrijwilliger dient alle eigendommen van Het Begint met Taal die aan zijn/haar zorgen zijn toevertrouwd, met de vereiste zorgvuldigheid te beheren. Bij het einde van deze overeenkomst dient de vrijwilliger de nog in het bezit zijnde eigendommen van Het Begint met Taal, zo spoedig mogelijk en in goede staat terug te geven aan de aangewezen contactpersoon van Het Begint met Taal.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

Utrecht, ...

Handtekening Het Begint met Taal
Sylvia de Groot Heupner, directeur

Handtekening vrijwilliger
.....