



vooruit naar vrijwilligerswerk

Samen op zoek naar vrijwilligerswerk dat bij je past!



Werkboek

het
begint
met
taal

Inhoudsopgave

1. Wat is vrijwilligerswerk.....	3
1.1 Het verschil met betaald werk en contact met je familie.....	4
1.2. Soorten vrijwilligerswerk.....	6
2. Waarom vrijwilligerswerk?.....	11
3. Wat voor vrijwilligerswerk wil je?.....	14
3.1 Wat doe je nu?.....	14
3.2 Wat kan je goed in en wat vind je leuk?.....	16
3.3 Dit ben ik!.....	17
3.4 Welk vrijwilligerswerk past bij jou?.....	18
4. Vrijwilligerswerk vinden.....	20
4.1. Informatie vinden.....	20
4.2. Schrijven van een CV.....	22
4.3. Voeren van een sollicitatiegesprek.....	24
5. Werken als vrijwilliger.....	29
5.1. Afspraken.....	29
5.2. Samenwerken met je leidinggevende.....	30
5.3. Samenwerken met collega's.....	32
5.4. Onkosten declareren.....	34
6. Je netwerk – wie kan je helpen?.....	36



1. Wat is vrijwilligerswerk?

Opdracht

Wie is de man op de foto? Wie is de vrouw op de foto?

Wat doet hij? Wat doet zij?

Waar is hij? Waar is zij?

Wie zijn de kinderen? Wie zijn de andere mensen?

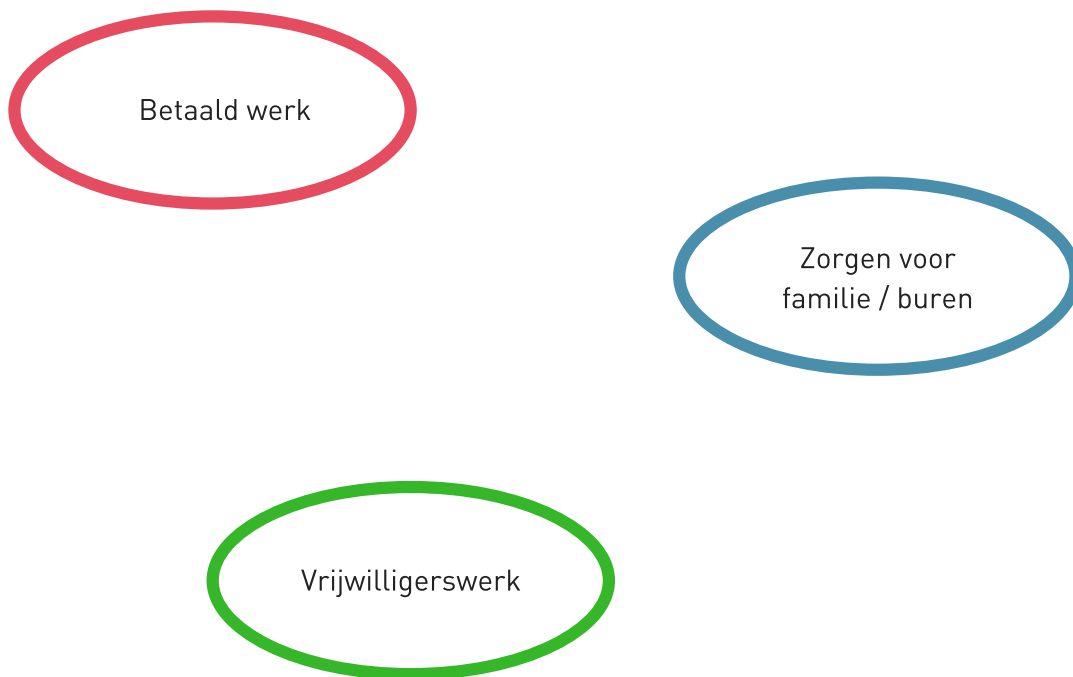
Hoe voelen ze zich? Zijn ze blij dit te doen?



1.1 Het verschil met betaald werk en contact met je familie

Opdracht

Waar denk je aan bij: betaald werk, vrijwilligerswerk en zorgen voor je familie of buren? Wat is het verschil en wat is hetzelfde? Zet woorden om de cirkels heen.



Denk aan:

- Doe je dit vaak of soms?
- Doe je dit verplicht of vrijwillig?
- Vind je het leuk of niet leuk?
- Is het betaald of onbetaald?
- Krijg je een contract of geen contract?
- Doe je het bij een [organisatie](#) of niet bij een organisatie?

[organisatie](#): bedrijf of stichting waar mensen werken, bijvoorbeeld een buurtcentrum, een school of een bibliotheek.

Opdracht

Dit is Fatima, ze staat in het midden van de foto. Ze is vrijwilliger bij een naaclub in een buurthuis. Ze **assisteert** (helpt) de andere 2 vrouwen die cursist zijn bij de naaclub.



Wat is het verschil tussen een vrijwilliger en een cursist? Wat doet een vrijwilliger en wat doet een cursist? Zet de woorden waaraan je denkt om de cirkels.

Vrijwilliger

Cursist / deelnemer

assisteren: helpen

1.2 Soorten vrijwilligerswerk: wat kun je doen als vrijwilliger?

Opdracht

Er is heel veel vrijwilligerswerk te doen.

Kijk naar de foto's op de volgende pagina en vul eens in wat je allemaal ziet:

Ik zie het volgende vrijwilligerswerk op de foto's:

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

Ik ken nog meer vrijwilligerswerk, namelijk:

-
-
-
-



Soorten vrijwilligerswerk

Er is veel te doen:

- met kinderen spelen
- met **ouderen** praatjes maken
- klussen
- koffie of thee serveren
- koken
- wandelen
- helpen bij sport
- helpen bij naailes
- helpen bij computerles geven
- helpen bij administratie: telefoon aannemen, kopiëren, bij balie zitten
- auto rijden
- tuinieren (werken in de tuin)
-

Let op:

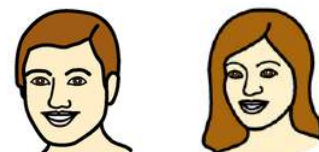
- bij ouderen hoef je NOOIT: te verzorgen of te wassen
Dit doen betaalde medewerkers.
- bij administratie moet je meestal goed Nederlands kunnen spreken.



Opdracht

Kijk naar de foto's of lijst met soorten vrijwilligerswerk.

Vind je alles geschikt voor mannen en vrouwen?



ouderen: oudere mensen, mensen die oud zijn

Opdracht

Stel je voor.....

Kijk naar de volgende kaartjes en geef antwoord.

Je werkt als vrijwilliger 1x per week op een school. Je wilt er net naartoe gaan als je onverwachts bezoek krijgt van een familielid. Wat doe je?

Je werkt als vrijwilliger 1x per week in een **verzorgingshuis**. Nu heb je om die tijd een doktersafspraak. Wat doe je?

Je werkt als vrijwilliger 1x per week in een buurtcentrum. 's Morgens merk je dat je kind ziek is en niet naar school kan. Hoe los je dit op?

Je wilt vrijwilligerswerk gaan doen. Iemand vraagt: 'Waarom doe je dat? Je kan toch veel beter taalles volgen? Daar leer je iets, bij vrijwilligerswerk leer je niets'. Wat zeg je?

Thuis vertel je over je werk als vrijwilliger. Een familielid zegt: 'Verdien je geen geld met vrijwilligerswerk? Waarom doe je het dan? Je kunt toch veel beter thuisblijven!' Wat zeg je?

Je werkt als vrijwilliger 1x per week bij een sportclub. Je wilt begin juni op zomervakantie gaan en je wilt 8 weken weg blijven. Wat doe je?

verzorgingshuis: huis waar oudere mensen wonen

Vrijwilligerswerk:

- Doe je regelmatig: minstens 1x per week.
- Doe je vrijwillig, maar je verplicht je wel om elke keer te komen.

Het is **niet vrijblijvend**, je maakt afspraken over werktijden. Mensen rekenen op je.

Het is belangrijk om:

- het dagdeel van je vrijwilligerswerk vrij te houden; maak geen afspraken;
- als je echt niet kan: van te voren af bellen;
- vakanties van te voren doorgeven, ook als je om een andere reden langere tijd niet kan werken.
- Doe je omdat je het leuk vindt.
- Doe je omdat je graag anderen wilt helpen.
- Is onbetaald, je krijgt geen salaris. Je krijgt soms een **vergoeding** voor kosten die je maakt, zoals reiskosten.
- Doe je bij een organisatie, bijvoorbeeld bij een buurtcentrum. Je helpt mee en je werkt samen met anderen. Je hebt dus **collega's** en een **leidinggevende**.

niet vrijblijvend: je maakt afspraken

vergoeding: geld dat je krijgt voor kosten die je maakt (bijvoorbeeld reiskosten)

collega's: mensen met wie je werkt

leidinggevende: baas, coördinator

2. Waarom vrijwilligerswerk?

Vrijwilligerswerk kun je om verschillende redenen doen, bijvoorbeeld:

- om Nederlands te oefenen



- om andere mensen te leren kennen



- om iets leuks te doen



- om anderen te helpen



- om werkervaring op te doen, omdat je later betaald werk wil doen en wilt kijken of dit leuk is

Iedereen heeft een andere **motivatie** (= reden) om vrijwilligerswerk te doen.

Opdracht

Waarom wil jij vrijwilligerswerk doen?

Wat is jouw motivatie? Vul in en kruis aan: Ik wil vrijwilligerswerk doen om:

- ☐ Nederlands te oefenen
- ☐ andere mensen te leren kennen
- ☐ iets leuks te doen
- ☐ anderen te helpen
- ☐ werkervaring op te doen, omdat ik later betaald werk wil doen
- ☐

motivatie: reden waarom je iets doet = waarom?

Redenen voor vrijwilligerswerk

- Nederlands oefenen: dat kun je bij veel vrijwilligerswerk doen. Maar niet bij al het vrijwilligerswerk: soms werk je veel alleen.

Tip: zoek naar vrijwilligerswerk waar je veel met anderen werkt.

- Andere mensen leren kennen: dat kan bij vrijwilligerswerk.

Tip: zoek vrijwilligerswerk waar je veel met anderen werkt.

- Iets leuks doen: dat kan zeker bij vrijwilligerswerk. Maar niet al het vrijwilligerswerk zal je leuk vinden.

Tip: zoek vrijwilligerswerk dat je leuk vindt.

- Om anderen te helpen: dat kan zeker bij vrijwilligerswerk.

- Om werkervaring op te doen: dat kan zeker bij vrijwilligerswerk.

Je kunt uitproberen of je iets leuks vindt. Alleen... verwacht niet dat je als vrijwilliger ook een baan krijgt. Die kans is erg klein.

Tip: zoek vrijwilligerswerk:



dat je leuk vindt



waar je met anderen werkt



waar je Nederlands kunt spreken

Hoe nu verder?

Stap 1: Weten wat je wil en kan



Wat voor vrijwilligerswerk wil jij doen?
Wat past bij jou?

Training 1-5

Stap 2: Afspraak met vrijwilligerscentrale en/of vrijwilligersorganisatie



Samen kijk je waar je
vrijwilligerswerk kan doen.

Training 6

Training 7

Stap 3: Aan de slag als vrijwilliger



Je begint met je
vrijwilligerswerk!

Hulp van
contactpersoon

3. Wat voor vrijwilligerswerk wil je?

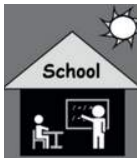
3.1 Wat doe je nu?

Welk vrijwilligerswerk wil jij? Welk vrijwilligerswerk past bij jou?

Eerst is het goed om te kijken wat je kan en waar je goed in bent.

Wat doe je nu en wat heb je gedaan. Wat is je (werk)ervaring?

1. Wat voor school, opleiding en cursussen heb je gedaan of doe je nu?



In je geboorteland:

(bijvoorbeeld basisschool, middelbare school)



In Nederland:

(bijvoorbeeld inburgeringscursus, taalcursus, computercursus, cursus in buurthuis)

Wat heb je daar geleerd?

2. Heb je vroeger gewerkt of vrijwilligerswerk gedaan of doe je dat nu?

(werkervaring of ervaring met vrijwilligerswerk)

Wat voor soort werk of vrijwilligerswerk:

Wat heb je daar geleerd?

ervaring: iets dat je eerder gedaan hebt, iets wat je kan of weet

werkervaring: werk dat je doet of gedaan hebt

3. Wat voor soort **andere activiteiten** doe je **NU**?

Welke dingen doe je nu? Wat doe je elke dag of elke week?

Zet een cirkel er om heen. Als het er niet bij staat, vul het in de lege hokjes in.



--	--	--

Vraag: doe je deze dingen omdat je het moet of omdat je het leuk vindt?

Heb je een **hobby**?

3.2 Wat kan je goed en wat vind je leuk?

Opdracht

Kijk nog eens naar alles wat je gedaan hebt en nu doet.

Wat kun je goed, wat is je **kwaliteit**?

Wat vind je leuk, waar word je blij van?

Wat is je droom, wat wil je heel graag?



Dit kan ik, hier ben ik goed in, dit zijn mijn kwaliteiten:



Dit vind ik leuk, dit doe ik graag, hier word ik blij van:



Dit is mijn droom, dit wil ik heel graag:



hobby: iets wat je leuk vindt en wat je doet in je vrije tijd

kwaliteit: iets dat je goed kunt

3.3 Dit ben ik!

Opdracht

Wie ben jij? Hieronder zie je 5 cirkels. Schrijf iets in elke cirkel dat bij jou past.



Dit ben ik
naam, leeftijd,
kinderen, geboorteland

Dit kan ik goed

Dit vind ik leuk

School/ cursussen
(vroeger en nu)

Mijn (werk)ervaring
(vroeger en nu)

3.4 Welk vrijwilligerswerk past bij jou?

Opdracht

Denk aan wat je goed kan en wat je leuk vindt. Welk vrijwilligerswerk past bij jou? Zet er een kruisje bij.



Op welke dag of welk **dagdeel** (ochtend of middag) wil je vrijwilligerswerk doen?

Kruis de dagen aan dat je kunt en zet een streep door de dagen/dagdelen dat je niet kunt.

- ☐ maandagochtend
- ☐ maandagmiddag
- ☐ dinsdagochtend
- ☐ dinsdagmiddag
- ☐ woensdagochtend
- ☐ woensdagmiddag
- ☐ donderdagochtend
- ☐ donderdagmiddag
- ☐ vrijdagochtend
- ☐ vrijdagmiddag
- ☐ zaterdagochtend
- ☐ zaterdagmiddag



Hoe wil je naar je vrijwilligerswerk toe gaan?

- ☐ lopend
- ☐ fietsend
- ☐ met bus of tram
- ☐ met de auto



dagdeel: deel van een dag, een ochtend of middag

4. Vrijwilligerswerk vinden

4.1 Informatie vinden

Hoe vind je vrijwilligerswerk?

Er zijn verschillende manieren om vrijwilligerswerk te vinden.

- Je kunt ergens binnenstappen en vragen of ze vrijwilligerswerk hebben.
- Je kunt op de website kijken van een vrijwilligersorganisatie.
- Je kunt een afspraak maken bij een vrijwilligerscentrale of op hun website kijken. Bij een vrijwilligerscentrale helpen ze je om vrijwilligerswerk te vinden en hebben ze alle vacatures van het vrijwilligerswerk in jouw woonplaats.

Opdracht

Zoek een **vacature** van vrijwilligerswerk dat jij leuk vindt, bijvoorbeeld via de website van de vrijwilligerscentrale.

- Wat is de naam van het vrijwilligerswerk, wat is de **functie**?
- Wat moet je doen, wat zijn de **taken**?
- Wat voor soort vrijwilliger zoeken ze, welke eisen stellen ze aan de vrijwilliger, wat zijn de **vereisten**?
- Voldoe je aan de eisen, denk je dat ze jou willen hebben?
 - o Ja, omdat:
 - o Nee, omdat:



vacature: (vrijwilligers)baan, waarvoor iemand gezocht wordt.

functie: beroep, naam van het werk dat je gaat doen, bijv. gastvrouw/heer of sportleider.

taken: dingen die je moet doen, werkzaamheden, bijvoorbeeld koffie en thee rondbrengen, een praatje maken, opruimen.

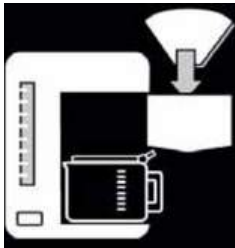
vereisten: wat je moet kunnen en wat je moet weten.

Opdracht

Serhan helpt bij de koffieochtend in het verzorgingshuis.



Hieronder zie je haar taken. Wat moet ze doen?



4.2 Schrijven van een CV

Het is handig om bij een gesprek een CV bij je te hebben.

Een CV is een Curriculum Vitae, levensloop, een soort overzicht van je leven.

Hierin staat wie je bent, welke opleiding/cursussen je hebt gedaan en wat je goed kunt.

Bovendien staan de jaartallen erbij wanneer je alles gedaan hebt.

Dit kun je meenemen naar een gesprek of alvast van te voren mailen, hierdoor heeft iemand een mooi overzicht van wie je bent, wat je kunt en wat je leuk vindt.

Opdracht

Vul het CV op de volgende bladzijde voor je zelf in.

Gebruik de gegevens van bladzijde 14, 15, 16 en 17

en zet de jaartallen erbij.



Curriculum Vitae

Persoonlijke gegevens

Naam	
Straat, postcode, plaats	
Telefoon	
E-mail	
Geboortedatum	
Geboorteplaats	

Dit vind ik leuk, doe ik graag, kan ik goed:

1.
2.
3.

School, opleiding, cursussen (vroeger en nu)

<i>Soort opleiding, school, cursus:</i>	<i>Van welk jaar tot welk jaar? Bijv. 2012-2014</i>
1.	1.
2.	2.
3.	3.

Ervaring met werk & vrijwilligerswerk (vroeger en nu)

<i>Soort werk of vrijwilligerswerk:</i>	<i>Van welk jaar tot welk jaar? Bijv. 2012-2014</i>
1.	1.
2.	2.
3.	3.

4.3 Voeren van een sollicitatiegesprek

De volgende stap is om een gesprek te voeren.

- Afspraak met een vrijwilligerscentrale, de organisatie die helpt met zoeken (bemiddelt). Deze organisatie helpt je om een geschikte vrijwilligersplek te vinden.
- Afspraak met organisatie waar vrijwilligerswerk is, bijv. buurthuis, ouderencentrum.



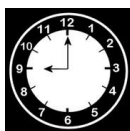
In het gesprek gebeuren 3 dingen:

1. Je maakt kennis met elkaar,
 - iemand van de organisatie vertelt over de organisatie en het vrijwilligerswerk: het soort werk dat je gaat doen
 - jij vertelt over jezelf: wie ben je, wat is je ervaring, wat vind je leuk?
2. De organisatie kijkt of jij geschikt bent. Jij kijkt of jij het vrijwilligerswerk geschikt vindt. De organisatie kijkt naar jou en jij kijkt naar de organisatie. De organisatie kan 'nee' zeggen. Jij kunt ook 'nee' zeggen.



3. Je maakt afspraken over:

- je werktijden.



- je contactpersoon bij de organisatie.



- inwerktijd of proefperiode – door wie word je ingewerkt en hoe lang is er een proefperiode? Na deze proefperiode kan zowel de organisatie als jij zeggen wat je ervan vindt en of je door wilt gaan.



- wel of geen onkostenvergoeding.



- afmelden bij ziekte: bij wie meld je je af als je ziek bent of niet kunt.



De persoon van de organisatie zal je vragen stellen omdat ze jou wil leren kennen.

Hieronder staat een aantal **vragen** die iemand aan jou kan stellen.

- Bedenk een antwoord bij elke vraag.
- Welke vragen kun je nog meer verwachten?

Vragen van de organisatie:	Jouw antwoord:
Vertel eens iets over jezelf...	
Wat voor (vrijwilligers)werk wil je doen?	
Waarom wil je dit werk doen?	
Heb je ervaring?	
Op welke dagen kun je?	

Tips

Bij de vraag: Vertel eens iets over jezelf...

Vertel over wie je bent, waar je woont, over je opleiding, over wat je nu doet, je werkervaring, je hobby's...

Bij de vraag: Waarom wil je dit werk doen?

- Zeg niet alleen 'leuk'. Vertel waarom je het leuk vindt. Bijvoorbeeld bij oppas kun je zeggen dat je het leuk vindt om met kinderen om te gaan.
- Zeg nooit: 'ik moet'. Dus niet: ik moet vrijwilligerswerk zoeken van mijn klantmanager. Zeg dat je graag wilt, probeer gemotiveerd over te komen (= dat je graag wilt).

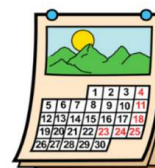
Bij de vraag: Heb je ervaring?

Misschien heb je niet zo veel ervaring. Probeer toch altijd iets te vertellen, bijvoorbeeld:

- Bij oppaswerk: 'Ik heb zelf kinderen'.
- Bij gastvrouw: 'Ik vind het leuk om thuis voor gasten te zorgen'.
- Bij ouderen: 'Ik heb voor een familielid gezorgd'.
- Bij klussen: 'Ik help altijd mijn vrienden als ze klussen hebben'.

Bij de vraag: Op welke dagen kan je?

Bedenk van tevoren op welke dagen je wel en niet kunt/wilt.



contactpersoon: iemand die je kan spreken als je iets wilt vragen, met wie jij contact hebt.

inwerken: iemand legt uit wat je moet doen.

inwerkijd of proefperiode: de tijd dat je afsprekt om het vrijwilligerswerk te proberen, vaak 1 of 2 maanden. Na deze periode heb je vaak een gesprek waarbij je kan zeggen of je door wilt gaan of niet. De organisatie kan ook zeggen of ze met je verder willen of niet.

onkostenvergoeding: krijg je soms voor bijvoorbeeld reiskosten (openbaar vervoer). Niet elke organisatie geeft hier een vergoeding voor, vraag er dus naar.

Stel vragen

Bij een gesprek is het goed als je zelf ook vragen stelt. Hiermee kom je meer te weten over het vrijwilligerswerk. Bovendien maak je een goede indruk.

Opdracht

1. Personen van organisaties vinden het fijn als jij vragen stelt. Dat is niet onbeleefd of brutaal. Het betekent niet dat je iemand tegenspreekt. Het is nieuwsgierig, je wilt graag meer weten. Stel jij vaak vragen?
2. Hieronder staat een aantal vragen, kun je er nog meer bedenken?

Jouw vraag:

Wat moet ik precies doen? (taken)
Moet ik alleen werken of met anderen? Hoeveel collega's heb ik?
Kan ik goed mijn Nederlands oefenen?
Is er een proefperiode?
Wie is mijn contactpersoon/begeleider?
Krijg ik een reiskostenvergoeding?
Wanneer kan ik beginnen?
Bedenk een vraag:
Bedenk een vraag:

Opdracht a

Elmar solliciteert naar de functie van beveiligers.

Wat vind je van de kleding van Elmar?

Wat voor kleding draag jij als je gaat solliciteren?



Opdracht b

Een hand geven: veel mensen geven elkaar

een stevige hand als ze elkaar gedag zeggen.

Hoe begroet jij mensen?

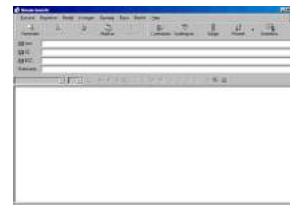


Opdracht c

Je hebt je aangemeld om vrijwilliger te worden bij een

overblijf op school. Je krijgt een mail die je niet begrijpt.

Vervolgens hoor je niets meer. Wat doe je?



'U heeft gereageerd op een vacature van medewerker tussenschoolse opvang.

Deze vacature valt onder de verantwoordelijkheid van mevrouw Zwagerman.

Echter, mevrouw Zwagerman heeft haar taken tijdelijk neergelegd i.v.m.

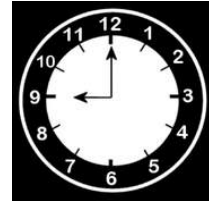
zwangerschapsverlof. Haar werkzaamheden worden waargenomen door mevrouw

Rietveld. U kunt haar benaderen via ons secretariaat: 020-3202710'

5. Werken als vrijwilliger

5.1 Afspraken

Bij vrijwilligerswerk is het belangrijk dat je op tijd bent, want de mensen rekenen op je en wachten op je.



Opdracht a

Kijk naar de plaatjes. Waarom komen mensen wel eens te laat? Veel mensen in Nederland komen liever 10 minuten te vroeg dan 5 minuten te laat. Kom jij wel eens te laat op je werk of op een afspraak? Waarom? En wat doe je dan?



Opdracht b

Je hebt je verslapen: het is al 9.00 uur en je moest om 8.30 uur op je vrijwilligerswerk zijn. Je belt naar je leidinggevende. Voer het gesprek.



Opdracht c

'Ja' betekent voor iemand in Nederland vaak dat iets is afgesproken. Je zegt misschien 'ja' als je wilt zeggen dat je iets gehoord hebt. Afspraak is afspraak, dat is voor veel mensen belangrijk. En voor jou?

Opdracht d

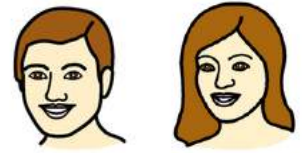
Je nicht gaat trouwen en je wilt er graag naartoe. Je kunt dan niet naar je vrijwilligerswerk. Wat doe je? Voer het gesprek.



5.2 Samenwerken met je leidinggevende

Je hebt een leidinggevende (een contactpersoon of een baas). Hij of zij:

- vertelt jou wat je moet doen.
- helpt en begeleidt jou.
- vertelt jou wat je goed doet en minder goed. Hij of zij geeft jou **feedback** of **kritiek**. Dit is bedoeld om jou iets te leren. Als je kritiek krijgt (als iemand je vertelt wat je goed of niet goed doet): vraag wat iemand precies bedoelt. En bedenk als het niet goed is: het is kritiek op jouw gedrag, niet op jou! Voel je niet afgewezen.



Een leidinggevende verwacht dat jij dingen bespreekt met hem of haar.

Opdracht a

Je gaat met de bus naar je vrijwilligerswerk. Je hebt afgesproken met je baas dat je reiskostenvergoeding kan krijgen. Je bent nu al 2 weken aan het werk en je hebt het nog niet gekregen. Wat doe je?



Opdracht b

Je kunt te weinig Nederlands spreken bij je vrijwilligerswerk. Wat doe je?



Tips

- Als je ergens mee zit: praat erover met je leidinggevende! Blijf niet zomaar weg.
- Vraag hulp als je iets niet begrijpt. Je hoeft niet alles perfect te doen.
- Als je iets niet wilt doen (bijvoorbeeld extra werk), zeg het dan en leg uit waarom.
- Als je iets vervelend vindt, praat erover met je leidinggevende of met collega-vrijwilliger. Praat vanuit jezelf: ik vind het vervelend dat...

Feedback / kritiek: iemand zegt iets over hoe jij je werk doet: wat je goed doet of wat je niet zo goed doet.

Opdracht

Stel je voor.....

Je hebt afgesproken dat je 1x per week werkt in een tweedehands kledingwinkel. Nu vraagt je leidinggevende of je 2x per week komt omdat er veel zieke collega's zijn. Jij hebt het druk en wilt het niet doen. Wat doe je?
Je werkt 1x per week bij de balie van een buurtcentrum. Je moet om 9 uur beginnen. Een paar keer kom je te laat omdat je het niet redt om eerst je kinderen naar school te brengen en dan om 9 uur op je werk te zijn. Je leidinggevende zegt: 'waarom ben je zo laat?'. Wat zeg je?
Je werkt 1x per week in een verzorgingshuis waar je helpt bij de administratie met kopiëren. Nu vraagt je baas of je ook even koffie en thee wilt rondbrengen naar een groepje ouderen. Wat doe je?
Je leidinggevende spreekt in op jouw voicemail. Ze vraagt of je een half uur eerder wilt komen. Wat gebeurt er? Luister jij vaak je voicemail af en bel je vaak terug? Of doe je iets anders?
Je vindt dat je op een morgen veel te weinig te doen hebt. Het is saai. Hoe praat je hierover met je baas?
Je leidinggevende vindt dat je iets niet goed doet en geeft je kritiek. Wat vind je hiervan?
Veel mensen in Nederland vinden het niet erg om fouten te maken, want daar leer je van. Hoe vind jij het om fouten te maken?
In Nederland is het normaal dat de baas een man of vrouw is. Wat vind je ervan om een vrouw als baas te hebben? En om een man als baas te hebben?
Je vindt het werk te moeilijk. Je begrijpt het niet en wil het niet steeds vragen. Je wilt graag ander werk dat makkelijker is. Wat doe je?
Het werk is te makkelijk. Je wil graag meer leren over het werken op de computer. Wat doe je?
Je weet niet of het wel goed is wat je doet. Wat doe je?

5.3 Samenwerken met collega's

In de organisatie waar je werkt, werken nog meer vrijwilligers. Dat zijn je collega's. Vaak werk je met hen samen. Dat is vaak erg gezellig en je kunt van elkaar leren. Je kunt ook Nederlands spreken met je collega's en zo je Nederlands oefenen.

Opdracht

1. Waar denk je aan bij een aardige collega? Zet dat om de cirkel heen:



2. Ben jij zelf een aardige collega?

Opdracht a

Je werkt bij de administratie van een buurthuis. Soms moet je ook iets kopiëren. Iemand heeft je uitgelegd hoe het kopieerapparaat werkt. Nu ben je het vergeten, wat doe je? Durf je het te zeggen dat je het niet weet? Hoe vraag je om hulp?

Opdracht b

Een collega-vrijwilliger vraagt of je iets voor haar wilt doen. Je hebt geen tijd. Wat doe je? Durf je 'nee' te zeggen? Hoe doe je dat?

Opdracht

Stel je voor..... Kijk naar de volgende kaartjes en geef antwoord.

Je werkt 1x per week in een buurthuis met andere vrijwilligers. Jullie hebben de afspraak dat iedereen helpt met opruimen. Je merkt dat 1 vrijwilliger niet meehelpt, waardoor jij meer moet opruimen. Wat doe je?
Je werkt 1x per week op een school. Je werkt er met mannen en vrouwen. Wat vind je ervan dat je met mannen en vrouwen samen werkt?
Bij je vrijwilligerswerk zijn er 2 mensen die dezelfde taal spreken als jij. Wat doe je, spreek je in je eigen taal of in het Nederlands?
Een collega-vrijwilliger bespreekt al haar problemen met jou. Wat vind je hiervan?
Je hebt bij je vrijwilligerswerk weinig contacten met andere vrijwilligers. Hoe kun je dat veranderen?
Een collega-vrijwilliger praat heel onduidelijk en veel te snel. Wat doe je?
Je college praat vaak over het weer, vooral als het regent. Praat jij vaak over het weer?
Je collega's vragen vaak niet naar je familie of kinderen. Hoe is dat voor jou?
De organisatie wil alle vrijwilligers bedanken en nodigt alle vrijwilligers voor een etentje. Je wit er niet naar toe. Wat doe je?
Hulp vragen: Veel mensen vinden het niet fijn als je zegt: je MOET me helpen. Hoe kun je dan het beste om hulp vragen?
Een collega-vrijwilliger vertelt nare dingen over een andere collega. Wat doe je?

5.4 Onkosten declareren

Soms kun je **onkosten** die je maakt voor je vrijwilligerswerk **declareren**. Als je met het openbaar vervoer of met de auto naar je vrijwilligerswerk reist dan maak je 'reiskosten'. Deze reiskosten kun je vaak terugvragen. Dit heet dan een **reiskostenvergoeding**.



Hoe werkt het?

- Je moet eerst zelf betalen ('**voorschieten**').
- 1x per maand vul je een formulier in met de kosten die je gemaakt hebt, dit lever je in bij je leidinggevende.
- Je krijgt het dan op je rekening gestort.

Op de volgende bladzijde staat een voorbeeld van een formulier dat je hiervoor kan gebruiken. Elke organisatie heeft een ander formulier. Maar vaak moet je dezelfde dingen invullen.

Soms kun je ook een ander soort vergoeding krijgen. Bij de overblijf op school krijg je meestal een vergoeding; ongeveer 9 euro per keer.

onkosten: kosten

declareren: geld terug vragen

reiskostenvergoeding: geld dat je krijgt voor reiskosten die je gemaakt hebt.

voorschieten: je betaalt het geld eerst zelf, later krijg je het terug.

Opdracht

Stel je hebt in november op maandagochtend vrijwilligerswerk gedaan in een buurthuis. Dat was op de volgende dagen: 2, 9, 16, 23 en 30 november. Op 9 november was je ziek en ben je niet geweest. Je gaat met de bus en het kost je 2 euro om van je huis naar het buurthuis te gaan.
Vul het formulier in.



REISKOSTENFORMULIER

Naam:

Functie:

Adres:

Bankrekening:

Datum	Reis van...-> naar...	Bedrag
		€
		€
		€
		€
		€
		€

Totaal €

Handtekening:

6 Je netwerk: wie kan je helpen?

Welke mensen ken je? Je **netwerk**: alle mensen die je kent.
Denk aan bijvoorbeeld familie, vrienden/vriendinnen, buren,
ouders/leerkracht van school, mensen van instanties....



Welke mensen helpen mij? Welke mensen willen je helpen als je vragen of
problemen hebt: bijv. familie, vrienden, bekenden, instanties?



Waarmee willen deze mensen jou helpen? Doen ze dat vaak? Hoe vind je dat?

Vraag je om hulp? Durf je hulp te vragen?

En wie help jij? Gebeurt dat vaak? Hoe vind je dat?

netwerk: de mensen om je heen die je kent (familie, vrienden, buren, ...)



Vooruit naar Vrijwilligerswerk is een werkboek voor anderstalige vrouwen en mannen die Nederlands spreken rond A2 niveau en die vrijwilligerswerk willen gaan doen en zich daarop willen voorbereiden.

Vrijwilligerswerk biedt anderstaligen een unieke mogelijkheid om Nederlands te oefenen en om (werk)ervaring op te doen.

Dit werkboek behoort bij het trainingsprogramma Vooruit naar Vrijwilligerswerk, dat bestaat uit zeven groepsbijeenkomsten en een nazorgtraject.

Deze methodiek is ontwikkeld door thuislesorganisatie het Amsterdams Buurvrouwen Contact en vele jaren met succes toegepast in Amsterdam. Verdere ontwikkeling voor landelijk gebruik is mogelijk gemaakt door Het Begint met Taal met dank aan financiële ondersteuning van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Het materiaal dat we in de loop der jaren hebben ontwikkeld en verzameld heeft geleid tot de samenstelling van dit werkboek. Hierbij hebben we inspiratie opgedaan uit eerder ontwikkelde methoden:

- Spreektaal 1 en 2 (ontwikkeld door Het Begint met Taal en Vrije Universiteit Amsterdam) en
- Naar een grotere wereld, methodiek en empowerment van allochtone vrouwen' J. Bekker, M. El Mouridi, H. Neuijen, 2014

Neem voor meer informatie contact op met **Het Begint met Taal** via telefoonnummer 030-2422841 of e-mailadres info@hetbegintmettaal.nl.

Utrecht, 2017



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van Het Begint met Taal.

‘het
begint
met
taal’