



Digitale vaardigheden

Volwassen anderstalige leeders kunnen een leervraag hebben binnen het domein Digitale vaardigheden verwerven. Deze domeinkaart biedt informatie over leeders en hun mogelijke leervragen. Ook geeft deze kaart inspiratie voor het organiseren van betekenisvolle ondersteuning door vrijwilligers.

Leervragen

Aan welke leervragen kun je denken? *

- Omgaan met een zoekmachine
- Digitaal communiceren
- Skypen met je kleinkind
- Omgaan met de mobiele telefoon
- Laptop gebruiken
- Apps installeren
- Klikken met de muis
- Online vakantie boeken
- Omgaan met navigatiesoftware
- Typen op een toetsenbord
- Inlognaam en wachtwoord veranderen
- E-mail versturen

1-op-1

Hoe ziet 1-op-1 taalcoaching eruit?

- De (digi)taalcoach heeft ervaring met verschillende soorten digitale vaardigheden: gebruik van ICT-systemen, kennis van online privacy en beveiliging, informatie zoeken, verwerken en presenteren, digitaal communiceren.
- De (digi)taalcoach heeft kennis van het begeleiden bij het digitale vaardigheden leren, bij voorkeur geleerd in een training.



Groepjes



Waar let je op bij het samenstellen van groepjes?

- Dat mensen met een stevige opleiding vaak behoefte hebben om op een abstracter niveau te studeren en/of communiceren dan mensen met minder onderwijservaring en/of opleiding. Mensen met een stevige opleiding kunnen dezelfde leervragen hebben (bijvoorbeeld het aanvragen van een DigiD), maar zullen daarbij andere begeleiding nodig hebben dan mensen met minder onderwijservaring en/of opleiding. Het is daarom aan te raden deze mensen in verschillende groepjes te plaatsen.
- Dat het taalniveau van de deelnemers niet te veel van elkaar verschilt.

Ondersteuning



Aan welke ondersteuning kun je denken? *

- In de bibliotheek aan de gang met Klik en Tik onder begeleiding van een vrijwilliger.
- Digitale communicatie en informatie in een groepje, zoals leren appen en online informatie zoeken met zoekmachines.
- Een inloopspreekuur met concrete digitale vragen, zoals het installeren van apps op je telefoon.
- Met een taalmaatje skypen.

* Dit is puur een selectie. Er zijn nog vele andere mogelijkheden.

Aantallen

Aantal potentiële leerders

Laaggeletterde anderstaligen **		394.030
Inburgeringsplichtigen ***		52.983
Voldaan aan inburgering op A2 ***		57.243
Ontheven voor inburgering ***		18.791
Eerstegeneratiemigrant 65+		288.076

** naar definitie GeletterdheidinZicht.nl

*** totalen vanaf 2013 tot 1 september 2020

Totaal
811.123

Aandachtspunten

Welke aandachtspunten zijn er voor werken aan digitale vaardigheden?

Dat wanneer mensen nog aan het begin van hun alfabetiseringstraject zitten, zij alleen kunnen werken aan digitale vaardigheden wanneer er geen schriftelijke taal wordt gebruikt. Bijvoorbeeld het gebruik van een computer of omgaan met een mobiele telefoon (bediening van het apparaat) leren.

In de leeswijzer vindt u meer achtergrondinformatie over deze domeinkarten en de totstandkoming hiervan.

Locaties

Waar komen deze mensen?

Gemeenten en sociale diensten, professionele aanbieders van educatie en inburgering, werkgevers, verenigingen, basis- en voortgezet onderwijs van de kinderen, zelforganisaties, beroeps- en wetenschappelijk onderwijs, buurthuizen.

Portretten



"In Eritrea regelde ik mijn financiële zaken bij de bank zelf, maar in Nederland gaat dat allemaal via mijn telefoon. Ik moet nu steeds mensen vragen om me te helpen en dat wil ik niet meer. Ik wil zelf mijn bankzaken kunnen regelen. Ik volg nu een cursus digitale vaardigheden in de bibliotheek en de vrijwilliger die daar assisteert, legt mij stap voor stap uit hoe ik moet internetbankieren." **Zeregzhi (45)**

"Ik zou graag een account op Facebook aanmaken zodat ik mijn familie in Turkije kan volgen. Ik vind het alleen best eng: je hoort allerlei verhalen over wat er allemaal mis kan gaan op sociale media. In het buurthuis las ik over een cursus sociale media en daar heb ik me voor opgegeven. Het is een hele leerzame cursus en ik weet nu veel beter wat ik wil plaatsen op facebook." **Nilgün (57)**



Ontwikkeld door:



In opdracht van:

KB } nationale bibliotheek

het begint met taal