

BESCHRIJVING WORKSHOP CULTURELE BEWUSTWORDING

VOOR WIE?

Culturele bewustwording is bedoeld voor directie, leidinggevend en collega's van anderstalige werknemers. Tijdens deze training krijg je meer inzicht in waarom mensen doen wat ze doen, welk effect dat heeft en hoe je daarop kunt inspelen.

INHOUD

Op de werkvloer ontmoet je steeds vaker anderstalige collega's uit een andere cultuur en met andere bagage. Dat is vaak leuk en leerzaam, maar soms ook lastig. Wat alle culturen gemeen hebben is dat iedere cultuur zichzelf als 'normaal' beschouwt. In deze training leer je over de globale verschillen tussen culturen en de kracht die culturele waarden hebben in het denken en doen van mensen. Dat gebeurt aan de hand van anekdotes, ervaringen van de andere deelnemers, de trainer en enkele theorieën.

Door meer inzicht te krijgen in andere culturen en waarden word je je bewust van je eigen (voor)oordelen en aannames ten opzichte van mensen uit andere culturen. Dankzij die kennis wordt contact met mensen uit andere culturen een uitdaging en een verrijking!

Thema's die daarbij aan bod komen:

- Welke verschillende culturen en culturele waarden zijn er en welke omgangsvormen horen daarbij?
- Hoe ga ik om met verwarrende situaties in de dagelijkse werksituaties?
- Hoe plaats je die situaties in intercultureel perspectief?

RESULTAAT VAN DE TRAINING

Na afloop heeft de deelnemer kennis over verschillende culturen en culturele waarden en kan hij/zij verwarrende situaties beter in cultureel perspectief plaatsen. Ook heeft de deelnemer zijn/haar eigen interculturele interactierecept ontwikkeld.

De deelnemer ontwikkelt de volgende inzichten:

- Bewust zijn van eigen normen en waarden.
- Leren luisteren naar wat niet wordt gezegd, maar wel van belang is.
- Actief luisteren en sensitief zijn (nadenken over juiste toon en timing).
- Empathie tonen (look als de ander in energie of dadendrang verschilt van jezelf).

DUUR

De training duurt een dagdeel.

AANTAL DEELNEMERS

Voor deze training geldt een minimumaantal van 12 personen en een maximaal aantal van 18 personen.

TRAINER

De training is ontwikkeld door Pim Dorrestein voor Het Begint met Taal.



ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door of namens Het Begint met Taal verzorgde trainingen.

INSCHRIJVING

Door de inschrijving aanvaardt de inschrijvende organisatie deze algemene voorwaarden.

TRAINING

Het Begint met Taal spant zich in om te zorgen voor een adequate kwaliteit van de training.

Na afloop van de training ontvangt de deelnemer een evaluatieformulier. Het Begint met Taal gebruikt dit formulier om de trainingen waar nodig te verbeteren en de trainers te beoordelen.

BETALING

De trainer verzendt na afloop van de training een factuur conform de overeenkomst die hij/zij met de organisatie hierover heeft afgesloten.

ANNULERING EN WIJZIGING

Indien door omstandigheden een bepaalde training onverhoopt geen doorgang kan vinden, tracht de trainer binnen afzienbare termijn te zorgen voor een vervangende training. Indien de training moet worden geannuleerd heeft de inschrijvende organisatie geen recht op een (aanvullende) schadevergoeding; iedere verdere aansprakelijkheid zijdens Het Begint met Taal is uitgesloten.

Mede wegens kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt Het Begint met Taal zich het recht voor het trainingsprogramma ten opzichte van de aankondiging zowel organisatorisch (bijvoorbeeld de locatie) als inhoudelijk (door bijvoorbeeld actualiteit prominent te betrekken) aan te passen.

AANSPRAKELIJKHEID

Met het (laten) geven van de training aanvaardt Het Begint met Taal een inspanningsverplichting. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de geleverde training de uiterste zorg wordt betracht, kan Het Begint met Taal de afwezigheid van fouten of onvolledigheden niet uitsluiten. Het Begint met Taal noch de trainers zijn op enigerlei wijze aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door dergelijke fouten of onvolledigheden.

Het Begint met Taal is niet aansprakelijk voor schade aan persoon of goederen door ongeval, verlies of diefstal ontstaan op de trainingslocatie.

Het Begint met Taal is niet aansprakelijk voor door de deelnemer geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik door de deelnemer van door of namens Het begint met taal verstrekte informatie (cursus- of opleidingsmateriaal) of geleverde training.

KLACHTEN

Eventuele klachten over de (kwaliteit van de) door of namens Het Begint met Taal geleverde trainingen dienen binnen uiterlijk 14 dagen na uitvoering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Het Begint met Taal kenbaar te worden gemaakt. Bij het achterwege blijven hiervan wordt de deelnemer geacht geen klachten te hebben. Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting aan Het Begint met Taal.

TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op iedere overeenkomst tussen Het Begint met Taal en inschrijvende organisatie is Nederlands recht van toepassing. Als bevoegde rechter wijzen partijen aan de rechter welke bevoegd is in de vestigingsplaats van Het Begint met Taal.

OVERIG

Trainingsmateriaal mag uitsluitend worden gebruikt voor de training.