

Academie 2017

Trainingen voor vrijwilligers



ADESSIUM
FOUNDATION



Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap



ADESIUM
FOUNDATION



Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

het
begint
met
taal

Inhoudsopgave

Procedure voor een training op locatie	2
Training: Aan de slag met Taal! (introductietraining)	3
Training: Effectief coachen bij tweede taalverwerving	4
Training: Interculturele communicatie	5
Training: Omgaan met grenzen stellen; de rol van de vrijwilliger	6
Training: Taalcoaching in groepen	7
Training: Taalcafé in de praktijk	8
Training: Spreekvaardigheid en feedback	9
Training: Uitspraak en intonatie	10
Algemene voorwaarden	11



ADESSIUM
FOUNDATION



Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap



Procedure voor een training op locatie

Inleiding

De Academie van Het Begint met Taal bestaat uit een gevarieerd aanbod van trainingen, speciaal bedoeld voor vrijwilligers die taalondersteuning geven aan anderstaligen (en soms specifiek vluchtelingen). Vrijwilligers kunnen zo hun kennis en vaardigheden op een (nog) hoger niveau brengen. Dankzij projectsubsidies van Adessium Foundation en het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap kunnen we de trainingen tegen een relatief lage vergoeding aanbieden (ten opzichte van de eigenlijke kostprijs van € 800). De verschillende trainingen vinden op een locatie plaats die door de deelnemende organisatie is gekozen. Het is ook mogelijk om samen met collega-organisaties een training te organiseren.

Procedure

Bij interesse in een vrijwilligerstraining op locatie geeft de organiserende partij de gewenste training en een aantal data door aan het landelijk bureau van Het Begint met Taal via info@hetbegintmettaal.nl. Het landelijk bureau neemt contact op met de desbetreffende trainer. De trainer neemt dan zo snel mogelijk contact op met de organiserende partij om een datum overeen te komen en het programma door te spreken. De trainer koppelt terug aan het landelijk bureau op welke datum de training plaatsvindt. Het Begint met Taal verstuurt een factuur naar de organiserende partij en zorgt ervoor dat de trainer het trainingsmateriaal, certificaten en deelnemersmateriaal heeft. Organisaties kunnen in principe maximaal twee trainingen per jaar aanvragen.

Faciliteiten

De organiserende partij is verantwoordelijk voor:

- Een geschikte trainingsruimte met tafelopstelling in carré, een beamer met goed werkende laptop met geluidboxen en flipover/whiteboard met stiften. Eventuele kosten voor de training, zoals ruimte, audiovisuele middelen en koffie/thee zijn voor rekening van de organiserende partij.
- Juiste en tijdige communicatie richting de deelnemende vrijwilligers over de doelstelling van de training.
- Aanwezigheid van de coördinator of andere vertegenwoordiger van de organisatie tijdens de training. Deze persoon telt mee als deelnemer.
- Volledige deelnemerslijst met mailadressen: deze ontvangen wij graag uiterlijk twee werkdagen van tevoren via de mail, dit is een harde eis. Wij sturen na afloop een online vragenlijst naar alle deelnemers, dankzij de feedback kunnen we de trainingen nog beter laten aansluiten op de vraag.

Kosten en betaling

De kosten per training zijn:

- € 200,- per training voor taalcoachorganisaties die volledig met vrijwilligers werken.
- € 250,- per training voor taalcoachorganisaties die deels een betaalde staf hebben.

Meer informatie?

Neem voor vragen contact met ons op via telefoonnummer 030-2422841 of mailadres info@hetbegintmettaal.nl.



ADESIUM
FOUNDATION



Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

het
begint
met
taal

Training: Aan de slag met taal!

Voor wie?

Deze introductietraining is bedoeld voor beginnende, nieuwe vrijwilligers die anderstaligen en vluchtelingen coachen bij het verbeteren van de Nederlands taal met als doel hun maatschappelijke participatie vergroten. Het is handig als de vrijwilliger al een paar ontmoetingen heeft gehad met de deelnemer zodat er praktijkvoorbeelden kunnen worden behandeld tijdens de training.

Inhoud

'Aan de slag met taal!' is een basistraining die aansluit bij de handleiding voor taalcoaches. We behandelen het opstarten en vervolg van het taalcontact en we bespreken valkuilen en tips bij taalondersteuning. We oefenen met methoden en materialen die vaak gebruikt worden in het taalcontact, zoals Total Physical Response en SpreekTaal. Aan de hand van concrete voorbeelden komen o.a. de volgende vragen aan bod:

- Hoe begin je een taaltraject? Wat betekent maatschappelijke participatie en hoe kun je daarbij ondersteunen? Welk materiaal is geschikt?
- Hoe kun je, eventueel samen met je coördinator, het taalleerdoel bepalen van jouw taalcoachcontact? Welke gesprekstechnieken kunnen je hierbij helpen?
- Belangrijk bij taalcoachcontact zijn creativiteit en geduld. Wat zijn in verschillende situaties passende taalactiviteiten en waar moet je op letten?

Vorbereiding

Voorafgaand aan de training heeft de vrijwilliger het handboek voor taalcoaches en de e-learning van Het Begint met Taal doorgenomen.

Resultaat van de training

Vrijwilligers zijn voldoende toegerust om een start te maken met het taaltraject. Ze kunnen een doel opstellen en bijbehorende taalactiviteiten bedenken. Ze kennen algemene aandachtspunten bij zowel coaching als tweedetaalverwerving.

Competenties

De vrijwilliger bekwaamt zich in de volgende competenties: aansluiten bij mogelijkheden + taalniveau, afwegaan wanneer anderstalige verantwoordelijkheid neemt/taalcoach bijspringt, motiveren, leersituaties creëren, lerend oriënteren: aandacht voor nieuwe info, die opnemen en toepassen en succesjes vieren.

Duur

De training duurt een dagdeel.

Minimum en maximum aantal deelnemers

Voor deze training geldt een minimum aantal deelnemers van 12 personen en een maximum aantal deelnemers van 18 personen.

Trainer

De training is ontwikkeld door Het Begint met Taal. Er zijn diverse trainers aangesteld om deze training te geven.



ADESIUM
FOUNDATION



Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap



Training: Effectief coachen bij tweedetaalverwerving

Voor wie?

Veel taalvrijwilligers leveren een geweldige bijdrage door met anderstaligen samen op pad te gaan of uit de losse pols te oefenen met Nederlands praten. Deze training is geschikt voor beginnende en meer ervaren vrijwilligers die méér willen dan dat. We behandelen hoe het verwerven van een tweede taal bij een anderstalige of vluchteling in zijn werk gaat en hoe vrijwilligers hierop het beste kunnen inspelen.

Inhoud

In deze training leer je hoe tweede taalverwerving verloopt en wat dat betekent voor de manier van taalcoaching. Je leert dat iemand sneller en beter taalvaardigheden onder de knie krijgt als jij als coach investeert in een goede opbouw en structuur van het taalcontact.

Thema's die daarbij aan de orde komen zijn:

- Hoe leren mensen een tweede taal? Welke overeenkomsten en verschillen zijn er met moedertaalverwerving? Wat betekent dat voor je aanpak?
- Hoe zorg je dat de anderstalige de woorden en zinnestelsels ook onthoudt en gebruikt?
- Wat is een handige opbouw voor het taalcontact?

In de training wordt gewerkt met een mix van informatie en praktisch oefenen. Er is veel ruimte voor eigen inbreng, ervaringen en ideeën. Ook wordt zo goed mogelijk aangesloten bij de voorkennis van de deelnemers.

Vorbereiding

Voorafgaand aan de training heeft de vrijwilliger het handboek voor taalcoaches en de e-learning van Het Begint met Taal doorgenomen.

Resultaat van de training

Na afloop van de training heeft de deelnemer kennis over:

- hoe tweede taalverwerving tot stand komt en hoe je hierop je aanpak kunt afstemmen.
- oefeningen en oefenstof, waaronder SpreekTaal, waarmee deelnemers woorden en zinnestelsels kunnen onthouden en gebruiken.
- hoe hij/zij een taalontmoeting kan voorbereiden die past bij ideeën over tweede taalverwerving.

Competenties

De deelnemer bekwaamt zich in de volgende competenties: informeren op maat: ideeën, informatie, tips begrijpelijk overbrengen, passend oefenmateriaal zoeken en aansluiten bij mogelijkheden & taalniveau.

Duur

De training duurt een dagdeel.

Minimum en maximum aantal deelnemers

Voor deze training geldt een minimum aantal deelnemers van 12 personen en een maximum aantal deelnemers van 18 personen.

Trainer

De training is ontwikkeld door de afdeling NT2 van de Vrije Universiteit Amsterdam. Er zijn diverse trainers door Het Begint met Taal aangesteld om deze training te geven.



ADESIUM
FOUNDATION



Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

het
begint
met
taal

Training: Interculturele communicatie

Voor wie?

Als taalvrijwilliger ontmoet je wekelijks anderstaligen of vluchtelingen uit een totaal ander land of een andere cultuur en met andere bagage. Dat is vaak leuk en leerzaam, maar soms ook lastig. Wat alle culturen gemeen hebben is dat iedere cultuur zichzelf als 'normaal' beschouwt. In deze training leer je over de globale verschillen tussen culturen en de kracht die culturele waarden hebben in het denken en doen van mensen.

Inhoud

Tijdens deze workshop krijg je meer inzicht in waarom mensen doen wat ze doen en welk effect dat heeft op henzelf en jou als coach en wat je daar mee kunt doen. Dat doen we aan de hand van anekdotes, eigen ervaringen, ervaringen van de andere deelnemers, de trainer en enkele theorieën. Door meer inzicht te krijgen in andere culturen en waarden word je je bewust van je eigen (voor)oordelen en aannames ten opzichte van mensen uit andere culturen. Dankzij die kennis wordt contact met mensen uit andere culturen een uitdaging en een verrijking!

Thema's die daarbij aan bod komen:

- Welke verschillende culturen en culturele waarden zijn er en welke omgangsvormen horen daarbij?
- Hoe ga ik om met verwarrende situaties in de dagelijkse taalcoachingspraktijk?
- Hoe plaats je die situaties in intercultureel perspectief?

Vorbereiding

Voorafgaand aan de training heeft de vrijwilliger het handboek voor taalcoaches en de e-learning van Het Begint met Taal doorgenomen.

Resultaat van de training

Na afloop:

- Heeft de deelnemer kennis over verschillende culturen en culturele waarden
- Kan de deelnemer verwarrende situaties beter cultureel plaatsen.
- Heeft de deelnemer zijn eigen interculturele interactie recept ontwikkeld.

Competenties

De deelnemer bekwaamt zich in de volgende competenties: bewust zijn van eigen waarden en normen en deze in coaching expliciteren, luisteren naar wat *niet* wordt gezegd, actief luisteren, sensitief zijn (nadenken over juiste toon en timing) en empathie (ook als de ander in energie of dadendrang verschilt van jezelf).

Duur

De training duurt een dagdeel.

Minimum en maximum aantal deelnemers

Voor deze training geldt een minimum aantal deelnemers van 12 personen en een maximum aantal deelnemers van 18 personen.

Trainer

De training is ontwikkeld door Pim Dorrestein. Er zijn diverse trainers door Het Begint met Taal aangesteld om deze training te geven.



ADESIUM
FOUNDATION



Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap



Training: Omgaan met grenzen stellen; de rol van de vrijwilliger

Voor wie?

Deze training is geschikt voor zowel beginnende vrijwilligers als vrijwilligers die al enige ervaring hebben met het geven van taalondersteuning aan anderstaligen (individueel of in groepsverband). Deze training is ook te boeken als 'vervolgtraining' voor vrijwilligers die deze training al eens hebben gevolgd.

Inhoud

In de praktijk komen vrijwilligers situaties tegen die hen voor een dilemma stellen. Het zijn situaties waarbij vrijwilligers grenzen tegenkomen in hun betrokkenheid, verantwoordelijkheid en inzet.

- Mag ik me 'bemoeien' met andere zaken dan de inzet van taal en participatie?
- Laat ik me niet te veel sturen c.q. manipuleren?
- Is dit mijn verantwoordelijkheid of die van de deelnemer, organisatie en/ of andere professionals?
- Ben ik niet 'te betrokken' bij mijn deelnemer?
- Is de deelnemer wel in staat om te leren?

Verschillende dilemma's, verschillende soorten grenzen en vaak verschillende oorzaken. Hoe kun je daar als vrijwilliger een positieve draai aan geven? Er worden verschillende werkmethodes en modellen aangereikt en geoefend om actief en stimulerend op deze situaties te reageren, zoals begeleiding- en leerstijlen, de roos van Leary en verschillende communicatieve vaardigheden (feedback, assertief reageren).

Van de deelnemers aan deze training wordt een actieve houding gevraagd. Door uitwisseling met elkaar ontstaat er een stevige basis om gezamenlijke en individuele uitgangspunten te vinden in deze vaak lastige situaties.

Vorbereiding

Voorafgaand aan de training heeft de vrijwilliger het handboek voor taalcoaches en de e-learning van Het Begint met Taal doorgenomen.

Resultaat van de training:

De vrijwilligers worden zich bewust van hun positie, rol en verantwoordelijkheden.

Competenties

De deelnemer bekwaamt zich in de volgende competenties: bewust zijn van eigen talent, valkuil, allergie en leerstijl, complimenten en feedback geven op gedrag (niet op persoon), confronteren, empathie, omgaan met weerstand, spiegelen en vieren van succesjes.

Duur

De training duurt een dagdeel.

Minimum en maximum aantal deelnemers

Voor deze training geldt een minimum aantal deelnemers van 12 personen en een maximum aantal deelnemers van 18 personen.

Trainer

De training is ontwikkeld door Robert te Pas van Transparant Communicatie. Er zijn diverse trainers door Het Begint met Taal aangesteld om deze training te geven.



ADESIUM
FOUNDATION



Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

het
begint
met
taal

Training: Taalcafé in de praktijk

Voor wie?

Deze training is geschikt voor beginnende en gevorderde taalcafévrijwilligers.

Inhoud

Tijdens deze training leer je hoe je leuke en leerzame taalcaféontmoetingen kunt verzorgen. We kijken naar thema's en groepsdynamiek bij Taalcafés. Ook krijg je meer informatie over do's en dont's bij een Taalcaféontmoeting. Je deelt veel ervaringen uit de praktijk:

- Wat zijn interessante thema's?
- Welke werkvormen zijn geschikt?
- Wat doe je als er veel moeilijke vragen op tafel komen?
- Welk soort vragen zet je in bij Taalcafés?
- Welke extra activiteiten kun je inzetten?
- Hoe verdeel je de taken binnen het Taalcafé?
- Hoe zorg je ervoor dat iedereen evenveel aan bod komt?
- Wat doe je als iemand niet durft te praten of juist te veel praat?
- Wat doe je als er een discussie ontstaat?

Vorbereiding

Voorafgaand aan de training heeft de vrijwilliger het handboek voor taalcoaches en de e-learning van Het Begint met Taal doorgenomen.

Resultaat van de training

Na afloop van de training weet de deelnemer:

- hoe hij een interessante taalcafébijeenkomst kan samenstellen
- welke handvatten hij kan gebruiken bij vragen rond groepsprocessen.

Competenties:

De deelnemer bekwaamt zich in de volgende competenties: aansluiten bij mogelijkheden en taalniveau van deelnemer, actief luisteren, leren in groepsprocessen vormgeven en leersituaties creëren.

Duur

De training duurt een dagdeel.

Minimum en maximum aantal deelnemers

Voor deze training geldt een minimum aantal deelnemers van 12 personen en een maximum aantal deelnemers van 18 personen.

Trainer

De training is ontwikkeld door Het Begint met Taal. Er zijn diverse trainers door Het Begint met Taal aangesteld om deze training te geven.



ADESIUM
FOUNDATION



Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

het
begint
met
taal

Training: Taalcoaching in groepen

Voor wie?

Deze training is bedoeld voor vrijwilligers die in groepsverband taalcoaching gaan geven aan anderstaligen. We nemen in vogelvlucht belangrijke aandachtspunten met je door, zodat je voldoende geïnspireerd raakt om jezelf in de praktijk verder te bekwamen.

Inhoud

Tijdens de training zullen we aan de hand van diverse filmpjes en opdrachten bekijken hoe je differentieert, feedback geeft en welke thema's interessant zijn om tijdens groepstaalcoaching te behandelen. De volgende punten komen aan bod:

- Welke kwaliteiten heb je nodig als je taalcoaching geeft aan groepen? Wat is het verschil met een-op-een?
- Van beginnende analfabete anderstaligen tot hoogopgeleide gevorderden: met welke verscheidenheid in doelgroepen heb je te maken en hoe ga je daar mee om?
- Wat doe je als jouw groep heel divers is samengesteld? Hoe kun je iedereen aan bod laten komen?
- Wat is een goede opbouw voor een groepsbijeenkomst, met respect voor het ABCD-model van Neuner en voldoende afwisseling in werkvormen?
- We wisselen ervaringen uit voor materiaal, werkvormen en methodes als SpreekTaal en digitaal materiaal.
- Naargelang behoefte besteden we aandacht aan praktische punten om de groepsbijeenkomst heen, zoals contact met andere belanghebbenden, omgaan met absentie en te laat komen en/of rapportage.

Vorbereiding

Voorafgaand aan de training heeft de vrijwilliger het handboek voor taalcoaches en de e-learning van Het Begint met Taal doorgenomen.

Competenties:

De deelnemer bekwaamt zich in de volgende competenties: aansluiten bij mogelijkheden en taalniveau van deelnemer, actief luisteren, differentiëren, passend oefenmateriaal zoeken, leren in groepsprocessen vormgeven en leersituaties creëren.

Duur

De training duurt een dagdeel.

Minimum en maximum aantal deelnemers

Voor deze training geldt een minimum aantal deelnemers van 12 personen en een maximum aantal deelnemers van 18 personen.

Trainer

De training is ontwikkeld door Het Begint met Taal. Er zijn diverse trainers aangesteld om deze training te geven.



ADESIUM
FOUNDATION



Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

het
begint
met
taal

Training: Spreekvaardigheid en Feedback

Voor wie?

Deze training is zowel geschikt voor beginnende als ervaren vrijwilligers die meer willen leren over hoe je effectief feedback kunt geven over spreekvaardigheid aan de anderstalige.

Inhoud

In deze training wordt geleerd hoe je als vrijwilliger het best feedback kunt geven op taalgebruik en op aspecten als houding en sociale vaardigheden.

Thema's die aan de orde komen:

- Wat komt er allemaal kijken bij spreken? Over welke vaardigheden moeten mensen beschikken om vlot te kunnen praten?
- Op welke punten kun je allemaal feedback geven en hoe doe je dat?
- Hoe kun je zorgen voor verbetering van de taal zonder dat je expliciet corrigeert?

In de training wordt gewerkt met een mix van informatie en praktisch oefenen. Er is veel ruimte voor eigen inbreng, ervaringen en ideeën. Ook wordt zo goed mogelijk aangesloten bij voorkennis in de groep.

Vorbereiding

Voorafgaand aan de training heeft de vrijwilliger het handboek voor taalcoaches en de e-learning van Het Begint met Taal doorgenomen.

Resultaat van de training

- Inzicht in de aspecten die iemand moet beheersen om vlot te kunnen spreken in het Nederlands.
- Kennis over de punten waarop je in het spreken feedback kunt geven en hoe je dat het best kunt doen.
- De taal van de deelnemer verbeteren zonder expliciet te corrigeren.

Competenties

De deelnemer bekwaamt zich in de volgende competenties: actief luisteren: belangrijke boodschappen uit de mondelinge communicatie oppikken; aandacht en ruimte geven en doorvragen, complimenten en feedback geven op gedrag niet op persoon, ideeën, informatie, tips begrijpelijk overbrengen, passend oefenmateriaal zoeken en aansluiten bij mogelijkheden & taalniveau.

Duur

De training duurt een dagdeel.

Minimum en maximum aantal deelnemers

Voor deze training geldt een minimum aantal deelnemers van 12 personen en een maximum aantal deelnemers van 18 personen.

Trainer

De training is ontwikkeld door de afdeling NT2 van de Vrije Universiteit Amsterdam. Er zijn diverse trainers aangesteld om deze training te geven.



ADESIUM
FOUNDATION



Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

het
begint
met
taal

Training: Uitspraak en Intonatie

Voor wie?

Deze training is bedoeld voor vrijwilligers die anderstaligen helpen bij het verwerven of verbeteren van de Nederlandse taal. De workshop is zowel geschikt voor beginnende als ervaren vrijwilligers.

Inhoud

‘Uitspraak en Intonatie’ is een praktische workshop met veel tips & trucs, waarmee de uitspraak van het Nederlands van beginnende sprekers kan worden verbeterd. Aan bod komen:

- Kennis van de Nederlandse klanken, de klemtoon, het zinsaccent en de intonatie.
- Herkennen van aandachtspunten wat betreft de uitspraak bij een anderstalige
- Een juiste aanpak bedenken en hoe dit in te passen in de praktijk.

De trainer speelt in op de vragen van de deelnemers en geeft een helder overzicht mee met daarin beknopte achtergrondinformatie, uitleg van de aanpak van de lastigste klanken, klemtoon en intonatie.

Werkwijze

De trainer biedt een kader waarin deelnemers bovengenoemde punten met elkaar onderzoeken. Vervolgens vindt per onderdeel terugkoppeling plaats, voorzien van aanvullingen van de trainer.

Vorbereiding

Voorafgaand aan de training heeft de vrijwilliger het handboek voor taalcoaches en de e-learning van Het Begint met Taal doorgenomen.

Resultaat van de training

- Meer inzicht in de uitspraak van de Nederlandse taal en de invloed van de moedertaal.
- Inzicht in de factoren die het leren van de uitspraak in een tweede taal beïnvloeden.
- Uitspraakfouten kunnen herkennen.
- Een stappenplan om de anderstalige te helpen de uitspraak van het Nederlands te verbeteren.
- Een handzaam overzicht met achtergrondinformatie.

Competenties

De deelnemer bekwaamt zich in de volgende competenties: actief luisteren: belangrijke boodschappen uit de mondelinge communicatie oppikken, feedback geven op gedrag en niet op persoon en situaties creëren waarin de anderstalige positieve ervaringen kan hebben.

Duur

De training duurt een dagdeel.

Minimum en maximum aantal deelnemers

Voor deze training geldt een minimum aantal deelnemers van 12 personen en een maximum aantal deelnemers van 18 personen.

Trainer

De trainingen worden verzorgd door Marieke Goedegebure van NT2Sprak.



ADESSIUM
FOUNDATION



Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

het
begint
met
taal

Inschrijven en algemene voorwaarden

Aanmelden of meer informatie

U kunt zich aanmelden voor een training door een e-mail te sturen naar info@hetbegintmettaal.nl. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met ons via telefoonnummer 030-2422841.

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door of namens Het Begint met Taal verzorgde trainingen. Dankzij projectsubsidie van Adessium Foundation en het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap kunnen we de trainingen tegen een relatief lage vergoeding aanbieden (ten opzichte van de kostprijs).

Inschrijving

- Inschrijving gebeurt door schriftelijke aanmelding per e-mail en het tijdig verzenden van de digitale deelnemerslijst.
- De trainingen zijn bedoeld voor aangesloten taalcoachorganisaties bij Het Begint met Taal. Indien mogelijk worden trainingen aangeboden aan overige taalcoachorganisaties.
- Door de inschrijving aanvaardt de inschrijvende organisatie deze algemene voorwaarden.
- Het Begint met Taal bevestigt inschrijvingen per e-mail.

Training

- Het Begint met Taal spant zich in om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de training. Na afloop van de training ontvangt de deelnemer een digitaal evaluatieformulier. Het Begint met Taal gebruikt dit formulier om de trainingen waar nodig te verbeteren en de trainers te beoordelen.

Betaling

- Het trainingsgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd. Het Begint met Taal verzendt daartoe een factuur.
- Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Het Begint met Taal zich het recht voor de deelnemers uit te sluiten van deelname.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dienen facturen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, doch in ieder geval vóór aanvang van de training zonder enige korting of verrekening, op een door ons aangewezen bank- of girorekening.

Annulering en wijziging

- De organiserende partij geeft uiterlijk één week van tevoren een digitale deelnemerslijst met mailadressen deelnemers door, met een minimum van 12 deelnemers. Indien een deelnemer verhinderd is voor deelname is hij/zij gerechtigd een vervanger deel te laten nemen.
- Afmelding dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren. Als afmelddatum geldt de poststempel of ontvangstdatum van de e-mail.



ADESIUM
FOUNDATION



Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap



- Indien door omstandigheden een bepaalde training onverhoopt geen doorgang kan vinden, tracht Het Begint met Taal binnen afzienbare termijn te zorgen voor een vervangende training. Indien vervanging niet mogelijk is en Het Begint met Taal de training annuleert, restitueert Het Begint met Taal het trainingsgeld aan de inschrijvende organisatie. De inschrijvende organisatie heeft geen recht op een (aanvullende) schadevergoeding; iedere verdere aansprakelijkheid tijdens Het Begint met Taal is uitgesloten.
- Mede wegens kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt Het Begint met Taal zich het recht voor het trainingsprogramma ten opzichte van de aankondiging zowel organisatorisch (bijvoorbeeld de locatie) als inhoudelijk (door bijvoorbeeld actualiteit prominent te betrekken) aan te passen.

Aansprakelijkheid

- Met het (laten) geven van de training aanvaardt Het Begint met Taal een inspanningsverplichting. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de geleverde training de uiterste zorg wordt betracht, kan Het Begint met Taal de afwezigheid van fouten of onvolledigheden niet uitsluiten. Het Begint met Taal noch de trainers zijn op enigerlei wijze aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door dergelijke fouten of onvolledigheden.
- Het Begint met Taal is niet aansprakelijk voor schade aan persoon of goederen door ongeval, verlies of diefstal ontstaan op de trainingslocatie.
- Het Begint met Taal is niet aansprakelijk voor door de deelnemer geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik door de deelnemer van door of namens Het begint met taal verstrekte informatie (cursus- of opleidingsmateriaal) of geleverde training.

Klachten

Eventuele klachten over de (kwaliteit van de) door of namens Het Begint met Taal geleverde trainingen dienen binnen uiterlijk 14 dagen na uitvoering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Het Begint met Taal kenbaar te worden gemaakt. Bij het achterwege blijven hiervan wordt de deelnemer geacht geen klachten te hebben. Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting aan Het Begint met Taal.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op iedere overeenkomst tussen Het Begint met Taal en inschrijvende organisatie is Nederlands recht van toepassing.
- Als bevoegde rechter wijzen partijen aan de rechter welke bevoegd is in de vestigingsplaats van Het Begint met Taal.

Overig

Trainingsmateriaal mag uitsluitend worden gekopieerd en gebruikt voor eigen doeleinden.