

## Het Taal- en Kennisproject

In het project "Taal en Kennis" wordt een vrijwilliger één-op-één gekoppeld aan een anderstalige deelnemer. De deelnemer heeft ondersteuning nodig bij het leren van de Nederlandse taal, het vergroten van het sociale netwerk en/of het wegwijs worden binnen de Nederlandse cultuur. Wat het koppel samen onderneemt, hangt af van de vraag van de deelnemer en van de affiniteit van beide personen. Ga je gesprekken voeren en daarmee spreekvaardigheid vergroten? Luister je samen naar Nederlandse liedjes? Bezoek je samen een museum of festiviteit? Of drink je liever gewoon gezellig een kopje koffie? Het doel van het contact is het bevorderen van de Nederlandse taalvaardigheid en de sociale zelfredzaamheid binnen de Nederlandse cultuur en maatschappij.

## Succesfactor

"1. Vind de juiste taalvrijwilligers"

### Waarom blinken wij daar in uit?

Met elke nieuwe vrijwilliger houden wij een kennismakingsgesprek. Daarin vertellen we eerst wat over Welzijn Barneveld algemeen en daarna specifiek over het Taal- en Kennisproject. Aan de hand van ons intakeformulier verzamelen wij informatie over de vrijwilliger. Zo vragen we naar: interesses, woonsituatie, daginvulling, ervaring, gesproken talen, wat hij/zij wil doen voor activiteiten en de voorkeuren voor een deelnemer. Na de intake krijgt de vrijwilliger een mapje mee naar huis waar onder andere een informatiebrochure in zit. In deze brochure staat informatie met betrekking tot het Taal- en Kennisproject & haar werkwijze, het inburgeringstraject, de taalniveaus, cultuurverschillen, en belangrijke begrippen die je kunt tegenkomen in de praktijk. Ook geven we praktische tips voor gespreksonderwerpen en activiteiten. Daarnaast zijn nog de inloggegevens te vinden voor het extranet van "Het begint met taal" en andere handige websites met lesmateriaal. De brochure zorgt ervoor dat ze voldoende kennis hebben van aspecten die een rol spelen in contacten met hun deelnemer.

Door bij zowel deelnemer als vrijwilliger op verschillende gebieden informatie te verzamelen kan er op basis van de verkregen informatie, de hulpvraag en het hulpaanbod een match gemaakt worden. Er wordt altijd gestreefd naar maatwerk. Het matchen van twee personen doen we in een bemiddelingsgesprek. Hierbij zijn wij zelf aanwezig om alles in goede banen te leiden. We ondersteunen de vrijwilliger hier ook nog in door gesprekskaartjes achter te laten en het boekje "Waarom zijn wij anders?" mee te geven wat culturele verschillen inzichtelijk maakt.

Wij blinken uit op dit onderdeel omdat we echt de tijd nemen om kennis te maken met de vrijwilliger, we investeren in goed contact en doen veel moeite om hen zo goed mogelijk op weg te helpen en te blijven ondersteunen.

Wanneer tijdens de intake blijkt dat de vrijwilliger toch niet helemaal binnen het Taal- en Kennisproject thuis past, zoeken we samen naar andere mogelijkheden door bijvoorbeeld in gesprek te gaan met onze collega van het steunpunt vrijwilligerswerk.

### Tips voor andere organisaties

Neem de tijd voor een goede intake. Door hier op te investeren is de kans groter dat je matches succesvol en kwalitatief zijn. Dit omdat je weet wie je voor je hebt, wat je daar mee in huis haalt en bij welke deelnemer dit goed zou passen.