



Taal bij zaken regelen

Volwassen anderstalige leeders kunnen een taalleervraag hebben binnen het domein zaken regelen. Deze domeinkaart biedt informatie over leeders en hun leervragen en inspiratie voor het organiseren van betekenisvolle ondersteuning door vrijwilligers.

Leervragen

Aan welke leervragen kun je denken? *

- Inschrijven bij de woningbouwvereniging
- Brief van de belastingdienst begrijpen
- Online een betaling doen
- Pensioen regelen
- In- en uitgaven bijhouden
- Vaste lasten betalen
- Zorgverzekering afsluiten
- DigiD aanvragen en gebruiken
- Toeslagen aanvragen of stopzetten
- Klachtenbrief schrijven naar de huisbaas
- Administratie op orde houden
- Paspoort aanvragen

1-op-1

Hoe ziet 1-op-1 taalcoaching eruit?

De taalcoach neemt het zaken regelen niet over van de leerder, maar ondersteunt hierbij.



Groepjes



Waar let je op bij het samenstellen van groepjes?

Dat het taalniveau van de deelnemers niet te veel van elkaar verschilt.

Ondersteuning



Aan welke ondersteuning kun je denken? *

- In een inloopsprekuren brieven van de belastingdienst bespreken.
- In een groepje oefenen hoe je een klacht over geluidsoverlast verwoordt.
- Met een taalmaatje uitzoeken hoe de afvalverwerking is georganiseerd binnen de gemeente.
- Een taalmaatje dat meegaat naar de gemeente om te ondersteunen bij het aanvragen van een paspoort.
- In een groepje een internetabonnement afsluiten m.b.v. een vrijwilliger.
- Bibliotheek Utrecht – inloopsprekuren voor allerlei zaken regelen.

* Dit is puur een selectie.
Er zijn nog vele andere mogelijkheden.

Aantallen

Aantal potentiële leerders

Laaggeletterde anderstaligen **		394.030
GIPS-landers		88.188
MOE-landers		242.406
Inburgeringsplichtigen ***		52.983
Voldaan aan inburgering op A2 ***		57.243
Ontheven voor inburgering ***		18.791
Eerstegeneratiemigrant 65+		288.076
Expats		200.000

** naar definitie GeletterdheidinZicht.nl

*** totalen vanaf 2013 tot 1 september 2020

Totaal
1.341.717

Locaties

Waar komen deze mensen?

Werkgevers, gemeenten, sociale diensten, professionele aanbieders van educatie en inburgering, buurthuizen, lokale supermarkten, sportverenigingen, religieuze instellingen.

In de leeswijzer vindt u meer achtergrondinformatie over deze domeinkarten en de totstandkoming hiervan.

Portretten



"Ik ben dit jaar begonnen met mijn eigen bedrijf en moet voor 1 april de belastingaangifte hebben gedaan. Mijn taalcoach waar ik het spreken mee oefen, wilde me ook hiermee wel helpen. Ik moet zelf de gegevens invullen, maar samen bespreken we welke informatie ik waar moet invullen." **Yasr (39)**



"Omdat ik niet goed kan zien, gebruik ik mijn laptop heel vaak. Dan kan ik met spraaksoftware zelf het nieuws lezen of online kleren bestellen. Ik wil dan ook graag snel internet, maar kom er niet goed uit welke abonnementen er zijn en wat voor mij de beste optie is. Niet alle website zijn toegankelijk voor mensen zoals ik. Gelukkig helpt mijn taalmaatje me hierbij. Hij leest op wat er op de website staat en we vergelijken dan samen alle mogelijkheden." **Tishana (34)**

"Ik ben al een tijdje met pensioen en vind het leuk om te vissen of een spelletje op de computer te spelen. Ik rij nog altijd auto, maar moet dit nu online verlengen. Dat is wel even iets anders dan een spelletje spelen. In de bibliotheek hebben ze een Digitaal Plein waar ze mensen helpen met dit soort vragen. Bas is een leuke vent die me heeft laten zien hoe ik zelf mijn rijbewijs kan verlengen. Ik heb nu zelf online een afspraak gemaakt en volgende week kan ik mijn nieuwe rijbewijs aanvragen." **Kamar (78)**



Factuur Brief

Ontwikkeld door:



In opdracht van:

KB } nationale bibliotheek

