

‘het
begint
met
taal’

Academie 2015

Trainingen voor vrijwilligers



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

Oranje Fonds 

 VSBfonds



Inhoudsopgave

Inleiding en voorwaarden voor een training op locatie	2
Training: Aan de slag met Taal!	3
Training: Effectief coachen bij tweede taalverwerving	4
Training: Omgaan met grenzen stellen; de rol van de vrijwilliger	5
Training: Lesgeven in een groep	6
Training: Spreekvaardigheid en feedback	7
Training: Uitspraak en intonatie	8
Inschrijven en algemene voorwaarden	9



Inleiding en werkwijze voor een training op locatie

Inleiding

De Academie van Het Begint met Taal bestaat uit een gevarieerd aanbod van trainingen, speciaal bedoeld voor vrijwilligers die taalondersteuning geven aan anderstaligen. Vrijwilligers kunnen zo hun kennis en vaardigheden op een (nog) hoger niveau brengen. De verschillende trainingen vinden op een door de deelnemende organisatie gekozen locatie plaats. Het is ook mogelijk om samen met een of meerdere collega-organisaties een training te organiseren. Dankzij financiering van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, het Oranje Fonds en het VSBfonds kunnen wij de trainingen tegen lage tarieven (ver beneden kostprijs) aanbieden.

Procedure

Bij interesse in een vrijwilligerstraining op locatie geeft de organiserende partij de gewenste training en een aantal data door aan het landelijk bureau van Het Begint met Taal via info@hetbegintmettaal.nl. Het landelijk bureau neemt contact op met de desbetreffende trainer. Zodra er een datum is gevonden koppelt de trainer dit terug naar de organiserende partij en aan het landelijk bureau. Bij bevestiging is de reservering definitief. Het Begint met Taal stelt een schriftelijke overeenkomst op die de organiserende partij voorziet van een handtekening en retourneert aan het bureau. De trainer neemt voorafgaand aan de training contact op met de organiserende partij om het programma door te spreken.

Faciliteiten

De organiserende partij is verantwoordelijk voor:

- Een geschikte trainingsruimte, niet te klein, maar zeker ook niet te groot.
- Een beamer met goed werkende laptop en scherm en de programma's die de trainer nodig heeft om te kunnen presenteren.
- Een flipover of whiteboard met stiften.
- Een tafelopstelling in carré.

Eventuele kosten voor de ruimte, meubilair en audiovisuele middelen zijn voor rekening van de organisatie, evenals reiskosten van deelnemers.

Aantal deelnemers en betaling

Per training geldt een minimum en maximum aantal deelnemers (zie beschrijving trainingen). De organisatie verklaart in de overeenkomst zorg te dragen voor een juist aantal deelnemers. Tijdens de training wordt een deelnemerslijst door de trainer uitgereikt aan alle deelnemers.

Voor alle trainingen geldt een vast tarief van € 150,- per training. De aanvrager ontvangt van Het Begint met Taal vooraf een factuur die dan dient te worden voldaan. Annuleren is mogelijk, mits dit uiterlijk vier weken voorafgaand aan de training aan Het Begint met Taal is doorgegeven.

Communicatie

- Alle communicatie met betrekking tot de praktische zaken betreffende de training verloopt via het landelijk bureau van Het Begint met Taal.
- De organiserende partij laat uiterlijk drie weken voor de training de exacte locatie voor de training aan het landelijk bureau weten.
- De organiserende partij zorgt dat de deelnemers juist en tijdig worden geïnformeerd over de doelstellingen van de training.
- Tijdens de training is de coördinator of een andere vertegenwoordiger van de organisatie aanwezig.



Training: Aan de slag met taal!

Voor wie?

Deze introductietraining is bedoeld voor beginnende, nieuwe vrijwilligers die anderstaligen coachen bij het verbeteren van hun taalvaardigheid in het Nederlands met als het doel hun maatschappelijke participatie te vergroten.

Inhoud

'Aan de slag met taal!' is een basistraining die aansluit bij het handboek van Het Begint met Taal. We behandelen het opstarten en vervolg van het taalcontact en we bespreken valkuilen en tips als het gaat om taalondersteuning. We gaan oefenen met concrete methoden en materialen die vaak gebruikt worden in het taalcontact, zoals Total Physical Response en SpreekTaal. Er is veel ruimte voor inbreng van de deelnemers. Aan de hand van concrete voorbeelden komen o.a. de volgende vragen aan bod:

- Hoe begin je een taaltraject? Wat betekent maatschappelijke participatie en hoe kun je daarbij ondersteunen? Welk materiaal is hierbij geschikt?
- Hoe kun je, eventueel samen met je coördinator, het taalleerdoel bepalen van jouw taalcoachcontact? Welke gesprekstechnieken kunnen je hierbij helpen?
- Hoe kun je het Taalwerkplan gebruiken?
- Belangrijk bij taalcoachcontact zijn creativiteit en geduld. Wat zijn in verschillende situaties passende taalactiviteiten en waar moet je op letten?

Werkwijze

De deelnemers gaan bovengenoemde punten met elkaar onderzoeken. Vervolgens vindt per onderdeel terugkoppeling plaats, voorzien van aanvullingen van de trainer. Voorafgaand aan de training heeft de vrijwilliger het handboek doorgenomen.

Resultaat van de training

Vrijwilligers zijn voldoende toegerust om een start te maken met het taaltraject. Ze kunnen een doel opstellen en bijbehorende taalactiviteiten bedenken. Ze kennen algemene aandachtspunten bij zowel coaching als tweedetaalverwerving.

Duur

De training duurt een dagdeel.

Minimum en maximum aantal deelnemers

Voor deze training geldt een minimum aantal deelnemers van 12 personen en een maximum aantal deelnemers van 18 personen.

Kosten

Voor aangesloten organisaties bij Het Begint met Taal zijn de kosten van de training € 150,-. Voor niet-aangesloten organisaties zijn de kosten € 400,- per training.

Trainer

De training is ontwikkeld door Het Begint met Taal. Er zijn diverse trainers aangesteld om deze training te geven.



Training: Effectief coachen bij tweedetaalverwerving

Voor wie?

Veel taalvrijwilligers leveren een geweldige bijdrage door met anderstaligen samen op pad te gaan of uit de losse pols te oefenen met Nederlands praten. Deze training is geschikt voor beginnende en meer ervaren vrijwilligers die méér willen dan dat. We behandelen hoe het verwerven van een tweede taal bij een anderstalige in zijn werk gaat en hoe vrijwilligers hierop het beste op kunnen inspelen.

Inhoud

In deze training leer je hoe tweede taalverwerving verloopt en wat dat betekent voor de manier van taalcoaching. Je leert dat iemand sneller en beter taalvaardigheden onder de knie krijgt als jij als coach investeert in een goede opbouw en structuur in het taalcontact.

Thema's die daarbij aan de orde komen zijn:

- Hoe leren mensen een tweede taal? Welke overeenkomsten en verschillen zijn er met moedertaalverwerving? Wat betekent dat voor je aanpak?
- Hoe zorg je dat de anderstalige de woorden en zinnestjes ook onthoudt en gebruikt?
- Wat is een handige opbouw voor het taalcontact?

In de training wordt gewerkt met een mix van informatie en praktisch oefenen. Er is veel ruimte voor eigen inbreng, ervaringen en ideeën. Ook wordt zo goed mogelijk aangesloten bij de voorkennis van de deelnemers.

Resultaat van de training

Na afloop van de training heeft de deelnemer:

- Kennis over hoe tweede taalverwerving tot stand komt en hoe je hierop je aanpak kunt afstemmen.
- Kennis over oefeningen en oefenstof waarmee deelnemers woorden en zinnestjes kunnen onthouden en gebruiken.
- Kennis over hoe hij/zij een taalontmoeting kan voorbereiden die past bij ideeën over tweede taalverwerving.

Duur

De training duurt een dagdeel.

Minimum en maximum aantal deelnemers

Voor deze training geldt een minimum aantal deelnemers van 12 personen en een maximum aantal deelnemers van 18 personen.

Kosten

Voor aangesloten organisaties bij Het Begint met Taal zijn de kosten van de training € 150,-. Voor niet-aangesloten organisaties zijn de kosten € 400,- per training.

Trainer

De training is ontwikkeld door de afdeling NT2 van de Vrije Universiteit Amsterdam. Er zijn diverse trainers door Het Begint met Taal aangesteld om deze training te geven.



Training: Omgaan met grenzen stellen; de rol van de vrijwilliger

Voor wie?

Deze training is vooral geschikt voor vrijwilligers die al enige ervaring hebben met het geven van taalondersteuning aan anderstaligen (individueel of in groepsverband).

Inhoud

In de praktijk komen vrijwilligers situaties tegen die hen voor een dilemma stellen. Het zijn situaties waarbij vrijwilligers grenzen tegenkomen in hun betrokkenheid, verantwoordelijkheid en inzet.

- Mag ik me 'bemoeien' met andere zaken als de inzet van taal en participatie?
- Laat ik me niet teveel sturen c.q. manipuleren?
- Is dit mijn verantwoordelijkheid of die van de deelnemer, organisatie en/ of andere professionals?
- Ben ik niet 'te betrokken' bij mijn deelnemer?
- Is de deelnemer wel in staat om te leren?

Verschillende dilemma's, verschillende soorten grenzen en vaak verschillende oorzaken. Hoe kun je daar als vrijwilliger een positieve draai aan geven?

De training gaat o.a. met behulp van casuïstiek in op deze praktijksituaties. De vrijwilligers worden zich zo bewust van hun positie, rol en verantwoordelijkheden. Er worden verschillende werkmethodes en modellen aangereikt en geoefend om actief en stimulerend op deze situaties te reageren, zoals verschillende begeleiding- en leerstijlen, de roos van Leary en verschillende communicatieve vaardigheden (feedback, assertief reageren).

Van de deelnemers aan deze training wordt een actieve houding gevraagd. Door uitwisseling met elkaar ontstaat er een stevige basis om gezamenlijke en individuele uitgangspunten te vinden in deze vaak lastige situaties.

Duur

De training duurt een dagdeel.

Minimum en maximum aantal deelnemers

Voor deze training geldt een minimum aantal deelnemers van 12 personen en een maximum aantal deelnemers van 16 personen.

Kosten

Voor aangesloten organisaties bij Het Begint met Taal zijn de kosten van de training € 150,-. Voor niet-aangesloten organisaties zijn de kosten € 400,- per training.

Trainer

De training wordt verzorgd door Robert te Pas van Transparant Communicatie.



Training: Lesgeven in een groep

Voor wie?

Deze training is bedoeld voor vrijwilligers die in groepsverband Nederlandse les gaan geven aan anderstaligen. We kunnen uiteraard in een dagdeel geen professionele NT2-docentopleiding bieden. Wel willen we in vogelvlucht belangrijke aandachtspunten doornemen, zodat je voldoende geïnspireerd raakt om jezelf in de praktijk verder te bekwamen.

Inhoud

De volgende punten komen aan bod:

- Welke kwaliteiten heb je nodig als groepslesgever? Wat is het verschil met een-op-een?
- Van beginnende analfabete anderstaligen tot hoogopgeleide gevorderden: met welke verscheidenheid in doelgroepen heb je te maken en hoe ga je daar mee om?
- Wat doe je als jouw groep heel divers is samengesteld? Hoe kun je iedereen aan bod laten komen?
- Wat is een goede lesopbouw, met respect voor ABCD en voldoende afwisseling in werkvormen?
- Qua lesmateriaal kunnen we niet uitputtend zijn, maar wel ervaringen uitwisselen als het gaat om eigen ontwikkeld materiaal, leergangen en digitaal materiaal.
- Naargelang behoefte besteden we aandacht aan praktische punten om de les heen, zoals contact met andere belanghebbenden, omgaan met absentie en te laat komen en/of rapportage.

Duur

De training duurt een dagdeel.

Minimum en maximum aantal deelnemers

Voor deze training geldt een minimum aantal deelnemers van 12 personen en een maximum aantal deelnemers van 18 personen.

Kosten

Voor aangesloten organisaties bij Het Begint met Taal zijn de kosten van de training € 150,-. Voor niet-aangesloten organisaties zijn de kosten € 400,- per training.

Trainer

De training is ontwikkeld door Het Begint met Taal. Er zijn diverse trainers aangesteld om deze training te geven.



Training: Spreekvaardigheid en Feedback

Voor wie?

Deze training is zowel geschikt voor beginnende als ervaren vrijwilligers die meer willen leren over hoe je effectief feedback kunt geven over spreekvaardigheid aan de anderstalige.

Inhoud

In deze training wordt geleerd hoe je als vrijwilliger het beste feedback kunt geven op taalgebruik en op aspecten als houding en sociale vaardigheden.

Thema's die aan de orde komen:

- Wat komt er allemaal kijken bij spreken? Over welke vaardigheden moeten mensen beschikken om vlot te kunnen praten?
- Hoe kun je inschatten welk taalniveau iemand heeft en hoe kun je je feedback daarop afstemmen?
- Op welke punten kun je allemaal feedback geven en hoe doe je dat?
- Hoe kun je zorgen voor verbetering van de taal zonder dat je expliciet corrigeert?

Werkwijze

In de training wordt gewerkt met een mix van informatie en praktisch oefenen. Er is veel ruimte voor eigen inbreng, ervaringen en ideeën. Ook wordt zo goed mogelijk aangesloten bij voorkennis in de groep.

Resultaat van de training

- Inzicht in de aspecten die iemand moet beheersen om vlot te kunnen spreken in het Nederlands.
- Kunnen inschatten op welk taalniveau de deelnemer is.
- Kennis over de punten waarop je in het spreken feedback kunt geven en hoe je dat het best kunt doen.
- De taal van de deelnemer verbeteren zonder expliciet te corrigeren.

Duur

De training duurt een dagdeel.

Minimum en maximum aantal deelnemers

Voor deze training geldt een minimum aantal deelnemers van 12 personen en een maximum aantal deelnemers van 18 personen.

Kosten

Voor aangesloten organisaties bij Het Begint met Taal zijn de kosten van de training € 150,-. Voor niet-aangesloten organisaties zijn de kosten € 400,- per training.

Trainer

De training is ontwikkeld door de afdeling NT2 van de Vrije Universiteit Amsterdam. Er zijn diverse trainers aangesteld om deze training te geven.



Training: Uitspraak en Intonatie

Voor wie?

Deze training is bedoeld voor vrijwilligers die anderstaligen helpen bij het verwerven of verbeteren van de Nederlandse taal. De workshop is zowel geschikt voor beginnende als ervaren vrijwilligers.

Inhoud

'Uitspraak en Intonatie' is een praktische workshop met veel tips & trucs, waarmee de uitspraak van het Nederlands van beginnende sprekers kan worden verbeterd.

Aan bod komen:

- Kennis van de Nederlandse klanken, de klemtoon, het zinsaccent en de intonatie.
- Herkennen van aandachtspunten wat betreft de uitspraak bij een anderstalige
- Een juiste aanpak bedenken en hoe dit in te passen in de praktijk.

De trainer speelt in op de vragen van de deelnemers en geeft een helder overzicht mee met daarin beknopte achtergrondinformatie, uitleg van de aanpak van de lastigste klanken, klemtoon en intonatie.

Werkwijze

De trainer biedt een kader waarin deelnemers bovengenoemde punten met elkaar onderzoeken. Vervolgens vindt per onderdeel terugkoppeling plaats, voorzien van aanvullingen van de trainer.

Resultaat van de training

- Meer inzicht in de uitspraak van de Nederlandse taal en de invloed van de moedertaal.
- Inzicht in de factoren die het leren van de uitspraak in een tweede taal beïnvloeden.
- Uitspraakfouten kunnen herkennen.
- Een stappenplan om de anderstalige te helpen de uitspraak van het Nederlands te verbeteren.
- Een handzaam overzicht met achtergrondinformatie.

Duur

De training duurt een dagdeel.

Minimum en maximum aantal deelnemers

Voor deze training geldt een minimum aantal deelnemers van 12 personen en een maximum aantal deelnemers van 18 personen.

Kosten

Voor aangesloten organisaties bij Het Begint met Taal zijn de kosten van de training € 150,-. Voor niet-aangesloten organisaties zijn de kosten € 400,- per training.

Trainer

De trainingen worden verzorgd door Marieke Goedegebure van NT2Spraak.



Inschrijven en algemene voorwaarden

Aanmelden of meer informatie

U kunt zich aanmelden voor een training door een e-mail te sturen naar info@hetbegintmettaal.nl. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met telefoonnummer 030-2422841.

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door of namens Het Begint met Taal verzorgde trainingen, workshops en cursussen.

Inschrijving

- Inschrijving gebeurt door schriftelijke aanmelding per e-mail via info@hetbegintmettaal.nl.
- De trainingen zijn in eerste instantie bedoeld voor aangesloten organisaties bij Het Begint met Taal. Indien mogelijk worden trainingen aangeboden aan overige (project)organisaties.
- Om alle organisaties evenveel kans te geven om aan trainingen deel te nemen, stelt Het Begint met Taal in eerste instantie een maximum van twee trainingen per organisatie.
- Door de inschrijving aanvaardt de inschrijvende organisatie deze algemene voorwaarden.
- Het Begint met Taal bevestigt inschrijvingen per e-mail.

Training

- Het Begint met Taal spant zich in om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de training. Na afloop van de training ontvangt de deelnemer een evaluatieformulier. Het Begint met Taal gebruikt dat om de trainingen waar nodig te verbeteren en de trainers te beoordelen.

Betaling

- Het trainingsgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd. Het Begint met Taal verzendt daartoe een factuur.
- Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Het Begint met Taal zich het recht voor de deelnemers uit te sluiten van deelname.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dienen facturen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, doch in ieder geval vóór aanvang van de training zonder enige korting of verrekening, op een door ons aangewezen bank- of girorekening.

Annulering en wijziging

- De organiserende partij geeft uiterlijk één week van tevoren een deelnemerslijst door. Indien een deelnemer verhinderd is voor deelname is hij/zij wel gerechtigd een vervanger deel te laten nemen.
- Een training kan uiterlijk 4 weken van te voren geannuleerd worden door de organiserende organisatie. Na deze periode is annulering niet meer mogelijk. Als afmelddatum geldt de poststempel of ontvangstdatum van de e-mail.
- Indien door omstandigheden een bepaalde training onverhoopt geen doorgang kan vinden, tracht Het Begint met Taal binnen afzienbare termijn te zorgen voor een vervangende training. Indien vervanging niet mogelijk is en Het Begint met Taal de training annuleert, restitueert Het Begint met Taal het trainingsgeld aan de inschrijvende organisatie. De inschrijvende organisatie heeft geen recht op een (aanvullende) schadevergoeding; iedere verdere aansprakelijkheid zijdens Het Begint met Taal is uitgesloten.



- Mede wegens kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt Het Begint met Taal zich het recht voor het trainingsprogramma ten opzichte van de aankondiging zowel organisatorisch (bijvoorbeeld de locatie) als inhoudelijk (door bijvoorbeeld actualiteit prominent te betrekken) aan te passen.

Aansprakelijkheid

- Met het (laten) geven van de training aanvaardt Het Begint met Taal een inspanningsverplichting. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de geleverde training de uiterste zorg wordt betracht, kan Het Begint met Taal de afwezigheid van fouten of onvolledigheden niet uitsluiten. Het Begint met Taal noch de trainers zijn op enigerlei wijze aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door dergelijke fouten of onvolledigheden.
- Het Begint met Taal is niet aansprakelijk voor schade aan persoon of goederen door ongeval, verlies of diefstal ontstaan op de trainingslocatie.
- Het Begint met Taal is niet aansprakelijk voor door de deelnemer geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik door de deelnemer van door of namens Het Begint met Taal verstrekte informatie (cursus- of opleidingsmateriaal) of geleverde training.

Klachten

Eventuele klachten over de (kwaliteit van de) door of namens Het Begint met Taal geleverde trainingen dienen binnen uiterlijk 14 dagen na uitvoering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Het Begint met Taal kenbaar worden gemaakt. Bij het achterwege blijven hiervan wordt de deelnemer geacht geen klachten te hebben. Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting aan Het Begint met Taal.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op iedere overeenkomst tussen Het Begint met Taal en inschrijvende organisatie is Nederlands recht van toepassing.
- Als bevoegde rechter wijzen partijen aan de rechter welke bevoegd is in de vestigingsplaats van Het Begint met Taal.

Overig

Trainingsmateriaal mag uitsluitend worden gekopieerd en gebruikt voor eigen doeleinden.