

Verwerkersovereenkomst MATCH

Tussen

Stichting Het Begint met Taal in Utrecht, vertegenwoordigd door Sylvia de Groot Heupner, hierna: 'Stichting Het Begint met Taal';

en

.....
die is aangesloten bij het netwerk van Het Begint met Taal, hierna: 'Organisatie'

Stichting Het Begint met Taal ondersteunt Organisatie met het effectief organiseren van taalcoaching aan nieuwkomers. Tegen betaling van een jaarlijkse aansluitbijdrage kan Organisatie gebruik maken van ondersteuning als trainingen, materialen, advies, netwerkbijeenkomsten, informatievoorziening en lobby rondom taalcoaching. Additioneel aan [dit ondersteuningsaanbod](#) stelt Stichting Het Begint met Taal aan Organisatie de online tool MATCH ter beschikking tegen betaling van een jaarlijkse gebruiksbijsdrage. Binnen MATCH krijgt Organisatie de beschikking over een eigen omgeving. Daarbij treedt Organisatie op als verwerkingsverantwoordelijke en treedt Stichting Het Begint met Taal op als verwerker. Deze overeenkomst regelt de verhouding tussen Organisatie en Stichting Het Begint met Taal.

1. Doelen van de verwerkingen in MATCH:

- 1.1. aanmeldingen van (taal)vrijwilligers en deelnemers verwerken;
- 1.2. matches maken tussen (taal)vrijwilligers en deelnemers;
- 1.3. voortgang van trajecten bewaken;
- 1.4. trajecten afronden;
- 1.5. management informatie verkrijgen;
- 1.6. kwaliteitsbeheer door Stichting Het Begint met Taal;
- 1.7. verbetering van processen binnen MATCH en van Stichting Het Begint met Taal.

2. In MATCH verwerkte informatie en verwerkingen:

- 2.1. In MATCH worden de volgende persoonsgegevens over deelnemers en vrijwilligers verwerkt:
 - 2.1.1. Contactgegevens (NAWT);
 - 2.1.2. Mailadres;
 - 2.1.3. Overige matchingskenmerken ([zie lijst](#));
 - 2.1.4. Opt-ins/outs.
- 2.2. Organisatie bepaalt zelf welke van de overige matchingskenmerken zij daadwerkelijk gebruikt.
- 2.3. Stichting Het Begint met Taal geeft geen persoonsgegevens door aan andere verwerkingsverantwoordelijken.
- 2.4. Stichting Het Begint met Taal kan geaggregeerde geanonimiseerde gegevens samenstellen, gebruiken en publiceren voor benchmarking en voor statistieken.

3. Subverwerkers:

- 3.1. Het Begint met Taal draagt er zorg voor dat de verwerking van persoonsgegevens alleen binnen de EER plaatsvindt of, als er verwerking buiten de EER plaatsvindt, deze voldoet aan artikel 44 t/m 50 van de GDPR. Indien er verwerking buiten de EER plaatsvindt, wordt dat vermeld bij de subverwerkers.
- 3.2. Onder de verantwoordelijkheid van Stichting Het Begint met Taal zijn er de volgende subverwerkers met wie verwerkersovereenkomsten zijn afgesloten.
 - 3.2.1. Way2Web b.v. voor de ontwikkeling en onderhoud van MATCH;
 - 3.2.2. Exonet BV als hosting provider van MATCH met datacenter BIT in Ede.
 - 3.2.3. Mailgun Technologies inc. voor het versturen van e-mail berichten. Mailgun verwerkt de e-mailberichten buiten de EER. Door hun korte bewaartermijn van 7 dagen, is het risico daarvan zeer beperkt.
 - 3.2.4. Sentry voor het registreren van foutmeldingen. Sentry verwerkt niet direct persoonsgegevens, maar ze zijn mogelijk wel af te leiden of onderdeel van de foutrapporten. Het risico van deze verwerking is daardoor zeer beperkt. Sentry valt onder de Privacy Shield regeling.

4. Plichten en verantwoordelijkheden van Stichting Het Begint met Taal:

Stichting Het Begint met Taal

- 4.1. ziet er op toe dat er door Stichting Het Begint met Taal alleen verwerkingen plaatsvinden die in overeenstemming zijn met de hierboven omschreven doelen en verwerkingen;
- 4.2. is naar de Organisatie open en transparant over de dataverwerkingen;
- 4.3. draagt zorg voor de geheimhouding van de gegevens, onder andere door er op toe te zien dat:
 - 4.3.1. de gegevens technisch afdoende beveiligd zijn, zie het [Safety&Quality-document](#);
 - 4.3.2. medewerkers van Stichting Het Begint met Taal die toegang hebben tot de persoonsgegevens voldoende geïnstrueerd zijn en dat er voldoende toezicht is op hun gebruik van de persoonsgegevens;
 - 4.3.3. toegang tot de gegevens voldoende wordt vastgelegd in logbestanden.
- 4.4. geeft Organisatie de mogelijkheid om audits uit te voeren op de naleving van deze overeenkomst;
- 4.5. werkt mee aan verzoeken tot inzage, correctie, verwijdering en overdracht van de gegevens door betrokkenen;
- 4.6. werkt mee aan verzoeken van de autoriteit persoonsgegevens aan Organisatie, voor zover die de verwerkingen in MATCH betreffen;
- 4.7. stelt Organisatie binnen 24 uur op de hoogte van mogelijke datalekken en beveiligingsproblemen en zal daarbij alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het beoordelen van het incident ter beschikking stellen. Indien er meerdere gebruikers van MATCH door hetzelfde incident getroffen zijn, kan Stichting Het Begint met Taal aanbieden om de afhandeling van het incident te coördineren;
- 4.8. laat bij beëindiging van de dienstverlening, opzegging van het contract of bij faillissement de persoonsgegevens betreffende vrijwilligers en deelnemers van Organisatie definitief verwijderen.
- 4.9. Indien Stichting Het Begint met Taal de wettelijke plicht heeft de gegevens over te dragen aan een derde partij, voldoet Stichting Het Begint met Taal daaraan. Stichting Het Begint met Taal stelt de Organisatie onverwijld op de hoogte als ze een dergelijk verzoek ontvangt voor de persoonsgegevens die onder de verantwoordelijkheid vallen van Organisatie.

5. Plichten en verantwoordelijkheden van Organisatie:

Organisatie

- 5.1. zorgt dat het gerechtigd is om de persoonsgegevens in MATCH te verwerken;
- 5.2. draagt zorg dat verzoeken tot inzage, correctie, verwijdering en overdracht van de gegevens door de betrokkenen tijdig en correct uitgevoerd worden;
- 5.3. draagt zorg voor afdoende beveiligingsmaatregelen, waaronder:
 - 5.3.1. het gebruik van sterke wachtwoorden;
 - 5.3.2. het instrueren van gebruikers;
- 5.4. zorgt dat er geen [bijzondere persoonsgegevens](#) worden geregistreerd in de door haar gebruikte open matchingskenmerken;
- 5.5. zorgt dat persoonsgegevens die niet meer noodzakelijk zijn voor de omschreven doelen verwijderd worden;
- 5.6. zorgt voor een correcte afhandeling van datalekken en beveiligingsincidenten en zorgt ervoor dat datalekken binnen 72 uur correct aan de Autoriteit Persoonsgegevens gemeld worden;
- 5.7. meldt datalekken en beveiligingsincidenten die mogelijk ook gevolgen hebben voor persoonsgegevens van andere organisaties en/of voor Stichting Het Begint met Taal, binnen 24 uur aan Stichting Het Begint met Taal;
- 5.8. vrijwaart Stichting Het Begint met Taal voor alle aanspraken van derden, toezichthouders inbegrepen, die volgen uit het onrechtmatig invoeren van persoonsgegevens in MATCH of uit het onrechtmatig gebruiken van persoonsgegevens uit MATCH;
- 5.9. houdt zich aan het privacy beleid van Stichting Het Begint met Taal en hanteert de door Stichting Het Begint met Taal opgestelde privacyverklaring.

6. Gebruiksbijdrage

- 6.1. Voor een eigen account in MATCH betaalt Organisatie een jaarlijkse gebruiksbijdrage aan Stichting Het Begint met Taal.
- 6.2. In 2021 bedraagt de jaarlijkse gebruiksbijdrage € 100 voor organisaties die volledig door vrijwilligers gerund worden, € 250 euro voor organisaties met tot 1 betaalde FTE en € 500 voor overige organisaties.
- 6.3. Voor elk extra account betaalt Organisatie een jaarlijkse bijdrage van € 250 per jaar.
- 6.4. De tarieven kunnen worden aangepast aan prijsontwikkelingen; actuele tarieven zijn te vinden op de website.
- 6.5. Bij ingebruikname van haar MATCH-account betaalt Organisatie naar rato van het resterende kalenderjaar. Organisatie ontvangt geen evenredige restitutie van de gebruiksbijdrage indien zij haar MATCH-account gedurende het kalenderjaar opzegt.

7. Looptijd

- 7.1. Deze verwerkersovereenkomst gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort totdat Organisatie een schriftelijke opzegging doet met inachtneming van een opzeggingstermijn van minimaal 1 maand.
- 7.2. Ingeval Stichting Het Begint met Taal ertoe overgaat MATCH te discontinueren wordt Organisatie hiervan minimaal 3 maanden tevoren op de hoogte gesteld.

8. Slotbepaling

- 8.1. Op deze verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen terzake van de uitvoering daarvan zullen worden voorgelegd aan de bevoegd rechter te Utrecht.

Aldus overeengekomen op [datum]

Stichting Het Begint met Taal

[Organisatiennaam].....

Sylvia de Groot Heupner

[Tekenbevoegde].....



(handtekening)